神州鲲泰 KunTai R822 服务器

用户指南

文档版本 1.2

发布日期 2021.09.22

版权所有 ©北京神州数码云科信息技术有限公司 2021。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

神州数码 Digital China 和其他北京神州数码云科信息技术有限公司商标均为北京神州数码云科信息技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受北京神州数码云科信息技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，北京神州数码云科信息技术有限公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

北京神州数码云科信息技术有限公司

地址： 北京市海淀区上地九街 9 号数码科技广场

网址： www.yunke-china.com

客户服务邮箱： yunkechina@digitalchina.com

客户服务电话： 400-810-9119

前言

概述

本文档介绍了 KunTai R822 的产品外观，结构，组件和规格，指导用户对 KunTai R822 进行安装、连线、上电下电、基本配置、安装操作系统及处理故障等操作。

读者对象

本指南主要适用于以下工程师：

- 神州数码技术支持工程师
- 渠道伙伴技术支持工程师
- 企业管理员

符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

符号	说明
危险	表示如不避免则将会导致死亡或严重伤害的具有高等级风险的危 害。
警告	表示如不避免则可能导致死亡或严重伤害的具有中等级风险的危 害。
注意	表示如不避免则可能导致轻微或中度伤害的具有低等级风险的危 害。
须知	用于传递设备或环境安全警示信息。如不避免则可能会导致设备 损坏、数据丢失、设备性能降低或其它不可预知的结果。 “须知”不涉及人身伤害。
符号	**说明**
说明	对正文中重点信息的补充说明。 “说明”不是安全警示信息，不涉及人身、设备及环境伤害信 息。

修改记录

文档版本	发布日期	修改说明
1.0	2021-01-25	第一次正式发布。
1.1	2021-5-28	更新 CPU 及内存最大支持频率
1.2	2021-09-22	更新外观图、SN 编号及内存支持频率

版权所有 北京神州数码云科信息技术有限公司

目 录

前言 III
目录 V
1 简介 1
1.1 物理结构 1
1.2 逻辑结构 2
2 组件 4
2.1 前面板组件 4
2.2 前面板指示灯和按钮 6
2.3 后面板组件 8
2.4 后面板指示灯 10
2.5 灵活 IO 卡 12
2.6 硬盘编号及指示灯 12
2.6.1 硬盘编号 12
2.6.2 SAS/SATA 硬盘指示灯 13
2.7 Riser 卡和 PCIe 插槽 14
2.8 风扇 16
3 产品规格 18
3.1 技术规格 18
3.2 环境规格 21
3.3 物理规格 22
3.4 电源规格 23
4 软硬件兼容性 24
5 安装与配置 25
5.1 工具准备 25
5.2 设备上的标志 25
5.3 防静电 27
5.3.1 操作准则 27
5.3.2 佩戴防静电腕带 27
5.4 安装环境要求 28

5.4.1 A 级声明 28
5.4.2 空间要求与通风要求 28
5.4.3 温度要求与湿度要求 29
5.4.4 机柜要求 30
5.5 拆除机箱外包装 30
5.6 安装硬件选件 30
5.7 安装导轨及服务器 31
5.7.1 安装 L型滑道及服务器 31
5.7.2 安装可伸缩滑道及服务器 33
5.8 连接外部线缆 35
5.8.1 布线指导 35
5.8.2 连接鼠标、键盘和 VGA 接口线缆 36
5.8.3 连接网线 37
5.8.4 连接光口线缆 38
5.8.5 连接 USB 设备 40
5.8.6 连接串口线缆 41
5.8.7 连接电源线缆 42
5.8.8 检查线缆连接 43
5.9 上电与下电 43
5.10 初始配置 46
5.10.1 默认数据 46
5.10.2 配置简介 46
5.10.3 查询管理网口 IP地址 48
5.10.4 登录 iBMC Web 界面 51
5.10.5 检查服务器 52
5.10.6 修改初始密码 56
5.10.7 配置 RAID 57
5.10.8 设置 BIOS 57
5.10.9 安装操作系统 65
5.10.10 使系统保持最新状态 65
6 故障处理指导 67
7 常用操作 68
7.1 登录远程虚拟控制台 68
7.1.1 通过 iBMC WEB 登录服务器远程虚拟控制台 68
7.1.2 使用独立远程控制台登录服务器实时桌面 70
7.2 登录 iBMC 命令行 76
7.3 使用 PuTTY 登录服务器（串口方式） 80
7.4 使用 PuTTY 登录服务器（网口方式） 82

A 附录 85
A.1 BIOS 85
A.2 iBMC 86
A.3 术语 86

1 简介

KunTai R822 北京神州数码云科信息技术有限公司新一代数据中心 ARM 服务器，基于国产鲲鹏处理器。KunTai R822 为 2U 四路机架服务器（以下简称 R822），该服务器面向互联网、分布式存储、云计算、大数据、企业业务等领域，具有高性能计算、大容量存储、低能耗、易管理、易部署等优点。

R822 的外观图如图 1–1 所示。

图 1–1 外观图

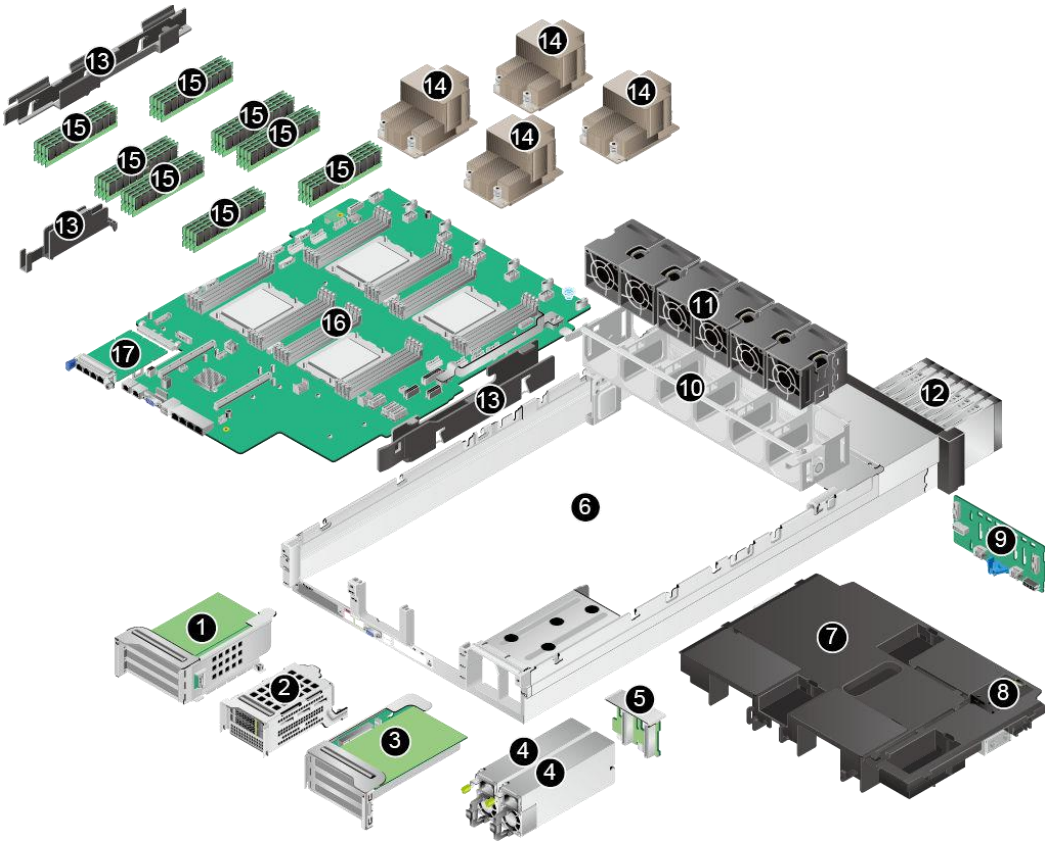
1.1 物理结构

1.2 逻辑结构

1.1 物理结构

以 8 盘配置为例，服务器的各个部件如图 1–2 所示。

图 1–2 部件



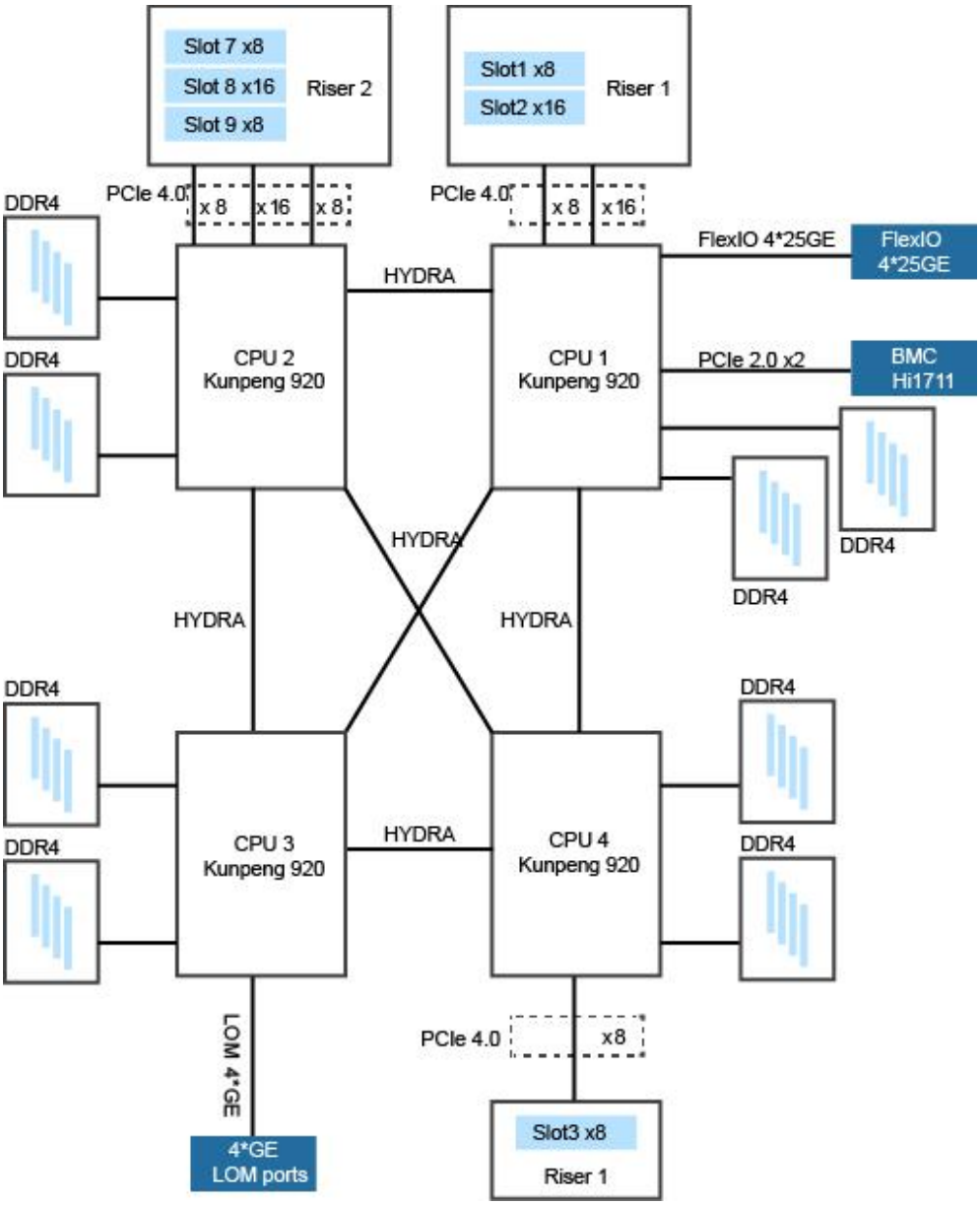
1	IO 模组 1	2	IO 模组 2
3	IO 模组 3	4	电源模块
5	电源背板	6	机箱
7	导风罩和横梁	8	超级电容支架
9	前置硬盘背板	10	风扇支架
11	风扇模块	12	前置硬盘
13	理线架	14	散热器
15	内存条	16	主板
17	灵活 IO 卡（归属 CPU1）		

说明

CPU 集成在主板上，不能单独更换。

1.2 逻辑结构

图 1–3 R822 逻辑结构



- R822 支持四路鲲鹏 920 处理器，每个处理器支持 8 个 DDR4 DIMM。
- 四个 CPU 间通过 Hydra 接口实现 Fullmesh 连接。
- 以太网灵活插卡可支持 4*25GE，通过 CPU 本身自带高速 Serdes 接口完成。
- RAID 控制标卡通过 PCIe 总线跟 CPU 连接，RAID 控制标卡出 SAS 信号线缆跟硬盘背板连接，通过不同的硬盘背板可支持多种本地存储规格。
- BMC 使用国产自研管理芯片 Hi1711，可外出 VGA、管理网口、调试串口等管理接口。

2 组件

2.1 前面板组件
2.2 前面板指示灯和按钮
2.3 后面板组件
2.4 后面板指示灯
2.5 灵活 IO 卡
2.6 硬盘编号及指示灯
2.7 Riser 卡和 PCIe 插槽
2.8 风扇

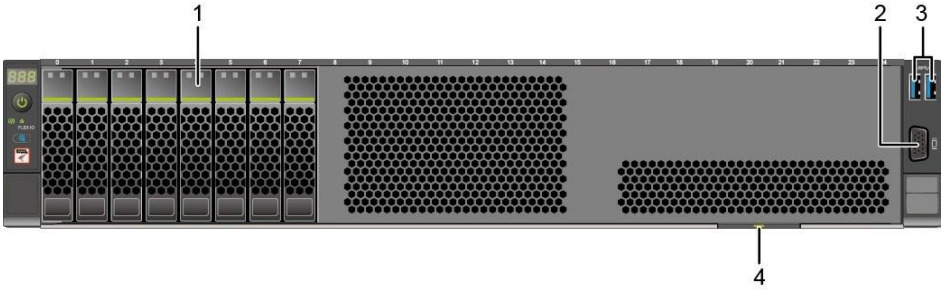
2.1 前面板组件

说明

R822 的硬盘编号及类型请参见 2.6.1 硬盘编号。

- 8x2.5 英寸硬盘配置的前面板组件如图 2–1 所示。

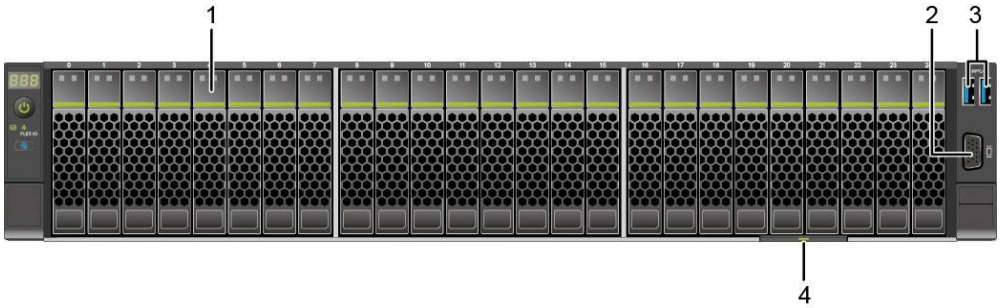
图 2–1 8x2.5 英寸硬盘配置前面板组件



1	硬盘	2	VGA 接口
3	USB 3.0 接口	4	标签卡（含 SN 标签）

- 25x2.5 英寸硬盘配置的前面板组件如图 2–2 所示。

图 2–2 25x2.5 英寸硬盘配置前面板组件



1	硬盘	2	VGA 接口
3	USB 3.0 接口	4	标签卡（含 SN 标签）

表 2–1 前面板接口说明

名称	类型	说明
USB 接口	USB 3.0	提供外出 USB 接口，通过该接口可以接入 USB 设备。 **说明** • 使用外接 USB 设备时请确认 USB 设备状态良好，否则可能导致服务器工作异常。 • 使用外接 USB 设备时，最大支持 1 米的延长线。
VGA 接口	DB15	用于连接显示终端，例如显示器或物理 KVM。 **说明** • 前面板的 VGA 接口没有线缆固定螺钉，视频线缆容易脱落，推荐使用后面板的 VGA 接口。 • 同时连接前面板和后面板的 VGA 接口时，会优先使用前面板的 VGA 接口。

产品序列号

SN（Serial Number）即产品序列号，位于标签卡上，是唯一可以识别服务器的字符串组合，也是您申请神州数码有限公司进一步技术支持的重要依据。

SN 样例如图 2–3 所示：

图 2–3 SN 样例

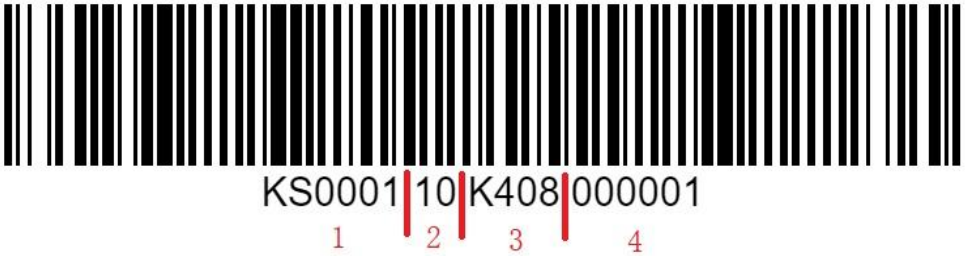


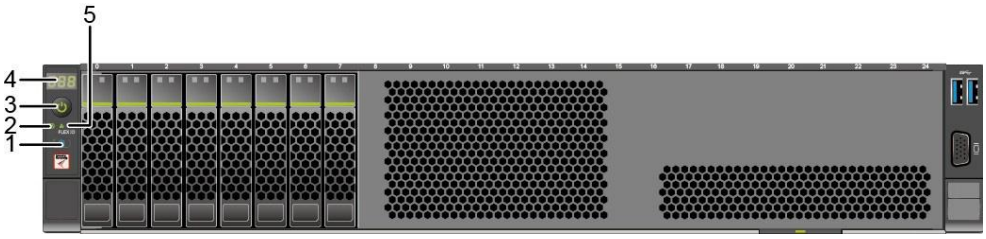
表 2–2 SN 样例说明

序号	说明
1	序列号编号（6 位）： KunTai R822 固定为“KS0027”。
2	版本号（2 位）：1.0 为 10；2.0 为 20；1.1 为 11，以此类推。
3	年（1 位）：自 2010 年起，使用英文字母表示年，2010 年为 A，2011 年为 B，以此类推…… 月（1 位）：数字 1–9，A 代表 10，B 代表 11，C 代表 12。 日（2 位）：数字 01–31。
4	流水号：数字 000001–999999 表示，不同产品、不同批次、不同生产日期，流水号需要清零。

2.2 前面板指示灯和按钮

- 8x2.5 英寸硬盘配置的前面板指示灯和按钮如图 2–4 所示。

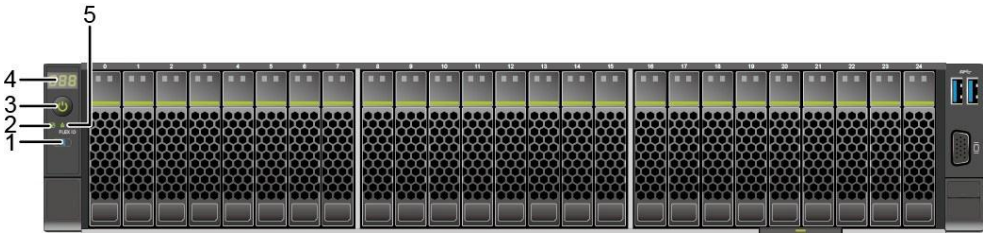
图 2–4 8x2.5 英寸硬盘配置前面板指示灯和按钮



1	UID 按钮/指示灯	2	健康状态指示灯
3	电源按钮/指示灯	4	故障诊断数码管
5	灵活 IO 卡在位指示灯	–	–

- 25x2.5 英寸硬盘配置的前面板指示灯和按钮如图 2–5 所示。

图 2–5 25x2.5 英寸硬盘配置前面板指示灯和按钮



1	UID 按钮/指示灯	2	健康状态指示灯
3	电源按钮/指示灯	4	故障诊断数码管
5	灵活 IO 卡在位指示灯	–	–

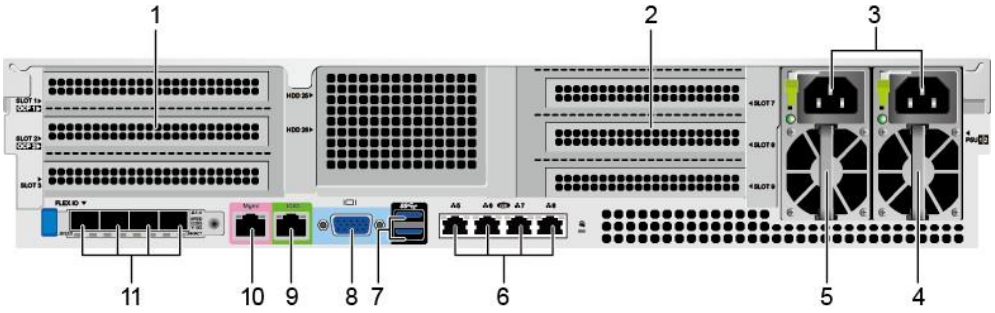
表 2–3 前面板指示灯/按钮说明

标识	指示灯/按钮	状态说明
888	故障诊断数码管	● 显示---：表示服务器正常。 ● 显示故障码：表示服务器有部件故障。 故障码的详细信息，请咨询神州数码售后服务。
⏻	电源按钮/指示灯	电源指示灯说明： ● 黄色（常亮）：表示设备处于待机（Standby）状态。 ● 绿色（常亮）：表示设备已开机。 ● 黄色（闪烁）：表示 iBMC 管理系统正在启动。 ● 熄灭：表示设备未上电。 电源按钮说明： ● 上电状态下短按该按钮，可以正常关闭 OS。 ● 上电状态下长按该按钮 6 秒钟，可以将服务器强制下电。 ● 待机状态下短按该按钮，可以进行上电。

标识	指示灯/按钮	状态说明
	UID 按钮/指示灯	UID 按钮/指示灯用于定位待操作的设备。 UID 指示灯说明： ● 熄灭：设备未被定位。 ● 蓝色闪烁（闪烁 255 秒）：设备被重点定位。 ● 蓝色常亮：设备被定位。 UID 按钮说明： ● 可通过手动按 UID 按钮、iBMC 命令或者 iBMC 的 WebUI 远程控制使灯熄灭、点亮或闪烁。 ● 短按 UID 按钮，可以打开/关闭定位灯。 ● 长按 UID 按钮 5 秒左右，可以复位服务器的 iBMC 管理系统。
	健康状态指示灯	● 绿色（常亮）：表示设备运转正常。 ● 红色（1Hz 频率闪烁）：表示系统有严重告警。 ● 红色（5Hz 频率闪烁）：表示系统有紧急告警。
FLEX IO	灵活 IO 卡在位指示灯	● 绿色（常亮）：表示灵活 IO 卡在位，可以被正常识别。 ● 熄灭：表示灵活 IO 卡不在位或故障。

2.3 后面板组件

图 2-6 后面板组件



1	IO 模组 1	2	IO 模组 3
3	电源模块接口	4	电源模块 2
5	电源模块 1	6	板载网口（归属 CPU 3）
7	USB 3.0 接口	8	VGA 接口
9	调试串口	10	Mgmt 管理网口
11	灵活 IO 卡（归属 CPU 1）	-	-

须知

灵活 IO 卡不支持热插拔，如果需要更换，请将服务器电源模块下电。

说明

- IO 模组 1 和 IO 模组 3 支持配置 Riser 模组。
- IO 模组 2 可选配 2*2.5 寸 SAS 硬盘模组，SAS 信号为 CPU 直出，不支持 RAID 功能。
- 灵活 IO 卡可选配 1 张 TM280 网卡。

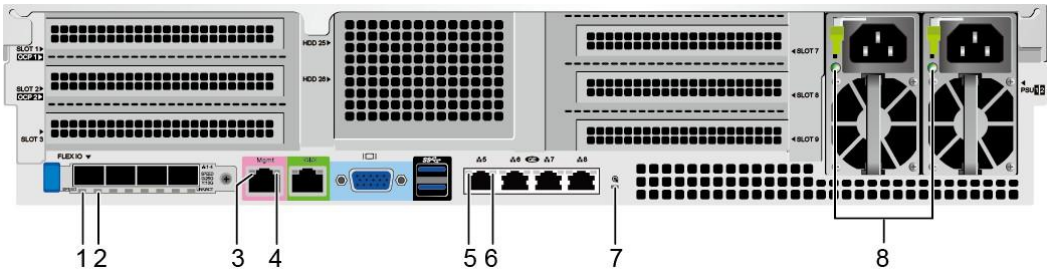
表 2–4 后面板接口说明

名称	类型	数量	说明
电源模块接口	–	1/2	用户可根据自己实际需求选配电源数量，但是务必确保电源的额定功率大于整机额定功率。为了保证设备运行的可靠性，推荐配置 2 个电源模块。当采用单电源供电时，在 iBMC Web 界面中“电源预期状态”将不能设置为“主备供电”。

名称	类型	数量	说明
板载网口	RJ45	4	板载网口提供 4 个 GE 电口。
USB 接口	USB 3.0	2	提供外出 USB 接口，通过该接口可以接入 USB 设备。 **说明** 使用外接 USB 设备时请确认 USB 设备状态良好，否则可能导致服务器工作异常。
VGA 接口	DB15	1	用于连接显示终端，例如显示器或物理 KVM。 **说明** 同时连接前面板和后面板的 VGA 接口时，会优先使用前面板的 VGA 接口。
调试串口	RJ45	1	默认为系统串口，可通过命令行设置为 iBMC 串口。主要用于调试。
Mgmt 管理网口	RJ45	1	提供外出 1000Mbps 以太网口，支持自适应 10/100/1000M。通过该接口可以对本服务器进行管理。
GE 电口	RJ45	4/8	● 每张灵活 IO 卡可提供 4 个 GE 电口。 ● 提供外出 1000Mbps 以太网口，支
25GE 光口	SFP28	4	通过一张灵活 IO 卡可实现最大 4 个 25GE 光口。 **说明** 25GE 光口可支持速率自适应到 10GE。通过不同速率的光模块实现。

2.4 后面板指示灯

图 2-7 后面板指示灯



1	光口速率指示灯	2	光口连接状态指示灯/数据传输状态指示灯
3	管理网口数据传输状态指示灯	4	管理网口连接状态指示灯

5	GE 电口数据传输状态指 示灯	6	GE 电口连接状态指示灯
7	UID 指示灯	8	电源模块指示灯

表 2–5 后面板指示灯说明

指示灯		状态说明
25GE 光口	速率指示灯	● 绿色（常亮）：表示数据传输速率为 25Gbit/s。 ● 黄色（常亮）：表示数据传输速率为 10Gbit/s。 ● 熄灭：表示网络未连接。
	连接状态指示灯/数据传输状态指示灯	● 绿色（常亮）：表示网络连接正常。 ● 绿色（闪烁）：表示有数据正在传输。 ● 熄灭：表示网络未连接。
GE 电口/管理网口	数据传输状态指示灯	● 黄色（闪烁）：表示有数据正在传输。 ● 熄灭：表示无数据传输。
	连接状态指示灯	● 绿色（常亮）：表示网络连接正常。 ● 熄灭：表示网络未连接。
UID 指示灯		UID 指示灯用于定位待操作的设备。 ● 熄灭：设备未被定位。 ● 蓝色闪烁（闪烁 255 秒）：设备被重点定位。 ● 蓝色常亮：设备被定位。 **说明** 可通过手动按 UID 按钮或者 iBMC 命令远程控制使灯熄灭、点亮或闪烁。
电源模块指示灯		• 绿色（常亮）：表示输入和输出正常。 • 橙色（常亮）：表示输入正常，电源过温保护、电源输出过流/短路、输出过压、短路保护、器件失效（不包括所有的器件失效）等原因导致无输出。 • 绿色（1Hz/闪烁）： – 表示输入正常，服务器为 Standby 状态。 – 表示输入过压或者欠压，具体故障请咨询神州数码售后服务。。 • 绿色（4Hz/闪烁）：表示电源 Firmware 在线升级过程中。 • 熄灭：表示无电源输入。

2.5 灵活 IO 卡

服务器支持的灵活 IO 卡的详细信息请咨询神州数码当地销售代表。

灵活 IO 卡的指示灯如下所示：

图 2–8 TM280（4*25GE 光口）

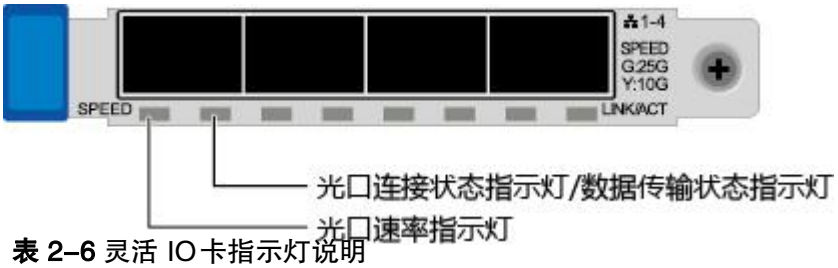


表 2–6 灵活 IO 卡指示灯说明

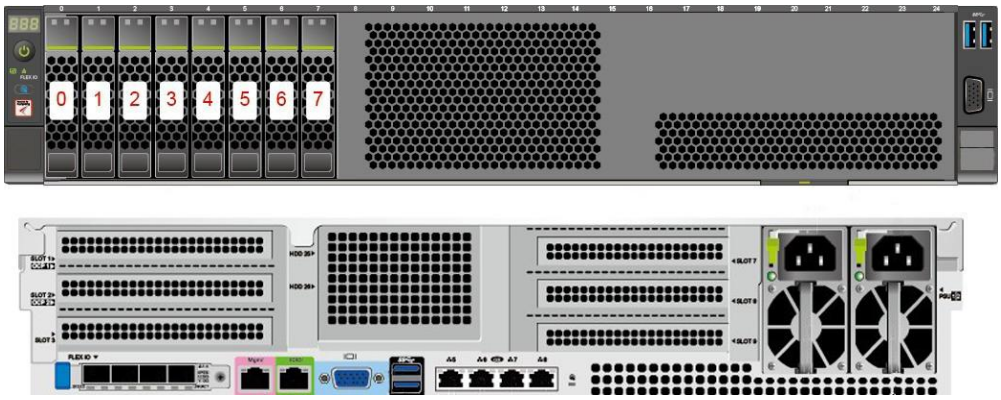
网卡类型	指示灯	状态
4*25GE 光口灵活 IO 卡	速率指示灯	● 绿色（常亮）：表示数据传输速率为 25Gbit/s。 ● 黄色（常亮）：表示数据传输速率为 10Gbit/s。 ● 熄灭：表示网络未连接。
	连接状态指示灯/数据传输状态指示灯	● 绿色（常亮）：表示网络连接正常。 ● 绿色（闪烁）：表示有数据正在传输。 ● 熄灭：表示网络未连接。

2.6 硬盘编号及指示灯

2.6.1 硬盘编号

- 8x2.5 英寸硬盘配置的硬盘编号如图 2–9 所示。

图 2–9 8x2.5 英寸硬盘配置的硬盘编号



● 25x2.5 英寸硬盘 EXP 配置硬盘编号如图 2–10 所示。

图 2–10 25x2.5 英寸硬盘EXP 配置硬盘编号

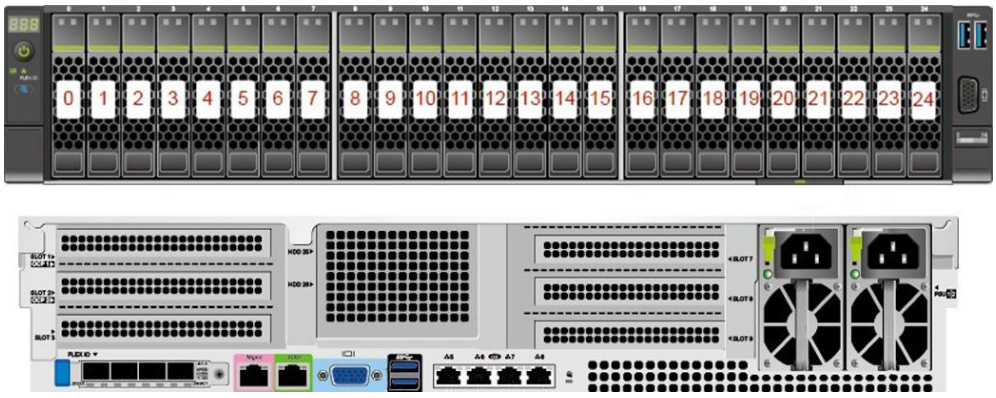


表 2–7 硬盘配置

配置	最大前置硬盘数量（个）	最大后置硬盘数量（个）	普通硬盘管理方式
8x2.5 英寸硬盘配置	8（SAS/SATA 盘）	IO 模组 2[1]：2 硬盘[2]）	前置硬盘：1xRAID 控制标卡 后置硬盘：CPU 集成控制器
25x2.5 英寸 EXP 硬盘配置[1]	25（SAS/SATA 硬盘）	IO 模组 2[1]：2 硬盘）	前置硬盘：1xRAID 控制标卡 后置硬盘：CPU 集成控制器
[1]：IO 模组 2 只支持 2.5 英寸 SAS 硬盘，不支持 SATA 硬盘。 [2]：8x2.5 英寸硬盘配置 IO 模组 2 的 2*2.5 英寸 SAS 硬盘不支持 RAID，信号为 CPU 直出。			

2.6.2 SAS/SATA 硬盘指示灯

SAS/SATA 硬盘指示灯如图 2–11 所示。

图 2–11 SAS/SATA 硬盘指示灯

表 2–8 SAS/SATA 硬盘指示灯说明

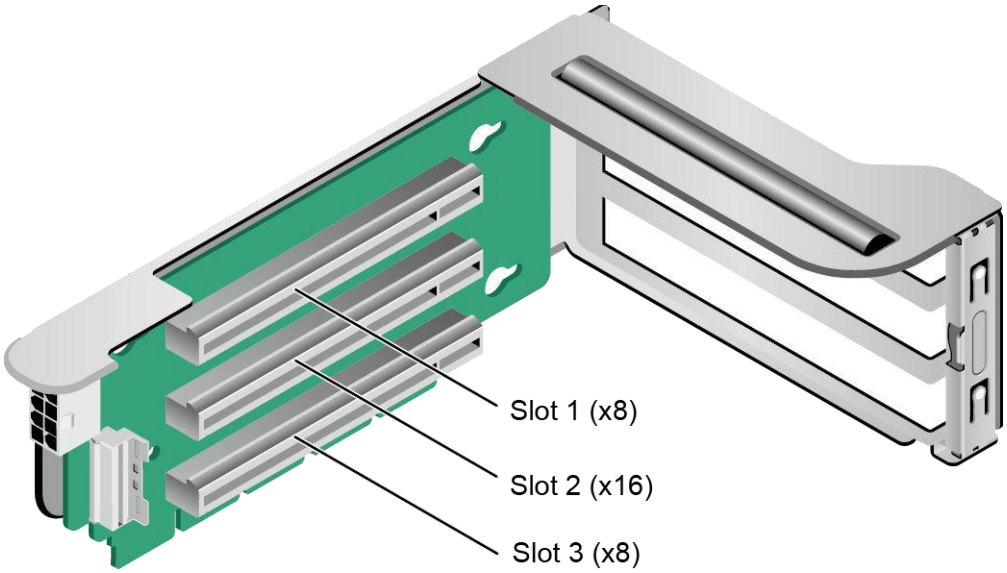
硬盘 Active 指示灯（绿色指示灯）	硬盘 Fault 指示灯（黄色指示灯）	状态说明
常亮	熄灭	硬盘在位。
闪烁（4Hz）	熄灭	硬盘处于正常读写状态或重构主盘状态。
常亮	闪烁（1Hz）	硬盘被 RAID 控制标卡定位。
闪烁（1Hz）	闪烁（1Hz）	硬盘处于重构从盘状态。
熄灭	常亮	RAID 组中硬盘被拔出。
常亮	常亮	RAID 组中硬盘故障。

2.7 Riser 卡和 PCIe 插槽

8x2.5 英寸前置硬盘和 25x2.5 英寸前置硬盘+6 张 PCIe 标卡

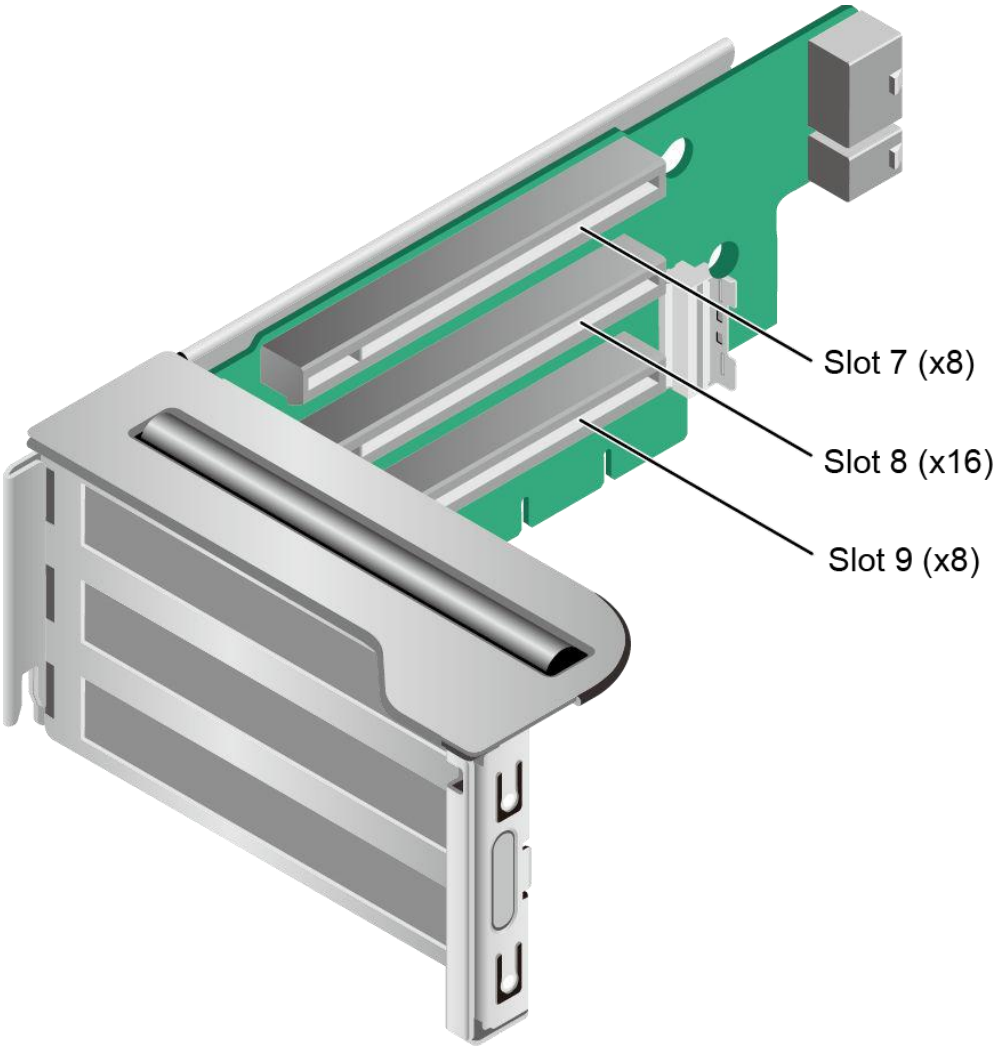
- IO 模组 1 支持的 Riser 卡如图 2–12 所示，PCIe 槽位为 Slot 1~Slot 3，RAID 控制标卡配置在 Slot 1 槽位。

  图 2–12 Riser 卡1



- IO 模组 2 支持的 Riser 卡如图 2–13 所示，PCIe 槽位为 Slot 7~Slot 9。

  图 2–13 Riser 卡2



PCIe 插槽分布后视图如图 2–14 所示。

图 2–14 PCIe 插槽

IO 模组 1 提供的槽位为 Slot 1 ~ Slot 3；IO 模组 3 提供的槽位为 Slot 7 ~ Slot 9。PCIe 插槽说明如表 2–9 所示。

表 2–9 PCIe 插槽说明

PCIe 槽位	从属 CPU	PCIe 标准	连接器宽度	总线宽度	BIOS 中的端口号	ROOT PORT (B/D/F)	Device (B/D/F)	槽位大小
Slot1	CPU 1	PCIe 4.0	x16	x8	CPU1 Port0	00/00/0	–	全高半长
Slot2	CPU 1	PCIe 4.0	x16	x16	CPU1 Port8	00/08/0	–	全高半长
Slot3	CPU 4	PCIe 4.0	x16	x8	CPU4 Port0	C0/00/0	–	全高半长
Slot7	CPU 2	PCIe 4.0	x16	x8	CPU2 Port0	41/00/0	–	全高半长
Slot8	CPU 2	PCIe 4.0	x16	x16	CPU2 Port8	47/00/0	–	全高半长
Slot9	CPU 2	PCIe 4.0	x16	x8	CPU2 Port16	4D/00/0	–	全高半长

说明

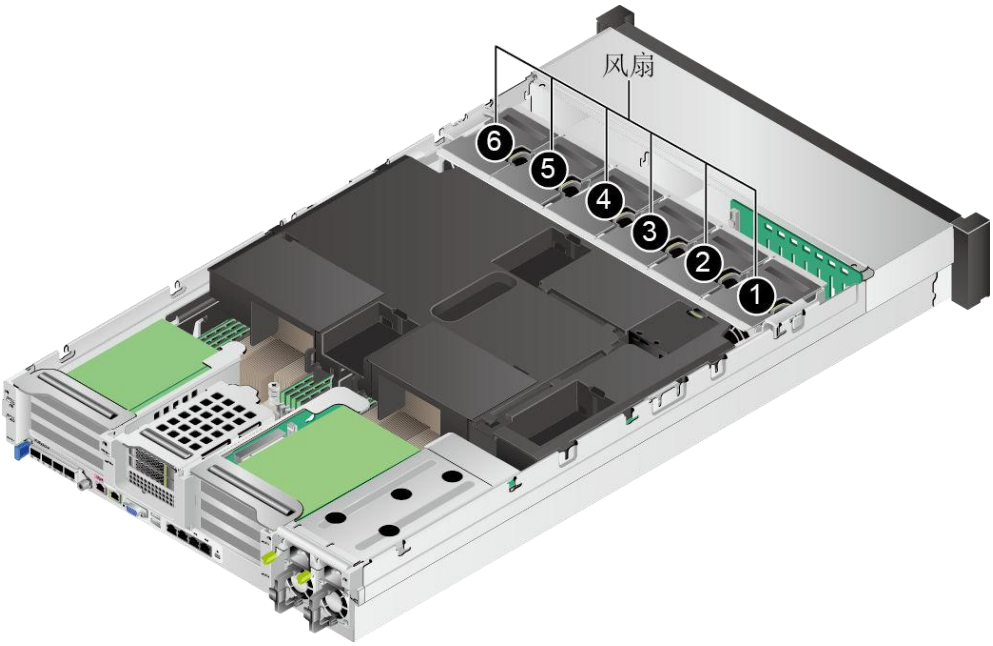
- 支持全高全长的 PCIe 插槽向下兼容全高半长或者半高半长的 PCIe 卡，支持全高半长的 PCIe 插槽向下兼容半高半长的 PCIe 卡。
- 总线带宽为 PCIe x16 的插槽向下兼容 PCIe x8、PCIe x4、PCIe x2 的 PCIe 卡，总线带宽为 PCIe x8 的插槽向下兼容 PCIe x4、PCIe x2 的 PCIe 卡。
- 所有槽位的供电能力都可以最大支持 75W 的 PCIe 卡，PCIe 卡的功率取决于 PCIe 卡的型号。具体支持的 PCIe 卡请咨询神州数码当地销售代表。
- B/D/F，即 Bus/Device/Function Number。
- ROOT PORT (B/D/F) 是 CPU 内部 PCIe 根节点的 B/D/F，Device (B/D/F) 是在 OS 系统下查看的板载或外插 PCIe 设备的 B/D/F。
- 本表格中的 B/D/F 是默认取值，当 PCIe 卡不满配、PCIe 卡满配但型号或所安装的槽位不同，以及配置了带 PCI bridge 的 PCIe 卡时，B/D/F 可能会改变。

2.8 风扇

服务器支持可变的风扇速度。一般情况风扇以最低速度转动，如果入风口温度升高或者服务器温度升高，风扇会提高速度来降温。

风扇位置图如图 2–15 所示。

图 2-15 风扇位置图



3 产品规格

3.1 技术规格
3.2 环境规格
3.3 物理规格
3.4 电源规格

3.1 技术规格

部件的编码和兼容性请咨询神州数码当地销售代表。

表 3-1 技术规格

指标项	规格
服务器形态	2U 机架服务器
处理器	支持 4 路鲲鹏 920 处理器，处理器规格为 48 核或 64 核，每个核心工作频率为 2.6GHz 或 3.0GHz。
缓存	每个 Core 集成 64KB L1 I-Cache、64KB L1 D-Cache 和 512KB L2 Cache。 L3 Cache 容量为 48MB~64MB（1MB/Core）。

指标项	规格
内存	● 最多 32 个 DDR4 内存插槽，支持 RDIMM。 ● 内存设计速率最大可达 3200MT/s。 ●内存保护技术支持以下几项：SDDC、Memory Demand and Patrol Scrubbing、内存地址奇偶检测保护（Memory Address Parity Protection、Memory Thermal Throttling、Data Scrambling、ECC、SEC/DED。 ● 单根内存条容量支持 16GB/32GB/64GB/128G。 **说明** • 同一台服务器不允许混合使用不同规格（容量、位宽、rank、高度等）的内存。即一台服务器配置的多根内存条必须为相同Part No.（即P/N编码）。 • 仅 3.0G CPU 支持单根容量 128G 的内存。
存储	硬盘： 可提供多种不同的硬盘配置规格，详细情况请参见表 2–7。 单个硬盘支持热插拔。 RAID 控制标卡： 支持多种型号的 RAID 控制标卡，详细信息请咨询神州数码当地销售代表。 支持超级电容掉电保护，RAID 级别迁移、磁盘漫游等功能，支持 自诊断、Web 远程设置，关于 RAID 控制标卡的详细信息，请咨询神州数码当地销售代表。
灵活 IO 卡	支持 1 张灵活 IO 卡，每张灵活 IO 卡提供以下网络接口： ● 4 个 25GE/10GE 光口，支持 PXE 功能。 **说明** 25GE 和 10GE 光口可通过使用不同的光模块来实现速率切换。
PCIe 扩展槽位	● 最多支持 6 个标准的 PCIe4.0 扩展插槽： IO 模组 1 和 IO 模组 3 支持以下 PCIe 规格： – 支持 2 个全高半长的 PCIe4.0 x16 标准槽位（信号为 PCIe4.0 x8） – 支持 1 个全高半长的 PCIe4.0 x16 标准槽位（信号为 PCIe4.0 x16）。 ● PCIe 扩展槽位支持 PCIe SSD 存储卡，在搜索业务、Cache 业务、下载业务等应用领域可以极大的提升 I/O 性能。 **说明** R822 支持的 PCIe 扩展卡具体型号，请咨询神州数码当地销售代表。
端口	● 前面板提供 2 个 USB 3.0 端口、1 个 DB15 VGA 端口。 ● 后面板提供 2 个 USB 3.0 端口、1 个 DB15 VGA 端口、1 个 RJ45 串口、1 个 RJ45 系统管理端口。

风扇	6 个热插拔的风扇，支持单风扇失效。 **说明** 同一台服务器必须配置相同 Part No.（即 P/N 编码）的风扇模块。
系统管理	iBMC 支持 IPMI、SOL、KVM overIP 以及虚拟媒体，提供 1 个 10/100/1000Mbps 的 RJ45 管理网口。
安全特性	● 管理员密码。 ● 安全面板（选配件）。 **说明** 安全面板安装在设备前面板上，为了防止未授权用户操作硬盘，安全面板上带有安全锁。
显卡	显卡芯片集成在 iBMC 管理芯片中，芯片型号为 SM750，提供 32MB 显存，支持最高 60Hz 频率下 16M 色彩的最大分辨率 1920x1080 像素。 **说明** ● 仅支持操作系统自带驱动所支持的最大分辨率。 ● 前后 VGA 接口同时接显示器的时候，只有接前面板 VGA 接口的显示器会显示。

3.2 环境规格

表 3–2 环境规格

指标项	说明
温度 （2.6G CPU）	● 工作温度：5℃～40℃（41℉～104℉）（符合ASHRAE CLASS A2/A3） ● 存储温度（≤72小时）：–40℃～+65℃（–40° F～149° F） ● 长时间存储温度（>72小时）：21℃～27℃（69.8℉～80.6℉） ● 最大温度变化率：20℃/小时（36° F/小时） **说明** 不同配置的工作温度规格限制不同，详细信息请参表 5–3。
温度 （3.0G CPU）	● 工作温度：5℃～35℃（41℉～95℉）（符合 ASHRAE CLASS A2/A3） ● 存储温度（3个月以内）：–30℃～+60℃（–22℉～+140℉） ● 存储温度（6个月以内）：–15℃～+45℃（5℉～113℉） ● 存储温度（1年以内）：–10℃～+35℃（14℉～95℉） ● 最大温度变化率：20℃（36℉）/小时、5℃（9℉）/15分钟 **说明** 不同配置的工作温度规格限制不同，详细信息请参表 5–3。
相对湿度 （RH，无冷凝）	● 工作湿度：8%～90% ● 存储湿度（≤72 小时）：5%～95% ● 长时间存放湿度（>72 小时）：30%～69% ● 最大湿度变化率：20%/小时
风量	≥194CFM
海拔高度	工作海拔高度：≤3050m **说明** 按照 ASHRAE 2015 标准： ● 配置满足 ASHRAE Class A1、A2 时，海拔高度超过 900m，工作温度按每升高 300m 降低 1℃计算。 ● 配置满足 ASHRAE ClassA3 时，海拔高度超过 900m，工作温度按每升高 175m 降低 1℃计算。 ● 配置满足 ASHRAE ClassA4 时，海拔高度超过 900m，工作温度按每升高 125m 降低 1℃计算。
腐蚀性气体污染物	腐蚀产物厚度最大增长速率： ● 铜测试片：300Å/月（满足 ANSI/ISA–71.04–2013 定义的气体腐蚀等级 G1） ● 银测试片：200Å/月

指标项	说明
颗粒污染物	● 符合数据中心清洁标准 ISO14664-1 Class8 ● 机房无爆炸性、导电性、导磁性及腐蚀性尘埃 **说明** 建议聘请专业机构对机房的颗粒污染物进行监测。
噪音	在工作环境温度 23℃，按照 ISO7779（ECMA 74）测试、ISO9296（ECMA109）宣称，A 计权声功率 LWAd（declared A-Weighted sound power levels）和 A 计权声压 LpAm（declared average bystander position A-Weighted sound pressure levels）如下： ● 空闲时： - LWAd：6.40Bels - LpAm：46.3dBA ● 运行时： - LWAd：6.71Bels - LpAm：49.6dBA **说明** 实际运行噪声会因不同配置、不同负载以及环境温度等因素而不同。

表 3-3 工作温度规格限制

机型	最高工作温度 30℃（86° F）	最高工作温度 35℃（95° F）（符合 CLASS A2）	最高工作温度 40℃（104° F）（符合 ASHRAE CLASS A3）
8x2.5 英寸硬盘机型	支持所有配置	支持所有配置	支持所有配置
25x2.5 英寸硬盘机型	支持所有配置	支持所有配置	不支持
说明 单风扇失效时，工作温度最高支持到正常工作规格以下 5℃。			

3.3 物理规格

物理规格

表 3-4 物理规格

指标项	说明
尺寸（高×宽×深）	86.1 mm（2U）x447 mmx790 mm

安装尺寸要求	可安装在满足 IEC 297 标准的通用机柜中： ● 宽 19 英寸 ● 深 1000mm 及以上 滑道的安装要求如下： ● L 型滑道：只适用华为机柜 ● 可伸缩滑道：机柜前后方孔条的距离范围为 543.5mm ~ 848.5mm ● 抱轨：机柜前后方孔条的距离范围为 610mm ~ 914mm
满配重量	净重： ● 8x2.5 英寸前置硬盘+2*2.5 英寸后置硬盘：24.5kg ● 25x2.5 英寸前置硬盘+2*2.5 英寸后置硬盘：30kg 包装材料重量：5kg
能耗	不同配置的能耗参数不同，详细信息请咨询神州数码当地销售代表。

3.4 电源规格

- 电源模块支持热插拔，1+1 冗余备份。
- 支持的电源具体规格请咨询神州数码当地销售代表。
- 服务器连接的外部电源空气开关电流规格推荐如下：
  - 交流电源：32A
  - 直流电源：63A
- 同一台服务器中的电源型号必须相同。
- 电源模块提供短路保护，支持双火线输入的电源模块提供双极保险。

4 软硬件兼容性

关于操作系统以及硬件的详细信息，请咨询神州数码当地销售代表。

须知

如果使用非兼容的部件，可能造成设备异常，此故障不在技术支持和保修范围内。

5 安装与配置

5.1 工具准备
5.2 设备上的标志
5.3 防静电
5.4 安装环境要求
5.5 拆除机箱外包装
5.6 安装硬件选件
5.7 安装导轨及服务器
5.8 连接外部线缆
5.9 上电与下电
5.10 初始配置

5.1 工具准备

相关工具准备如下：

- 防静电腕带或防静电手套
- M3 十字螺丝刀
- 劳保手套
- 防静电包装袋
- 一字螺丝刀

5.2 设备上的标志

表 5–1 安全标志

图示	名称	说明
	警告标志	该标志表示误操作可能会导致设备损坏或人身伤害。
	外部接地标志	该标志是设备外部的接地标识。接地电缆的两端分别接在设备和接地点上，表示设备必须通过接地点接地，保证设备能够正常运行，同时保证操作人员的人身安全。
	内部接地标志	该标志是设备内部的接地标识。接地电缆的两端都接在同一个设备上的不同组件上，表示设备必须通过接地点接地，保证设备能够正常运行，同时保证操作人员的人身安全。
	防静电标志	该标志表示为静电敏感区，请勿徒手触摸设备。在该区域操作时，请采取严格的防静电措施，例如佩戴防静电腕带或者防静电手套。
	海拔标识	该标志表示设备仅适用于海拔2000m 以下地区安全使用，且该标识仅适用 于中国 CCC 认证的要求。
	大接触电流标志	该标志表示设备有大接触电流，接通电源前须先接地。
	防打手标志	该标志表示严禁在风扇旋转时接触扇叶。
	警告标志	该标志表示设备需要两人以上搬运。
	禁止堆叠标志	该标志表示禁止将设备拆掉包装后堆叠放置，可能会导致设备损坏。

图示	名称	说明
	禁止握把手搬运标志	该标志表示禁止用模块把手抬高设备，可能会导致人身伤害或设备损坏。

	多路电源输入标志	该标志表示设备有多路电源输入，设备断电时必须断开所有电源输入。

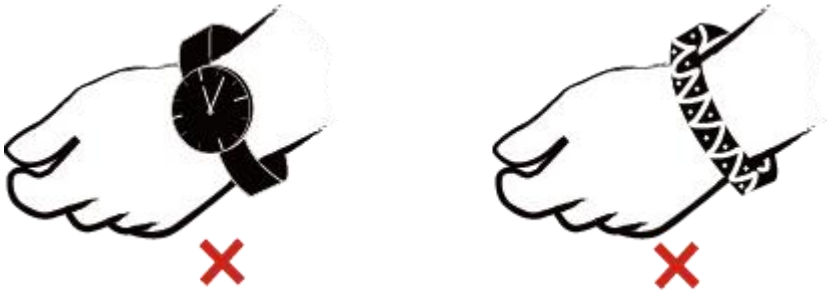
5.3 防静电

5.3.1 操作准则

为降低静电对您和产品造成损伤的几率，请注意以下操作准则：

- 所有机房应该铺设防静电地板（或防静电地垫），使用防静电工作椅。机房的隔 板、屏风、窗帘等应使用防静电材料。
- 机房的落地式用电设备、金属框架、机架的金属外壳必须直接与大地连接，工作台上的所有用电仪器工具应通过工作台的公共接地点接地。
- 请注意监控机房温度、湿度。暖气会降低室内湿度并增加静电。
- 在运输、保管服务器组件的过程中，必须使用专用的防静电袋与防静电盒，以确保服务器组件的防静电安全。
- 机房内的人员在进行服务器组件安装、插拔等接触操作时必须佩戴防静电腕带，并将接地端插入机架上的 ESD 插孔。
- 在接触设备前，应当穿上防静电工作服、佩戴防静电手套或防静电腕带、去除身体上携带的易导电物体（如首饰、手表等），以免被电击或灼伤，如图 5–1 所示。

图 5–1 去除易导电的物体



- 防静电腕带的两端必须接触良好，一端接触您的皮肤，另一端牢固地连接到机箱的 ESD 接口。佩戴防静电腕带的具体步骤请参见 5.3.2 佩戴防静电腕带。
- 在更换的过程中，应将所有还没有安装的服务器组件保留在带有防静电屏蔽功能的包装袋中，将暂时拆下来的服务器组件放置在具有防静电功能的泡沫塑料垫 上。
- 请勿触摸焊接点、引脚或裸露的电路。

5.3.2 佩戴防静电腕带

请确认机柜已正确接地。

步骤 1 如图 5–2 所示，将手伸进防静电腕带。

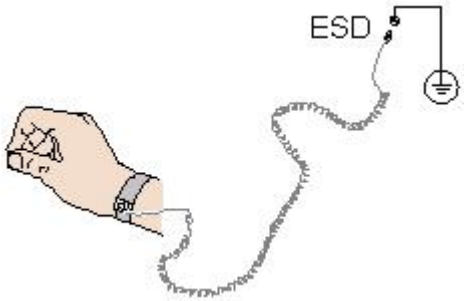


图 5–2 佩戴防静电腕带

步骤 2 拉紧锁扣，确认防静电腕带与皮肤接触良好。

步骤 3 将防静电腕带的接地端插入机柜的防静电腕带插孔。

----结束

5.4 安装环境要求

说明

- 在安装或更换服务器及其部件时需要注意的安全事项，请咨询神州数码售后服务。
- 本产品仅适用于安装在混凝土或者不易燃的表面。

5.4.1 A 级声明

根据标准 GB9254–2008《信息技术设备的无线电骚扰限值和测量方法》要求，信息技术设备分为 A 级 ITE 和 B 级 ITE 两类。

A 级 ITE 是指满足 A 级限值但不满足 B 级限值要求的那种信息技术设备。

注：对于这类设备不应限制其销售，但应在其有关的使用说明中包含如下内容的声明：

警告

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

B 级 ITE 是指满足 B 级骚扰限值要求的那种信息技术设备，主要在生活环境中使用。

注：生活环境是指那种有可能在离相关设备 10m 远的范围内使用广播和电视接收机的环境。

5.4.2 空间要求与通风要求

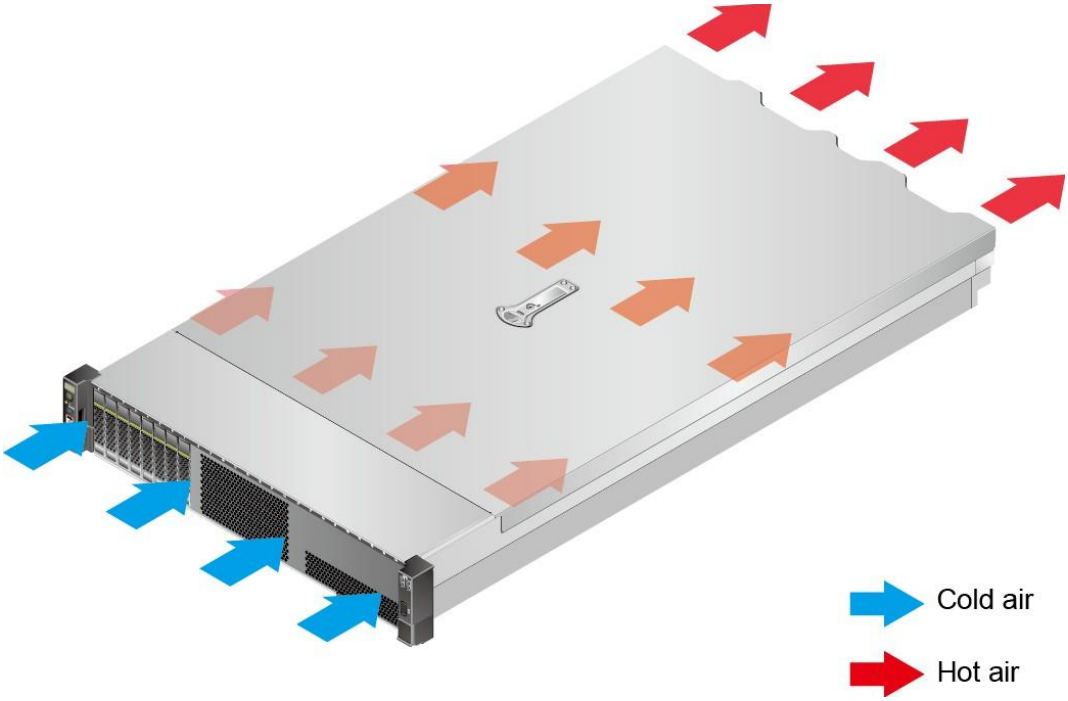
为方便服务器维修和正常通风，请满足以下空间和通风要求：

- 服务器必须安装在出入受限区域。
- 保持设备所在区域整洁。
- 为了设备通风散热和便于设备维护，确保机柜前后都要空余 800mm 的空间。
- 服务器入风口处应避免有障碍物阻挡，影响正常进风和散热。
- 服务器放置位置的空调送风量应足够提供服务器需要的风量，保证服务器内部

各器件散热。

服务器从前面板吸入凉风，从后面板排出热风，具体的散热气流走向如图 5–3 所示。因此，机柜的前后方都必须通风良好，以使周围的空气进入机柜并将热气从机柜排出。

图 5–3 散热气流走向示意图



5.4.3 温度要求与湿度要求

为确保服务器能够持续安全可靠地运行，请将服务器安装或放置在通风良好、温度及湿度可控制的环境中。

- 不论气候条件，均应设置长年的温控装置。
- 对于干燥或湿度过大的地区可采用加湿机或抽湿机来保证环境湿度。

表 5–2 机房温度要求与湿度要求

项目	说明
温度	主频 2.6GHz 时温度为：5℃ ~ 40℃（41℉ ~ 104℉） 主频 3.0GHz 时温度为：5℃ ~ 35℃（41° F ~ 104° F）
湿度	8% RH ~ 90% RH（无冷凝）

5.4.4 机柜要求

- 满足 IEC（International Electrotechnical Commission）297 标准的宽 19 英寸、深1000mm 以上的通用机柜。
- 在机柜门上安装防尘网。
- 在机柜后面提供交流电源接入。

5.5 拆除机箱外包装

步骤 1 确认服务器的包装箱和封条是否完好。

说明

如果发现包装箱损坏，如水浸、变形、封条或压敏胶带已开封，请填写《货物问题反馈表》。

步骤 2 使用裁纸刀划开包装箱的压敏胶带，打开包装箱。

注意

使用裁纸刀拆封时，务必保持刀口的伸出量适当，避免划伤双手或损坏包装箱内的设备。

步骤 3 检查部件是否齐全，设备是否存在氧化、化学腐蚀、元器件脱落、运输损坏等缺陷。包装清单如表 5–3 所示。

表 5–3 包装清单

编号	说明
1	资料袋，内含保修卡和快速指南等
2	滑道
3	神州数码机架服务器一台

----结束

5.6 安装硬件选件

在安装和配置服务器之前，请先安装所有硬件选件，如额外的硬盘或 PCIe 卡。有关服务器选件安装的信息，请咨询神州数码当地销售代表。

5.7 安装导轨及服务器

5.7.1 安装 L 型滑道及服务器

L 型滑道只适用华为机柜。 在 L 型滑道上安装服务器时，支持叠加安装。

步骤 1 安装浮动螺母。

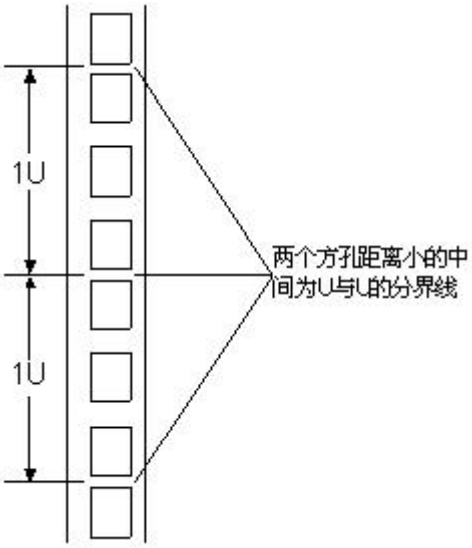
1. 根据机柜内设备的位置规划，确定浮动螺母的安装位置。

说明

浮动螺母用于配合螺钉的安装，以便固定螺钉。

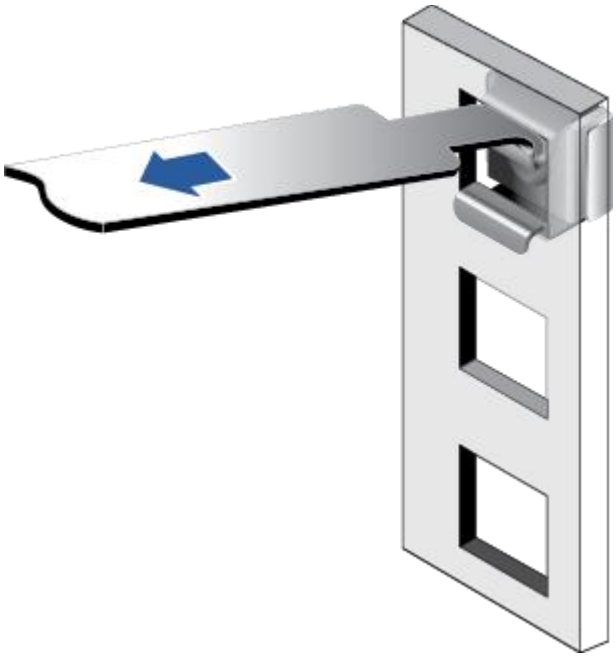
如图 5–4 所示，U 与 U 之间的分界线作为计算设备安装空间的参考点。

图 5–4 机柜导槽U 与U 的间距区分示意图



2. 把浮动螺母的下端扣在机柜前方固定导槽安装孔位。
3. 用浮动螺母安装条牵引浮动螺母的上端扣在机柜前的方孔条上，如图 5–5 所示。

图 5–5 在机柜中安装浮动螺母

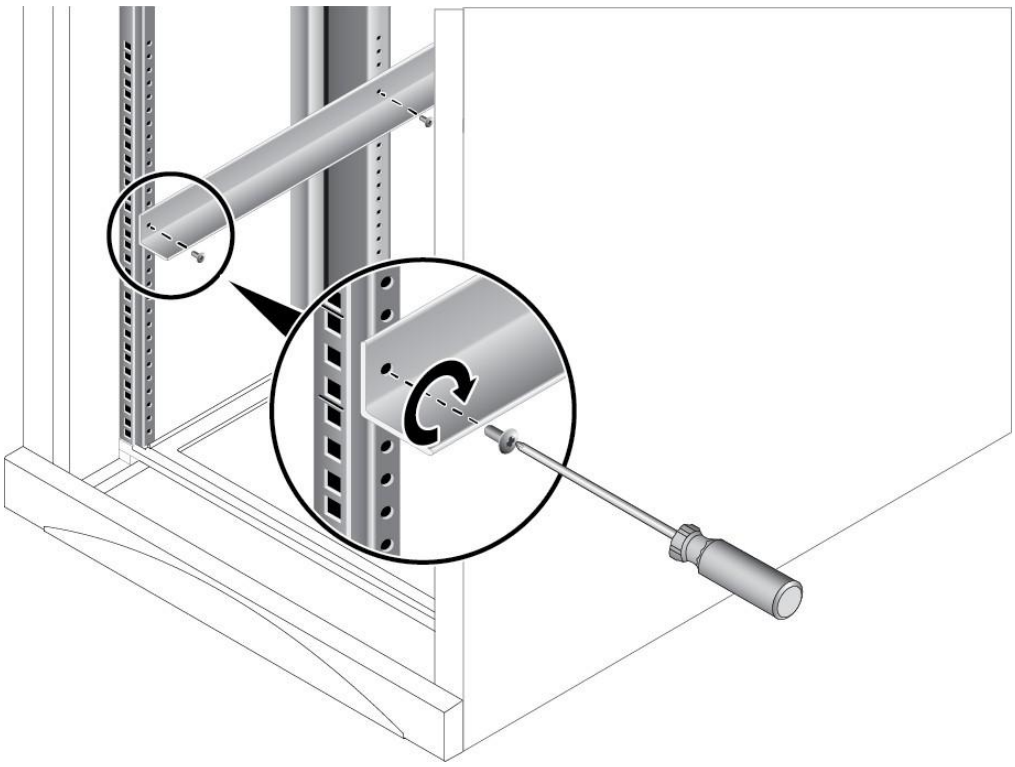


4. 使用同样方法安装另一个浮动螺母。

步骤 2 安装 L 型滑道。

1. 按照规划好的位置，将滑道水平放置，贴近机柜方孔条。
2. 按顺时针方向拧紧滑道的紧固螺钉，如图 5–6 所示。

图 5–6 安装L 型滑道



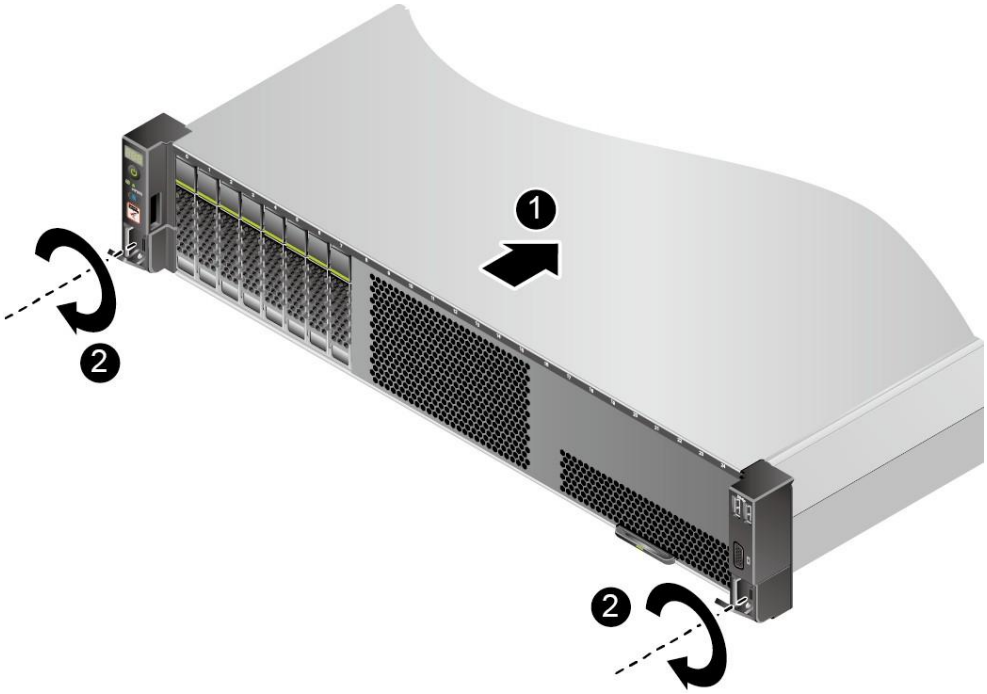
3. 使用同样方法安装另一个滑道。

步骤 3 安装服务器。

1. 至少两人从服务器两侧水平抬起服务器。

2. 如图 5–7 中①所示，将服务器放置在滑道上，推入机柜。

图 5–7 安装服务器



3. 如图 5–7 中②所示，将服务器两侧挂耳紧贴方孔条，按顺时针方向拧紧挂耳上的松 不脱螺钉，固定服务器。

步骤 4 安装完毕后，连接电源线缆，根据需求连接网线、VGA 线缆和 USB 设备，将服务器上电。

----结束

5.7.2 安装可伸缩滑道及服务器

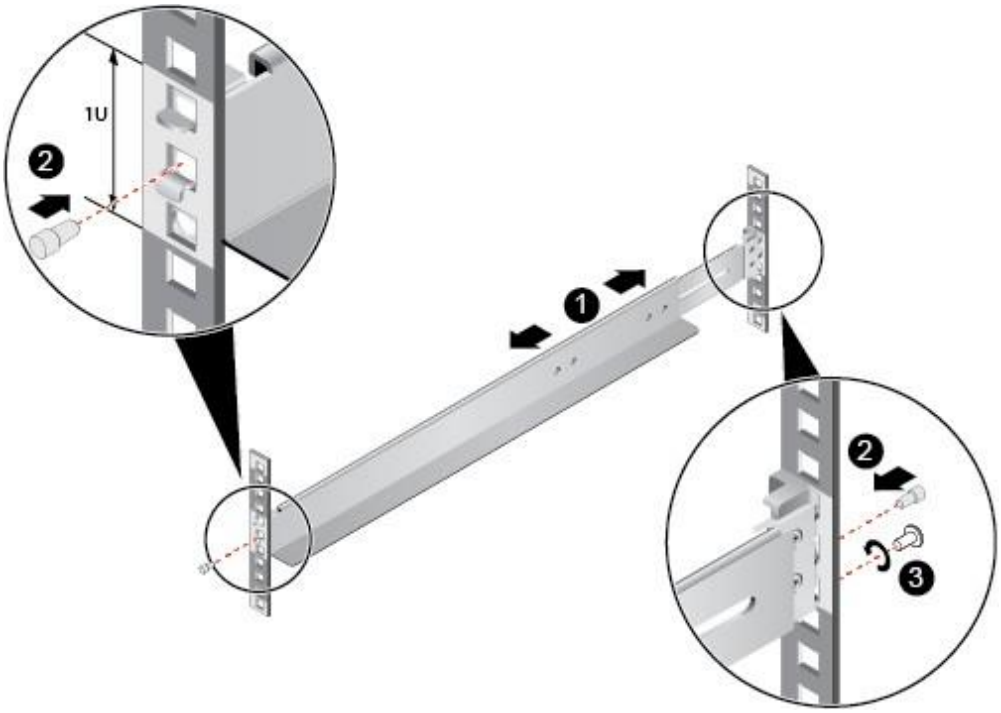
可调节滑道适应机柜前后方孔条的距离范围为 543.5mm ~ 848.5mm。在可调节滑道上安装服务器时，支持叠加安装。

步骤 1 安装滑道。

1. 按照规划好的位置，将滑道水平放置，贴近机柜安装条，扣上挂钩，如图 5–8 中①所示。

说明
滑道挂钩上的 3 个圆形孔应该位于机柜方形孔的同一 U 内。

图 5–8 安装可伸缩滑道



2. 使用配套的皮塞，将滑道前后侧第二个方形孔塞紧，以固定滑道，如图 5–8 中②所示。

3. （可选）在滑道后侧下方的第一个方形孔上，安装一颗 M6 螺钉，以便固定滑道，如图 5–8 中③所示。

说明

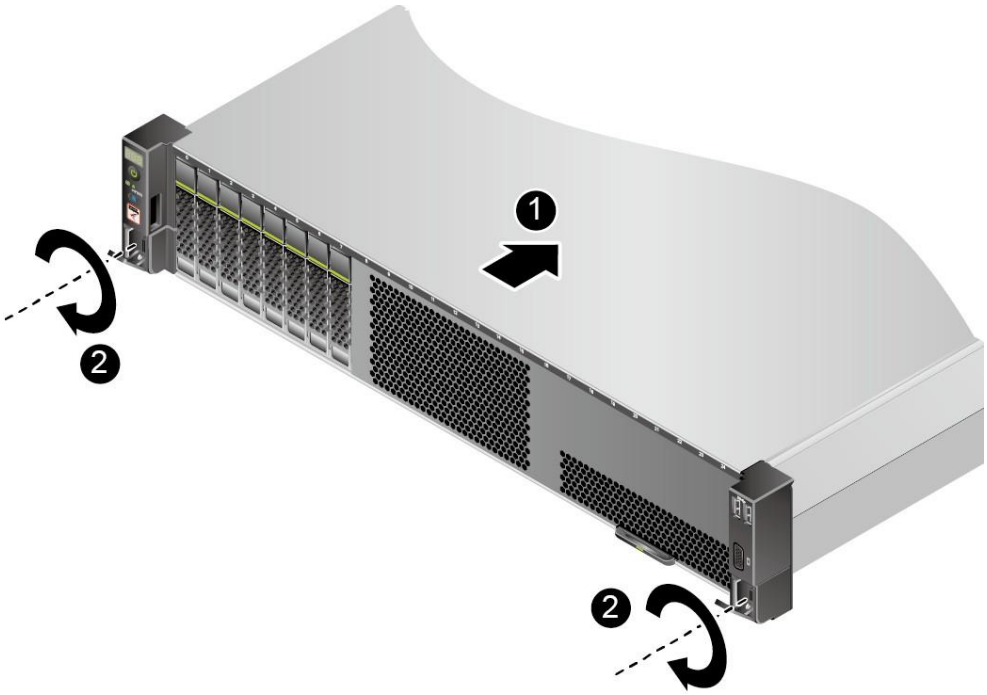
可伸缩滑道为免螺钉安装，可以满足服务器正常使用需求。若需提高服务器的抗震级别和紧固程度，可以选择在可伸缩滑道的后侧安装 M6 螺钉。

4. 使用同样方法安装另一个滑道。

步骤 2 安装服务器。

1. 至少两人从服务器两侧水平抬起服务器。
2. 如图 5–9 中①所示，将服务器放置在滑道上，推入机柜。

图 5–9 安装服务器



3. 如图 5–9 中②所示，将服务器两侧挂耳紧贴方孔条，按顺时针方向拧紧挂耳上的松 不脱螺钉，固定服务器。

步骤 3 安装完毕后，连接电源线缆，根据需求连接网线、VGA 线缆和 USB 设备，将服务器上电。

----结束

5.8 连接外部线缆

5.8.1 布线指导

布线基本原则

须知

所有线缆在走线时，不能阻挡电源模块的风扇出风口，否则会影响服务器的散热。

- 不同类型的线缆（电源线、信号线等）在机柜中应分开布线、绑扎，并保持布线 方向一致。当距离较近时，可采取十字交叉布线。当平行布线时，电力线缆与信 号线的间距不得小于 30mm（1.18 in.）。
- 如果线缆上的标签不能充分区分各根线缆时，需要标记线缆，可增加工艺标签来 区分各类型线缆。
- 线缆应有适当的保护，以保证这些线缆不会接触到可能会引起线缆绝缘损伤的毛 刺、散热片、活动零部件等。
- 绑扎线缆应选取适当规格的线扣，不得使用两根或两根以上的线扣连接后用于扎线。用线扣将线缆绑扎好后，应将多余的部分剪去，切口要平滑整齐。
- 机柜内部布线应以适当的方式布线、支撑、夹持或固定在走线槽中，以防止在导线上和接线端造成过大应力、接线端出现松动以及导线绝缘层受到损伤。

- 不需要装配的线缆，应将其盘绕起来，绑扎在机柜的适当位置上。
- 线缆在机柜中绑扎后，应平直，绑扎整齐。当线缆需要弯曲时，不同位置的线缆的弯曲半径要求不一样：
  - 在线缆中间其弯曲半径应不小于线缆直径的 2 倍。
  - 在接插件的出线处，其弯曲半径应不小于其直径的 5 倍，并且需在线缆进行弯曲前进行绑扎。
- 线扣不能绑扎在弯曲的区域内，避免线缆中产生较大应力使线缆芯线断裂。

常见布线方式

在机柜内部，一般情况下，线缆的布线有以下几种情况：

- 电源线根据用户机房情况（交流配电柜、防雷箱、端子排等）安排就近上走线或下走线。
- 业务数据线缆根据用户机房情况（机房的信号线是从机柜顶部的走线架接入，或是从地面下的走线槽）安排上走线或下走线。
- 将所有业务数据线缆的转接头整理放在机柜的底部（不能放在容易被碰到的地方）。

5.8.2 连接鼠标、键盘和 VGA 接口线缆

服务器的前后面板提供 DB15 的 VGA 接口，但未提供标准的 PS2 键盘、鼠标接口。您可以根据需要通过前面板和后面板的 USB 接口连接键盘和鼠标。连接方式有两种：

- 直接连接 USB 的键盘和鼠标，连接方法同一般的 USB 线缆。
- 通过 USB 转 PS2 线缆连接键盘和鼠标。

步骤 1 佩戴防静电腕带。具体操作方法请参见 5.3 防静电。

步骤 2 将转接线缆的 USB 接口一端插入服务器前面板或者后面板的 USB 接口。

步骤 3 将转接线缆另一端的 PS2 接口分别连接到键盘和鼠标。

步骤 4 将视频线缆的 DB15 接口一端插入服务器前面板或者后面板的 VGA 接口，并通过连接器两端的螺钉固定。

步骤 5 将视频线缆的另外一端插入显示终端的 VGA 接口，并通过连接器两端的螺钉固定。

图 5–10 连接USB 转PS2 线缆和VGA 接口

----结束

5.8.3 连接网线

连接或更换新网线前，应该使用网线测线器测试新网线是否导通。 新网线的型号与需要更换的旧网线的型号一致或兼容。 网线插入网口前，务必确认网线水晶头外观无破损，且水晶头 PIN 脚无杂物或变形。

步骤 1 佩戴防静电腕带。具体操作方法请参见 5.3 防静电。

步骤 2 确定新网线型号。

建议使用带屏蔽功能的网线。无屏蔽功能的网线抗静电能力差，静电过大时可能会导致系统无响应或重启。（本结论来自专业试验 EMC 测试。）

步骤 3 给新网线编号。

- 新网线编号应与需要更换的旧网线一致。
- 网线标签最好使用统一规格的标签。标签的两侧分别填写网线所连接的本端设备 名称和编号，以及对端设备名称和编号。标签贴于线端 2cm（0.79 in.）处。

步骤 4 布放新网线。

新网线的布放位置应与所更换的旧网线一致，即原来采用下走线方式的仍采用下走线方式，原来采用上走线方式的仍采用上走线方式。原则上应考虑以下几点：

- 建议网线采用下走线方法，这样既美观又易于走线。在机柜内部的网线按照安装 规范进行安装，最好按原来的走线方式排列，走线必须整齐，外皮无损伤。
- 网线应和电源线缆分开布放。
- 网线转弯半径不少于 4cm（1.57 in.），以保护线芯不受损伤。不得损伤导线绝缘层。线缆的布放须便于维护和将来扩容。
- 布放网线必须绑扎。绑扎后的网线应互相紧密靠拢，外观平直整齐。扎带间距均匀，松紧适度。

步骤 5 取出需更换的旧网线。从机柜侧网卡或单板上取出需更换的旧网线。

步骤 6 连接新网线。

连接新网线注意以下几点：

- 新网线与机柜的连接位置应是旧线缆原来的位置，插接位置应正确。
- 将网线插入网口中，应插接紧密。

图 5-11 连接网线

步骤 7 将新网线与对端网口连好。根据网络规划，将网线的另外一端插入需要连接的网络设备。连接时注意以下几点：

- 新网线网口的连接位置应与旧网线的连接位置一致。
- 将网线插入网口中，应插接紧密。

步骤 8 检验新网线是否连通。

设备上电后，可以使用 ping 命令观察新网线连接的两端通信是否正常。如果通信不正常，检查网线是否损坏或网线接头是否插紧。

步骤 9 绑扎新网线。

绑扎时，可遵守原来的绑扎工艺。如有必要，可将所有网线拆开然后统一绑扎。

----结束

5.8.4 连接光口线缆

连接光口可以使用光纤或 SFP+电缆，在连接线缆前先确定使用光纤还是 SFP+线缆。

步骤 1 佩戴防静电腕带。具体操作方法请参见 5.3 防静电。

步骤 2 确定新线缆型号。

步骤 3 给新线缆编号。

- 新线缆编号应与需要更换的旧线缆一致。
- 光纤标签最好使用统一规格的标签。标签的两侧分别填写光纤所连接的本端设备名称和编号，以及对端设备名称和编号。标签贴于线端 2cm（0.79 in.）处。

步骤 4 布放新线缆。

新线缆的布放位置应与所更换的旧线缆一致，即原来采用下走线方式的仍采用下走线方式，原来采用上走线方式的仍采用上走线方式。原则上应考虑以下几点：

- 在机柜内部的光纤或 SFP+电缆按照安装规范进行安装，最好按原来的走线方式排列，走线必须整齐，外皮无损伤。
- 光纤或 SFP+电缆应和电源线缆、信号线缆等分开布放。
- 光纤或 SFP+电缆转弯半径不少于 4cm（1.57 in.），以保护线芯不受损伤。不得损伤外皮。光纤或 SFP+电缆的布放须便于维护和将来扩容。
- 布放光纤必须绑扎。绑扎后的光纤应互相紧密靠拢，外观平直整齐。扎带间距均 匀，松紧适度。

步骤 5 连接光口线缆。

当使用光纤时：

1. 拔出需更换的旧光纤。从服务器侧拔出需更换的旧光纤。
2. 连接新光纤。

   说明

   - 新光纤与机柜的连接位置应是旧光纤原来的位置，插接位置应正确。
   - 将光纤插入光模块中，应插接紧密。

   a. 如图 5-12 中①所示，将光模块对准插入光模块接口。

   b. 如图 5-12 中②所示，合上光模块卡扣，使光模块插接紧密。

c. 如图 5–12 中③所示，将光纤对准插入光模块。

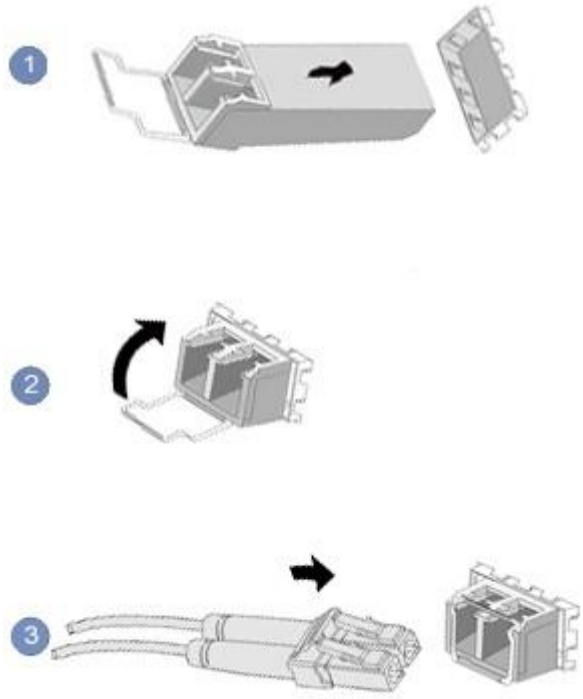


图 5–12 连接光纤

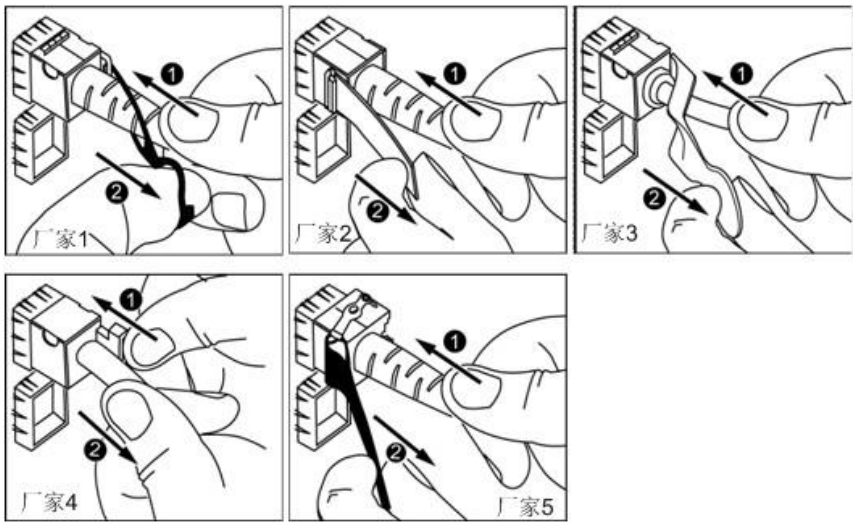
当使用 SFP+电缆时：

1. 拔出需更换的旧 SFP+电缆。
   先向内轻推电缆连接器，同时向外拉拔 latch（拉带），取出电缆，如图 5–13 所示。

须知

禁止直接向外拉 latch（拉带）拔电缆。

图 5–13 拔出 SFP+电缆

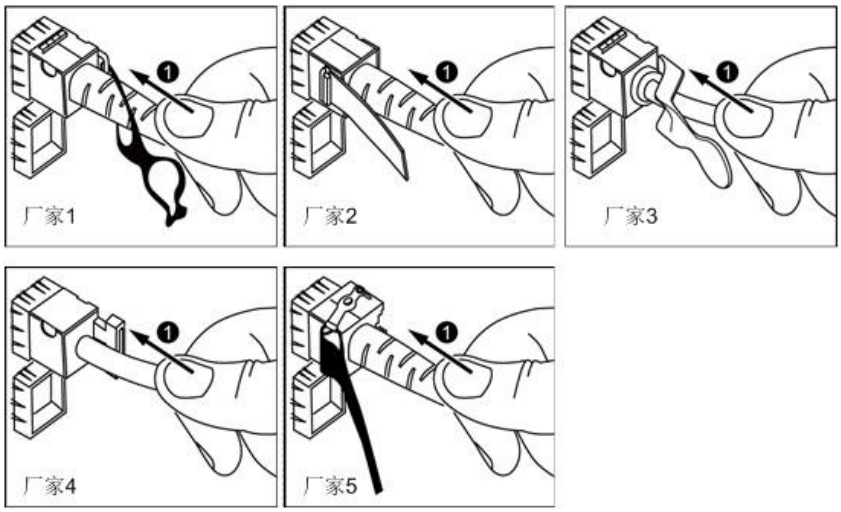


2. 连接新 SFP+电缆。取下对应模块接口的防尘帽，将电缆连接器插入接口，如图 5–14 所示。

说明

电缆连接器插入时听到“咔嚓”一声后，轻拉线缆不能拔出，即表明连接器已插入到位。

图 5–14 连接 SFP+电缆



步骤 6 检验新线缆是否连通。

设备上电后，可以使用 ping 命令观察新线缆连接的两端通信是否正常。如果通信不正常，检查线缆是否损坏或线缆接头是否插紧。

步骤 7 绑扎新光纤。

绑扎时，可遵守原来的绑扎工艺。如有必要，可将所有光纤拆开然后统一绑扎。

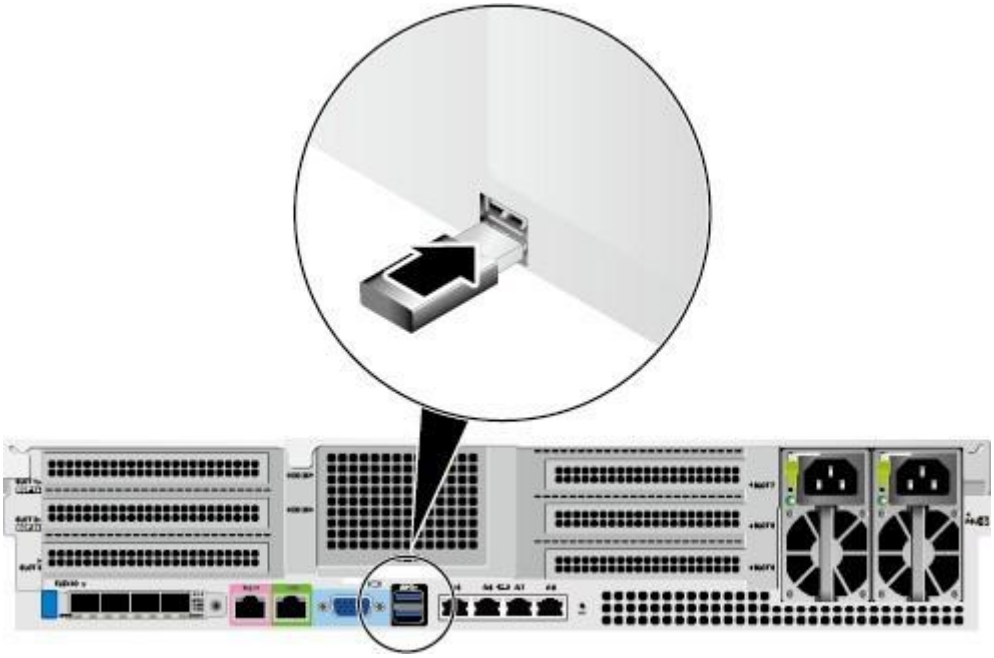
----结束

5.8.5 连接 USB 设备

步骤 1 佩戴防静电腕带。具体操作方法请参见 5.3 防静电。

步骤 2 将 USB 设备的接口插入服务器的 USB 接口中，如图 5–15 所示。

图 5–15 连接 USB 接口



----结束

5.8.6 连接串口线缆

服务器后面板的标准 RJ45 串口默认情况下为系统串口，可通过 iBMC 命令行切换为 iBMC 串口。

串口的使用场景主要有：

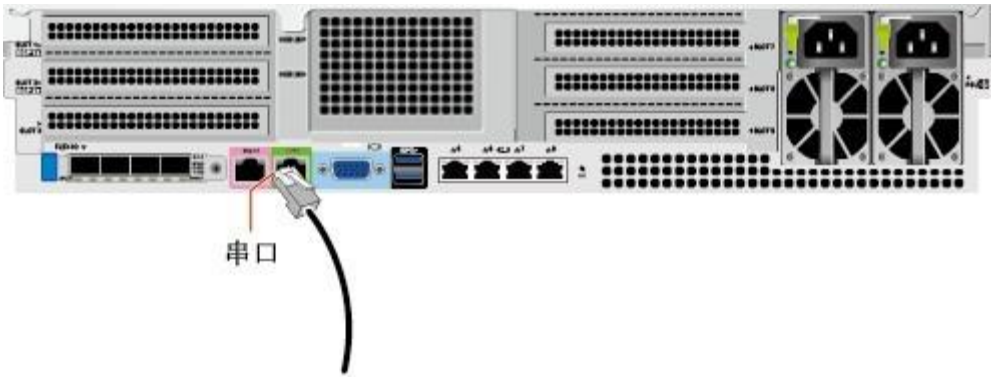
- 作为系统串口，主要用于操作系统的状态监控。
- 作为 iBMC 串口，主要用于调试定位。

操作步骤

步骤 1 佩戴防静电腕带。具体操作方法请参见 5.3 防静电。

步骤 2 连接串口线缆，如图 5–16 所示。

图 5–16 连接串口线缆



----结束

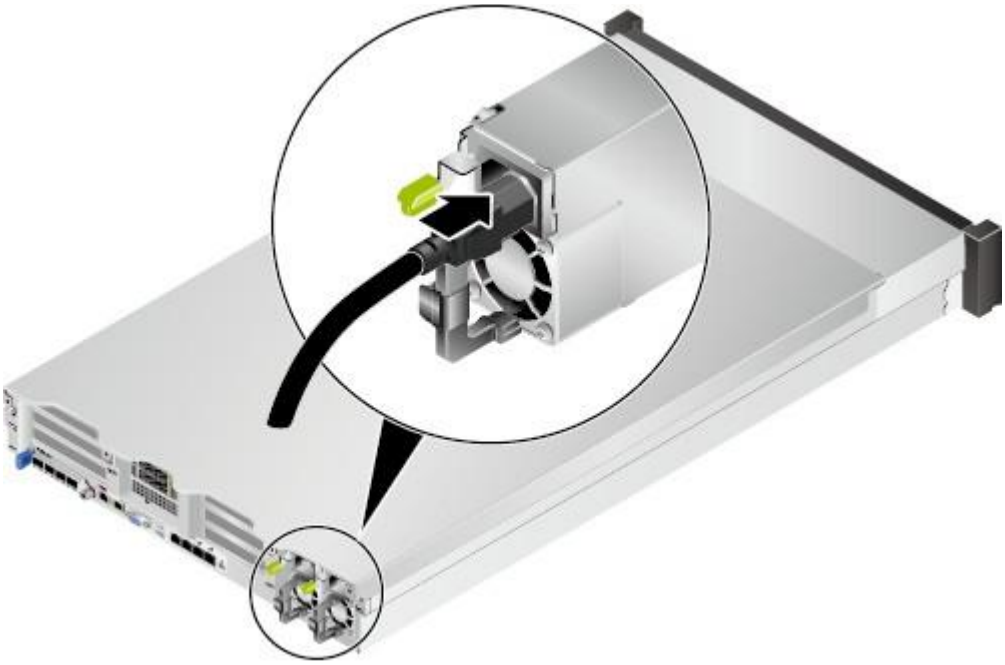
5.8.7 连接电源线缆

电源线缆只能用于配套的服务器设备，禁止在其他设备上使用。

步骤 1 佩戴防静电腕带。具体操作方法请参见 5.3 防静电。

步骤 2 将电源线缆的一端插入服务器交流电源模块的线缆接口，如图 5–17 所示。

图 5–17 连接电源线缆



步骤 3 用魔术贴固定好电源线缆，如图 5–18 所示。

图 5–18 固定电源线缆

步骤 4 将电源线的另一端插入机柜的交流插线排。交流插线排位于机柜后方，水平固定在机柜上。按照规划选择合适的交流插线排上的插孔插入电源线。

步骤 5 用线扣将电源线捆扎在机柜导线槽上。

----结束

5.8.8 检查线缆连接

注意

在检查设备线缆连接是否正确之前，请确认已切断外部电源，避免连接错误或松动造成人身伤害和设备损坏。

线缆连接检查如表 5–4 所示。

表 5–4 线缆连接检查表

检查项目	说明
电源线	正确连接机箱后部的电源线。
网线	网线已经正确接入机箱后面指定的管理网口或数据网口。
接地线	R822 未提供单独的接地端口，是通过电源线的接地线来接地，请保证电源模块的电源线接触良好。

5.9 上电与下电

上电

服务器有以下几种上电方式：

- 电源模块已经正确安装到位，但是电源模块未上电，服务器处于完全断电状态。将电源模块接通外部电源，服务器随电源模块一起上电。

  说明

  系统默认“通电开机策略”为“保持上电”，即服务器的电源模块通电后系统自动开机，用户可在 iBMC 的“系统管理 > 电源&功率 > 服务器上下电”界面进行修改。

- 电源模块已经正确安装到位，且电源模块已上电，服务器处于待机（Standby）状态（电源按钮/指示灯为黄色常亮）。
  - 通过短按前面板的电源按钮，将服务器上电。电源按钮位置请参见 2.2 前面板指示灯和按钮。
  - 通过 iBMC WebUI 将服务器上电。
    - 方法一：
      1) 登录 iBMC WebUI，详细步骤请参见 5.10.4 登录 iBMC Web 界面。
      2) 选择“系统管理 > 电源&功率 > 服务器上下电”。

         进入“服务器上下电”界面。
      3) 单击“上电”，出现上电提示时单击“确定”将服务器上电。
    - 方法二：
      1) 登录 iBMC WebUI，详细步骤请参见 5.10.4 登录 iBMC Web 界面。
      2) 单击界面右上角的。
      3) 选择“上电”。

         弹出“确认”对话框。
      4) 单击“确认”。

         服务器开始上电。
  - 通过远程虚拟控制台将服务器上电。
    i. 登录远程虚拟控制台，详细步骤请参见 8.1.1 通过 iBMC WEB 登录服务器远程虚拟控制台。
    ii. 在“KVM”界面中，单击工具栏上的或。
    iii. 选择“上电”。

         弹出“选择一个选项”对话框。
    iv. 单击“是”。

         服务器开始上电。
  - 通过 iBMC 命令行将服务器上电。
    i. 登录 iBMC 命令行，详细步骤请参见 8.2 登录 iBMC 命令行。
    ii. 在管理软件命令行中执行 ipmcset –d powerstate –v 1 命令。
    iii. 输入 y 或 Y，对服务器进行远程上电操作。

下电

说明

- 下电后，所有业务和程序将终止，因此下电前请务必确认服务器所有业务和程序已经停止或者转移到其他设备上。
- 本章节的“下电”指将服务器下电至 Standby 状态（电源按钮/指示灯为黄色常亮）。
- 服务器强制下电后，需要等待 10 秒以上，以确保服务器完全下电，此时可进行再次上电操作。

服务器有以下几种下电方式：

- 通过物理线缆连接服务器的显示终端、键盘和鼠标，关闭服务器操作系统，将服务器下电。
- 通过按前面板的电源按钮，将服务器下电。电源按钮位置请参见 2.2 前面板指示灯和按钮。
  - 服务器处于上电状态，通过短按前面板的电源按钮，可将服务器正常下电。

    说明

    如服务器操作系统处于运行状态，则需要根据操作系统界面提示信息关闭操作系统。
  - 服务器处于上电状态，通过长按前面板的电源按钮（持续 6 秒），可将服务器强制下电。

    须知

    强制下电可能会损坏用户的程序或者未保存的数据，请根据操作系统实际情况谨慎选择操作方式。
- 通过 iBMC WebUI 将服务器下电。
  - 方法一：
    i. 登录 iBMC WebUI，详细步骤请参见 5.10.4 登录 iBMC Web 界面。
    ii. 选择“系统管理 > 电源&功率 > 服务器上下电”。

    进入“服务器上下电”界面。
    iii. 单击“下电”或“强制下电”，出现下电提示时单击“确定”将服务器下电。
  - 方法二：
    i. 登录 iBMC WebUI，详细步骤请参见 5.10.4 登录 iBMC Web 界面。
    ii. 单击界面右上角的。
    iii. 选择“下电”。弹出

    “确认”对话框。
    iv. 单击“确认”。

    服务器开始下电。

    须知

    强制下电可能会损坏用户的程序或者未保存的数据，请根据操作系统实际情况谨慎选择操作方式。
- 通过远程虚拟控制台将服务器下电。
  a. 登录远程虚拟控制台，详细步骤请参见 8.1.1 通过 iBMC WEB 登录服务器远程 虚拟控制台。

b. 在“KVM”界面中，单击工具栏上的 或 。

c. 选择“下电”或“强制下电”。

弹出“选择一个选项”对话框。

须知

强制下电可能会损坏用户的程序或者未保存的数据，请根据操作系统实际情况谨慎选择操作方式。

d. 单击“是”。服务器开始下电。

- 通过 iBMC 命令行将服务器下电。

a. 登录 iBMC 命令行，详细步骤请参见 8.2 登录 iBMC 命令行。

b. 在管理软件命令行中执行 ipmcset –d powerstate –v 0 命令下电或执行 ipmcset –d powerstate –v 2 命令强制下电。

须知

强制下电可能会损坏用户的程序或者未保存的数据，请根据操作系统实际情况谨慎选择操作方式。

c. 输入 y 或 Y，对服务器进行远程下电操作。

5.10 初始配置

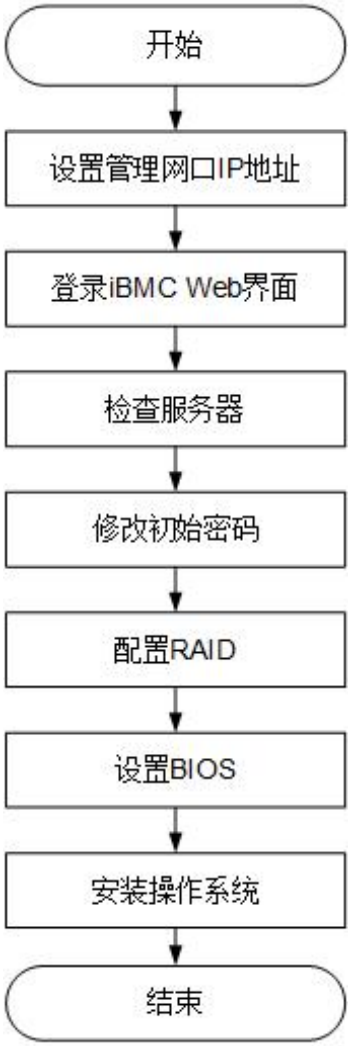
5.10.1 默认数据

表 5–5 默认数据

类别	名称	默认值
iBMC 管理系统网口数据	管理网口 IP 地址与子网掩码	● 默认 IP 地址：192.168.2.100 ● 默认子网掩码：255.255.255.0
iBMC 管理系统登录数据	用户名与密码	● 默认用户名：Administrator ● 默认密码：Admin@9000
BIOS 数据	默认密码	Admin@9000

5.10.2 配置简介

图 5–19 初始配置流程



各阶段流程简要说明如表 5–6 所示。

表 5–6 阶段流程说明

阶段流程	说明
设置管理网口 IP 地址	配置管理网口的 IP 地址。
登录 iBMC Web 界面	配置本地 PC 登录 iBMC WebUI。
检查服务器	● 查询服务器的版本信息，确保与局点要求一致。 ● 查看服务器的告警信息。
修改初始密码	修改服务器 iBMC 用户密码。
配置 RAID	配置服务器的 RAID，详细配置情况请咨询神州数码售后服务。
设置 BIOS	设置服务器的 BIOS，包括设置服务器启动方式和 BIOS 密 码。
安装操作系统	安装服务器的操作系统。

5.10.3 查询管理网口 IP 地址

方法介绍

管理网口的 IP 地址查询方法有以下几种：

- 通过默认 IP 地址。
- 通过 iBMC 的 WebUI。
- 通过 BIOS 系统查询管理网口 IP 地址，具体操作情况请参见本章。
- 通过串口登录 iBMC 命令行，执行 **ipmcget –d ipinfo** 命令可以查询管理网口的 IP 地址，具体操作方法请咨询神州数码售后服务。

默认 IP

iBMC 管理网口默认 IP 为 192.168.2.100。

操作步骤

步骤 1 将鼠标和键盘与服务器的两个 USB 接口相连。

步骤 2 使用 VGA 线，将显示器与服务器的 VGA 接口相连。

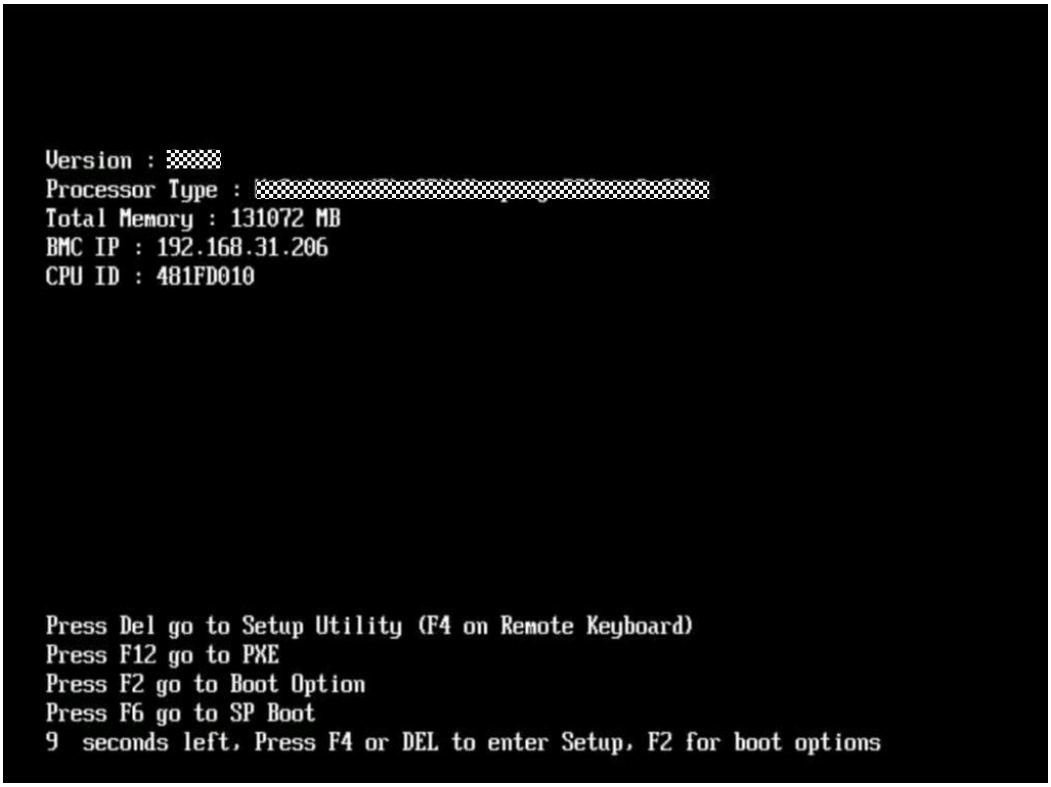
步骤 3 重启操作系统，将服务器进行重启。

步骤 4 当出现如图 5–20 界面时，按“Delete”或“F4”，进入 BIOS Setup 输入密码界面。

说明

- 按“F12”从网络启动快捷方式。
- 按“F2”进入选择启动项界面。
- 按“F6”进入 Smart Provisioning 起始界面。

图 5-20 BIOS 启动界面



步骤 5 在启动过程出现输入密码对话框，输入 BIOS 密码后进入 BIOS 设置界面。

说明

- BIOS 默认密码为 Admin@9000。
- 在输入密码的过程中，如果出现三次输入错误，则机器将会被锁定，重启后解锁。

步骤 6 选择“Advanced > IPMI iBMC Configuration> IBMC Config”，按“Enter”。进入“IBMC Config”界面，显示 iBMC IP 信息。如图 5-21 和图 5-22 所示。

图 5–21 IBMC Config 界面1

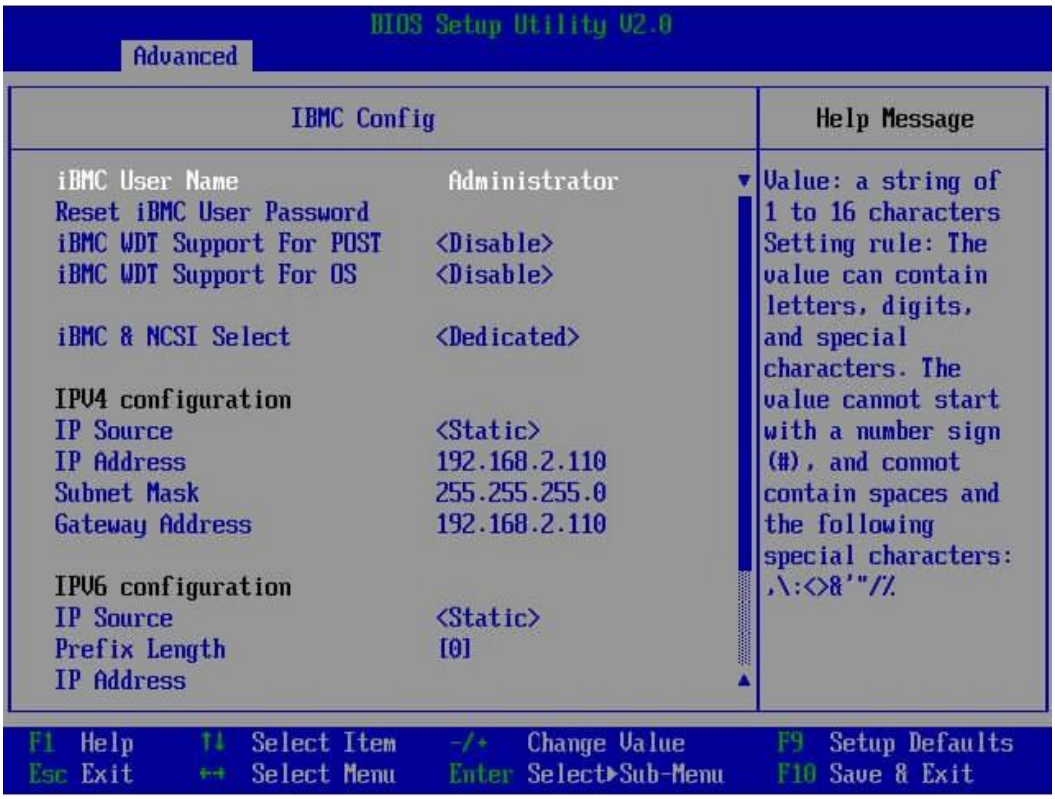
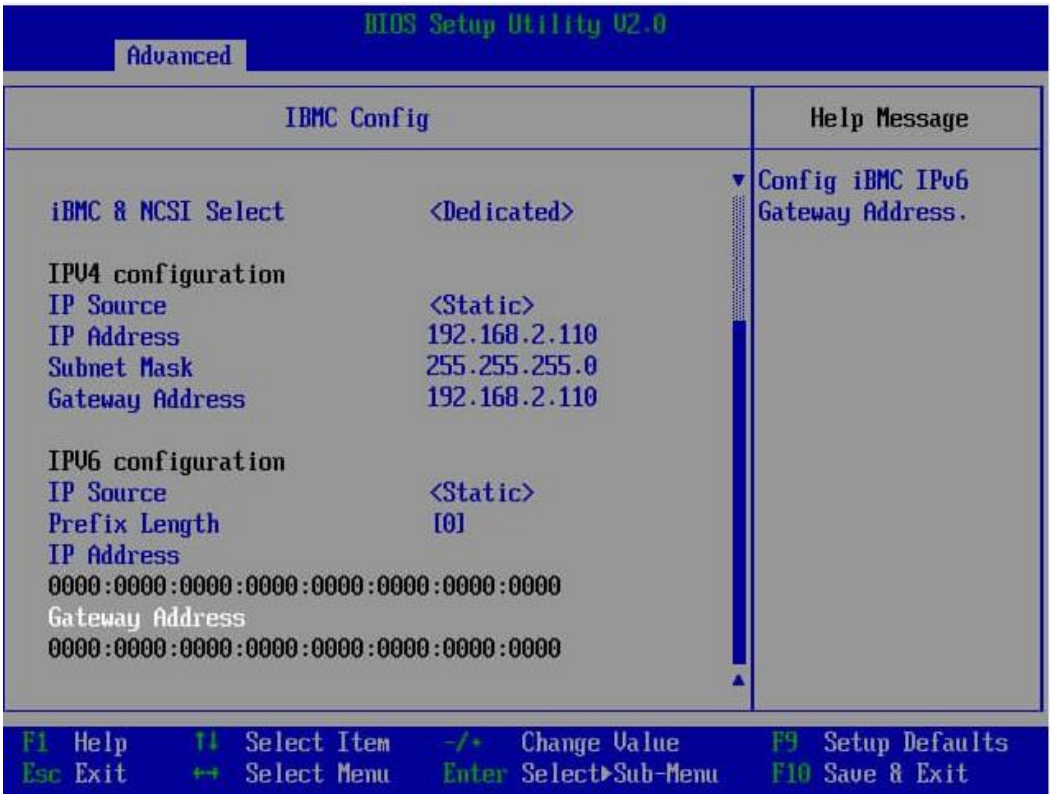


图 5–22 IBMC Config 界面2



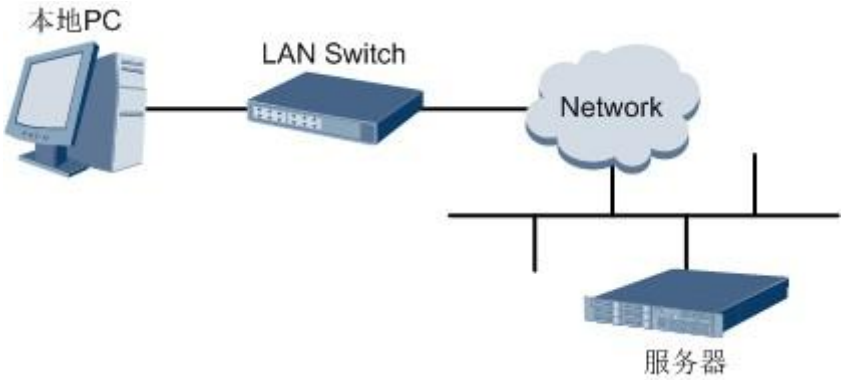
----结束

5.10.4 登录 iBMC Web 界面

下面以 Windows 7 操作系统的 PC 以及 IE 11.0 浏览器为例进行操作步骤描述。本地 PC 的系统配置要求请咨询神州数码售后服务。

步骤 1 使用网线（交叉网线或双绞线）连接本地 PC 和服务器的 iBMC 管理网口。连接组网图如图 5–23 所示。

图 5–23 组网图



步骤 2 在本地 PC 中打开 IE 浏览器。

步骤 3 在地址栏中，输入 iBMC 系统的地址，地址格式为“https://服务器 *iBMC* 管理网口的 *IP* 地址”，例如“https://*192.168.2.100*”。

步骤 4 按“Enter”键。

IE 浏览器中显示 iBMC 的登录界面，如图 5–24 所示。

说明

- 如果 IE 浏览器显示“此网站的安全证书有问题”，请单击“继续浏览此网站(不推荐)”。
- 如果弹出“安全警报”对话框提示证书有问题，请单击“是”。

图 5-24 登录 iBMC 系统

步骤 5 在 iBMC 登录界面中，输入登录 iBMC 系统的用户名和密码。

iBMC 系统的默认用户名为 **Administrator**，默认密码为 **Admin@9000**。

说明

如果登录时连续五次输入错误的密码，系统将锁定此用户。此时请等待 5 分钟后重新登录。

步骤 6 在“域名”下拉列表框中，选择“这台 iBMC”。

步骤 7 单击“登录”。

进入“首页”界面。在界面右上角鼠标移至将显示登录的用户名。

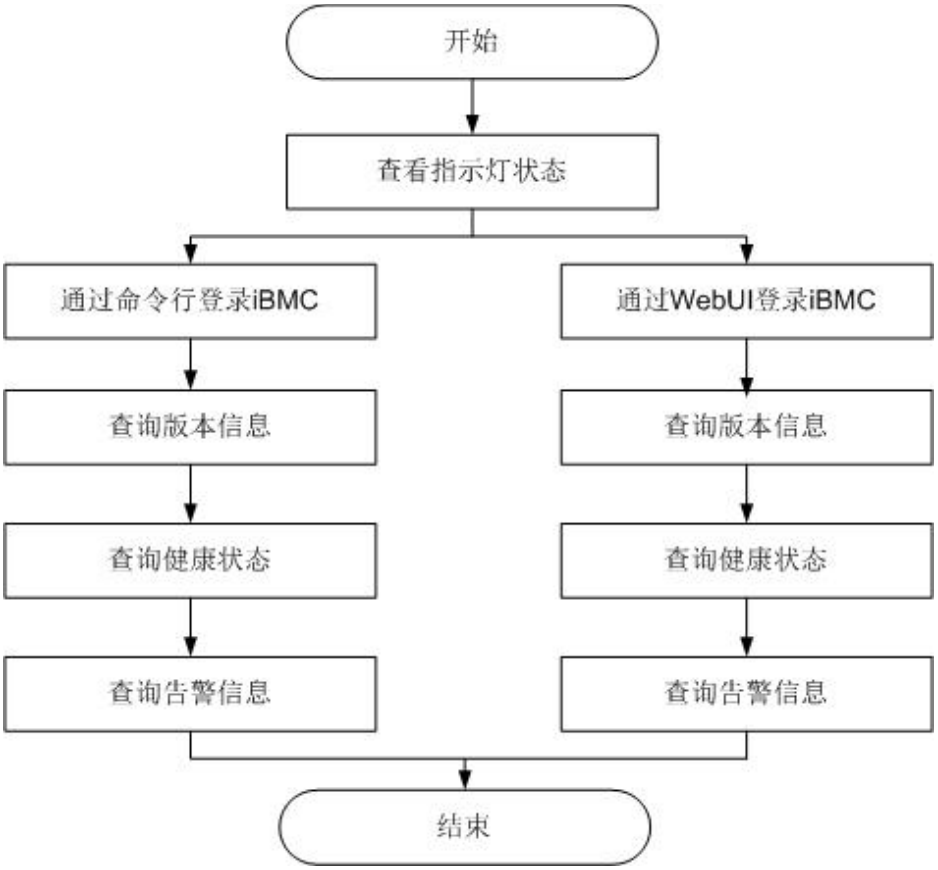
----结束

5.10.5 检查服务器

请按照如图 5-25 所示顺序检查服务器，采用的方式请根据实际情况确定。

操作过程中涉及的命令行的详细信息请咨询神州数码售后服务。

图 5-25 检查流程



操作步骤

步骤 1 查看指示灯状态。 观察服务器的指示灯状态，确定设备硬件状态正常。详情请参见 2.2 前面板指示灯和按钮和 2.4后面板指示灯。

步骤 2 检查服务器。

- 通过 iBMC WebUI 检查服务器。
  a. 通过 WebUI 登录 iBMC，具体操作请参见 5.10.4 登录 iBMC Web 界面。

  说明

  首次登录 iBMC，建议修改默认密码。修改方法请参见 5.10.6 修改初始密码。

  b. 在上方标题栏中选择“iBMC 管理”，在左侧导航树中选择“固件升级”查询服务器版本信息，如图 5-26 所示。

  确认服务器的版本满足局点要求。

  图 5-26 查询版本信息（WebUI）

c. 在上方标题栏中展示服务器的健康状态，如图 5–27 所示。

图 5–27 查询健康状态（WebUI）

序号	健康状况	情况说明
1	健康灯状态	如有告警，则分别展示紧急、严重、轻微告警的个数。如告警消失，则健康灯全部消除。
2	上下电状态	展示服务器的上下电情况，可以通过指示灯右侧的▼进行服务器上下电状态切换。
3	UID 灯状态	展示服务器的设备在位状态，可以通过指示灯右侧的▼进行服务器 UID 状态切换。

d. 若查询结果显示有告警，请咨询神州数码售后服务。

- 通过 iBMC 命令行检查服务器。

a. 在 PC 上配置与 iBMC 管理网口同一网段的 IP 地址。

b. 使用网线将 PC 与服务器的 iBMC 管理网口相连。

c. 在 PC 端打开命令行管理工具（如 SSH、PuTTY），输入 iBMC 管理网口 IP 地 址、用户名、密码，进入命令行。

说明

iBMC 默认支持 SSH 登录，如果已经设置为关闭，需要在 Web 界面的“服务管理 > 端口服务”页面中打开 SSH 服务并保存后才能通过 SSH 工具登录。

d. 执行 **ipmcget –d ver** 命令，查询服务器的版本信息。

确认服务器的版本满足局点要求。

```
iBMC:/->ipmcget -d ver
-------------------- iBMC INFO ---
-----------------IPMC CPU:
                    Hi1711
IPMI          Version:          2.0
CPLD          Version:          (U6076)0.06
Active iBMC    Version:
                    (U82)3.01.12.02Active iBMC
                    Build:            003
Active iBMC    Built:            17:05:59 Jun 26
2020 Backup iBMC    Version:  3.01.12.02
Available iBMC Version:          3.01.12.01
Available iBMC   Build:          007
SDK           Version:          8.0.60.2
SDK           Built:            16:53:56 Jun 13 2020
Active Uboot   Version:          8.0.60.2 (17:18:33 June 13 2020)
Backup Uboot   Version:          8.0.60.2 (17:18:33 June 13 2020)
Active Secure Bootloader Version: 8.0.60.2 (17:18:33 June 13 2020)
Backup Secure Bootloader Version: 8.0.60.2 (17:18:33 June 13 2020)
Active Secure Firmware   Version: 8.0.60.2 (17:18:33 June 13 2020)
Backup Secure Firmware   Version: 8.0.60.2 (17:18:33 June 13 2020)
----------------- Product INFO -----------------
Product          ID:          0x00ff
Product          Name:        KunTai R822
BIOS   Version:               (U75)1.23
Backup BIOS   Version:        1.23
--------------- Mother Board INFO ---------------
Mainboard       BoardID:
                0x00b9 Mainboard
                PCB:          .A
-------------------- NIC INFO ---
----------------NIC 1 (TM210)
BoardID:                      0x0068
NIC 1 (TM210)    PCB:         .A
---------------- Riser Card INFO ----------------
Riser1      BoardName:
            BC82PRUAA Riser1   BoardID:
            0x0094
Riser1          PCB:          .A
Riser2      BoardName:
            BC82PRNEB Riser2   BoardID:
            0x0032
Riser2          PCB:          .A
Riser3      BoardName:
            BC82PRUAE Riser3   BoardID:
            0x0036
Riser3          PCB:          .A
--------------- HDD Backplane INFO ---------------
Disk BP1     BoardName:
             BC82HBBF Disk BP1
             BoardID:          0x004d
Disk BP1        PCB:          .A
Disk BP1    CPLD Version:      (U6)1.12
```

```
---------------------- PSU INFO ----
---------------- PSU1  Version:
                DC:a010 PFC:a009 PSU2
                Version:        DC:101
PFC:101
```

- “CPLD Version”：服务器 CPLD 的版本号。
- “BIOS Version”：服务器 BIOS 的版本号。
- “Active iBMC Version”：服务器主工作区 iBMC 的版本号。
- “Backup iBMC Version”：服务器备工作区 iBMC 的版本号。

e. 查询服务器的健康状态。

```
iBMC:/->ipmcget -d health
System in health state
```

- 如果查询结果为“System in health state”，则结束。
- 如果查询结果有告警信息，请咨询神州数码售后服务执行后续步骤清除告警信息。

f. 查询服务器的告警信息。

```
iBMC / # ipmcget -d healthevents
Event Num  | Event Time          | Alarm Level  | Event Code   | Event Description
1          | 2019-02-10 00:52:23 | Minor        | 0x12000021   | get description failed.
2          | 2019-02-10 01:37:42 | Minor        | 0x12000013   | Failed to obtain data of the air inlet
temperature.
3          | 2019-02-10 00:52:23 | Minor        | 0x12000019   | Right mounting ear is not present.
4          | 2019-02-10 00:52:19 | Major        | 0x28000001   | The SAS or PCIe cable to front disk
backplane is incorrectly connected.
```

5.10.6 修改初始密码

此处介绍通过 iBMC 的 Web 界面进行用户密码修改操作，如果要通过 iBMC 命令行进行用户密码修改操作，请咨询神州数码售后服务。

说明

- iBMC 默认用户账号为“Administrator”。
- 为保证系统的安全性，初次登录时请及时修改初始密码，并定期更新。
- 使用简单的密码容易使系统遭受攻击，建议使用符合密码复杂度要求的密码，或开启密码复杂度检查。
- 系统默认打开密码复杂度检查。

修改 iBMC 默认用户的初始密码

步骤 1 在 iBMC 的 Web 主界面中选择“用户&安全 > 本地用户”。进入“本地用户”界面。

步骤 2 单击待修改密码的用户名后面的“编辑”，如图 5–28 所示。

图 5–28 本地用户界面

步骤 3 按照界面信息修改用户密码。

密码复杂度要求：

- 长度为 8 ~ 20 个字符。
- 至少包含一个空格或者以下特殊字符：

  `~!@#$%^&*()–_=+\|[{}];:'",<.>/?
- 至少包含以下字符中的两种：
  - 小写字母：a ~ z
  - 大写字母：A ~ Z
  - 数字：0 ~ 9
- 不能和用户名或者用户名的倒写一样。

----结束

5.10.7 配置 RAID

步骤 1 登录 iBMC WebUI，详细步骤请参见 5.10.4 登录 iBMC Web 界面。

步骤 2 选择“系统管理 > 存储管理”。

进入“存储管理”界面，查看 RAID 控制标卡的型号信息，如图 5–29 所示。

图 5–29 RAID 控制标卡信息

说明

提示信息会因配置不同而有差别，以上图片仅供参考。

步骤 3 配置 RAID。

不同类型的 RAID 控制标卡，操作方法不同。详细配置情况请咨询神州数码售后服务。

----结束

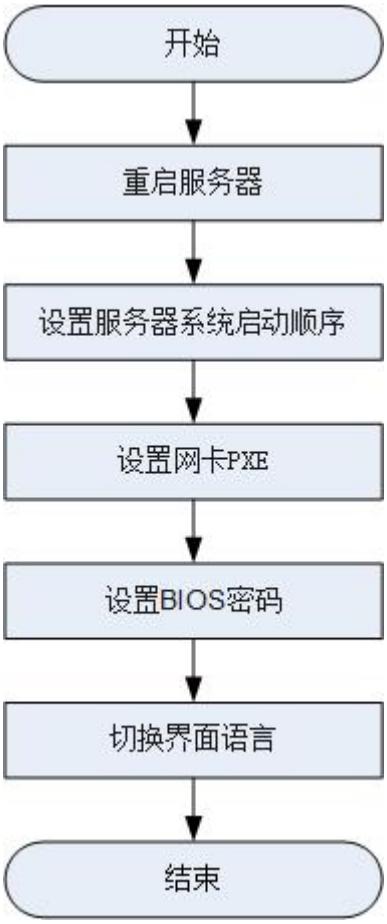
5.10.8 设置 BIOS

设置 BIOS 流程如图 5–30 所示。

说明

关于 BIOS 的详细配置方法请咨询神州数码售后服务。

图 5–30 设置 BIOS 流程



重启服务器

步骤 1 登录远程虚拟控制台，详细操作步骤请参见 8.1 登录远程虚拟控制台。

步骤 2 在服务器的远程虚拟控制台的菜单栏中，单击 或 。

步骤 3 选择“重启”或者“强制重启”。

弹出“你确认要执行这个操作吗？”提示框。

说明

强制重启可能会损坏用户的程序或者未保存的数据，请谨慎操作。

步骤 4 单击“是”。

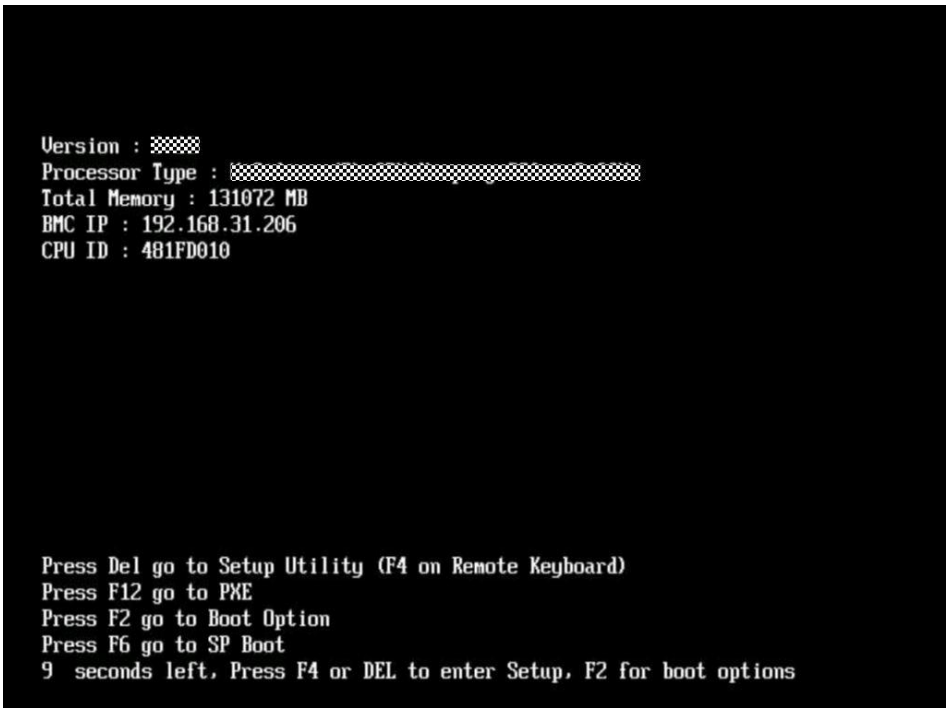
服务器进行重启。

步骤 5 服务器重启过程中，当出现如图 5–31 所示界面时，按“Delete”或“F4”。

说明

- 按“F12”从网络启动快捷方式。
- 按“F2”进入选择启动项界面。
- 按“F6”进入 Smart Provisioning 起始界面。

图 5–31 BIOS 启动界面



步骤 6 在启动过程出现输入密码对话框，输入 BIOS 密码后进入 BIOS 设置界面。

说明

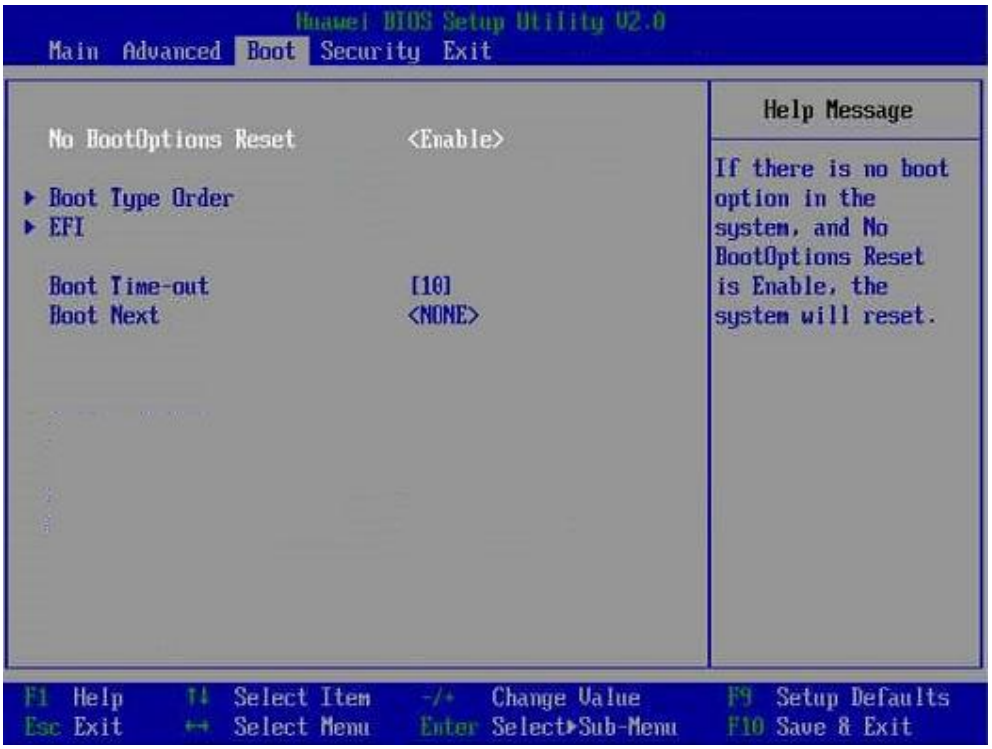
- BIOS 默认密码为 Admin@9000。第一次登录后，请立即设置管理员的密码，具体操作步骤请参见设置 BIOS 密码。
- 从安全性考虑，建议定期修改管理员的密码。
- 在输入密码的过程中，如果出现三次输入错误，系统将会被锁定，重启服务器后解锁。

----结束

设置服务器启动方式

步骤 1 按“←”、“→”方向键切换至“Boot”界面，如图 5-32 所示。

图 5-32 Boot 界面



步骤 2 选择“Boot Type Order”，按“Enter”。

进入“Boot Type Order”界面。

说明

系统默认启动顺序依次为：“Hard Disk Drive”，“CD/DVD-ROM Drive”，“PXE”，“Others”。

步骤 3 选择要设置的启动项，按“+”“–”，调整启动项的排列顺序。

- “+”：向上移动启动项。
- “–”：向下移动启动项。

说明

启动项的排列顺序即启动项的启动顺序。

步骤 4 设置完成后，按“F10”。

弹出“Save configuration and exit? ”对话框。

步骤 5 选择“Yes”，保存设置。

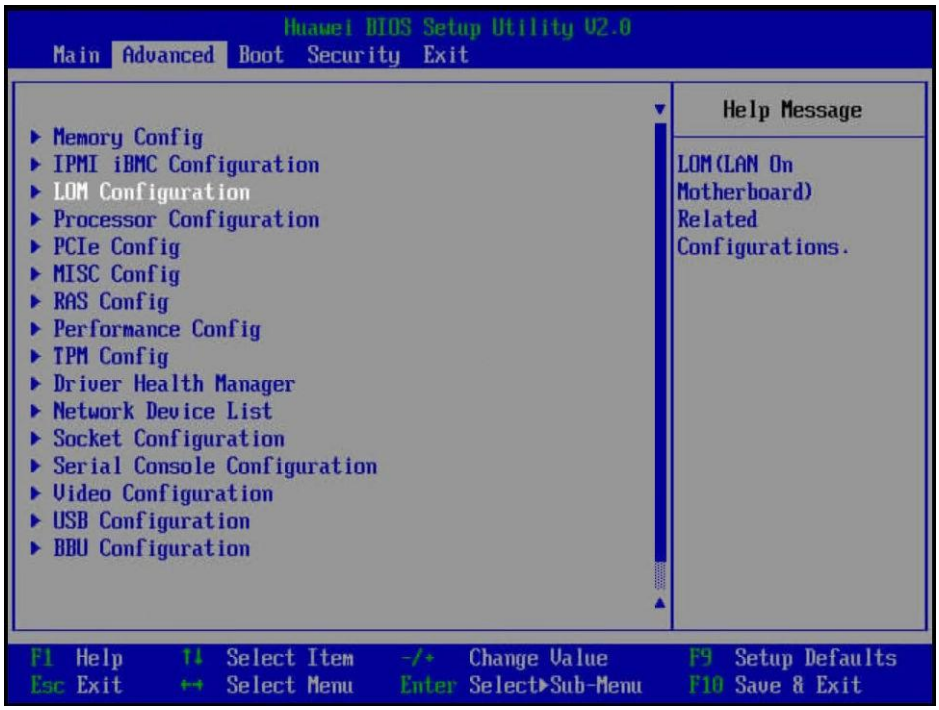
----结束

设置网卡 PXE

- 设置板载网卡的 PXE

  a. 按“←”、“→”方向键切换至“Advanced”页签。进入“Advanced”设置界面如图 5–33 所示。

  图 5–33 “Advanced”界面



b. 选择“LOM Configuration > PXE Configuration”，按“Enter”。

c. 设置网卡的 PXE。

   i. 选择要配置的网口，如“PXE1 Configuration”，按“Enter”。

   ii. 在弹出的菜单选项对话框中选择“Enable”，按“Enter”开启对应网口的 PXE 功能。

d. 选择“PXE Boot Capability”，按“Enter”。在弹出的菜单选项对话框中选 择 PXE 启动网络协议。

   i. UEFI：IPv4

   ii. UEFI：IPv6

   iii. UEFI：IPv4/IPv6

e. 设置完成后，按“F10”。

   弹出“Save configuration changes and reset and exit?”对话框。

f. 选择“Yes”，按“Enter”，保存设置。

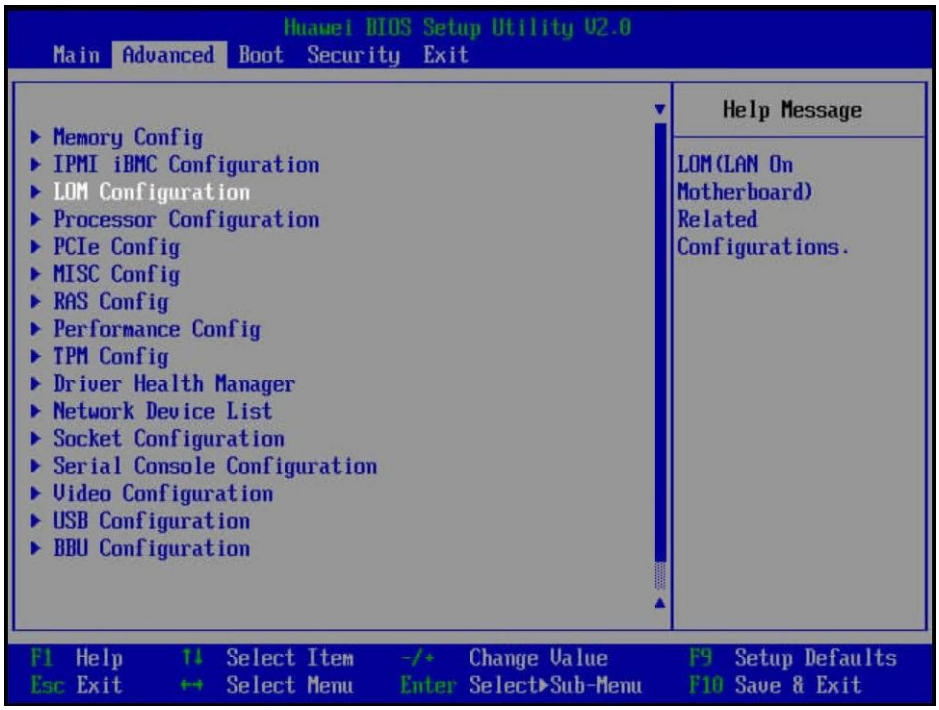
- 设置外接网卡的 PXE

说明

不同的外接网卡，在配置 PXE 时界面显示信息不同，配置时请根据实际情况进行操作。下文以 SP570 网卡为例进行操作介绍。

a. 选择“Advanced”页签。进入“Advanced”设置界面如图 5–34 所示。

图 5–34 “Advanced”界面

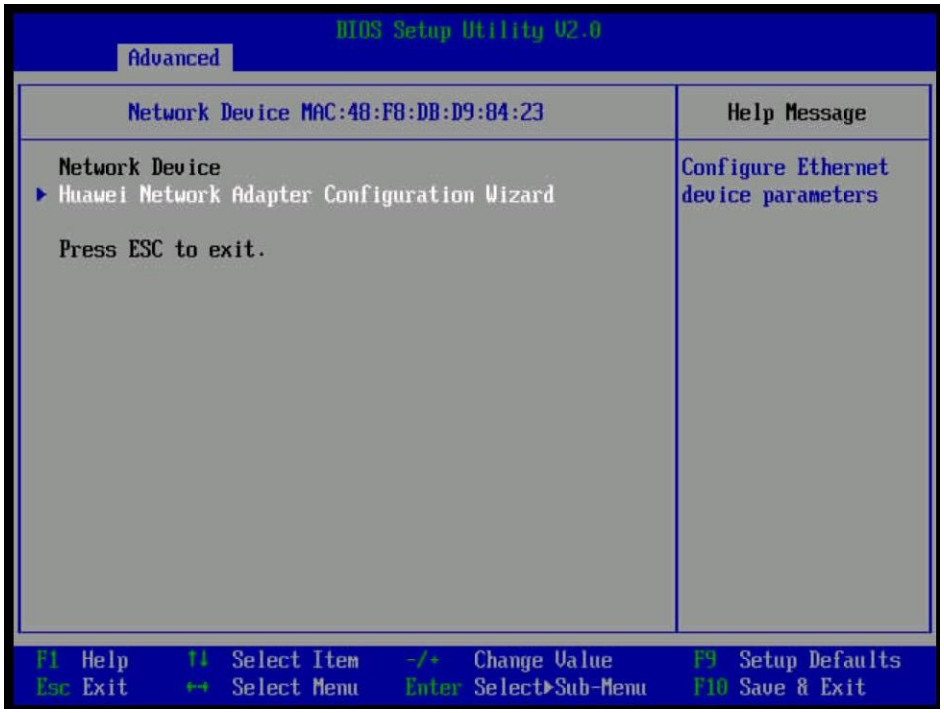


b. 选择“Network Device List”，按“Enter”。

c. 选择外接网卡的网口，如“Network Device MAC:48:F8:DB:D9:84:23”，按 “Enter”。

进入“Network Device MAC:48:F8:DB:D9:84:23”界面，如图 5–35 所示。

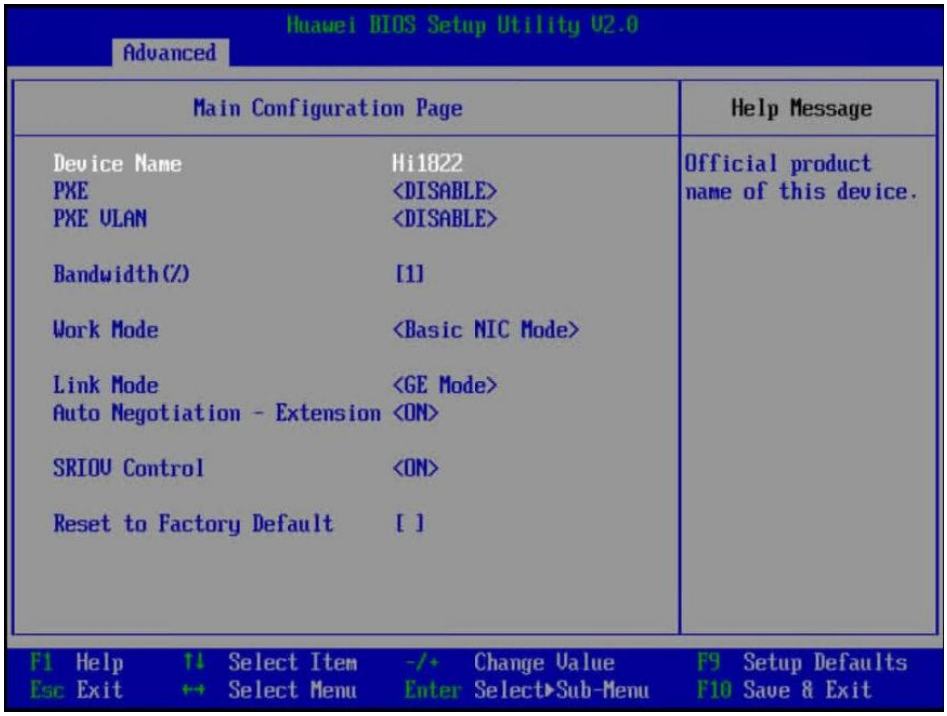
图 5–35 “Network Device MAC:48:F8:DB:D9:84:23”界面



d. 选择“Huawei Network Adapter Configuration Wizard”，按“Enter”。

进入“Main Configuration Page”界面，如图 5–36 所示。

图 5–36 “Main Configuration Page”界面



e. 根据需要进行参数项的配置。

f. 设置完成后，按“F10”。

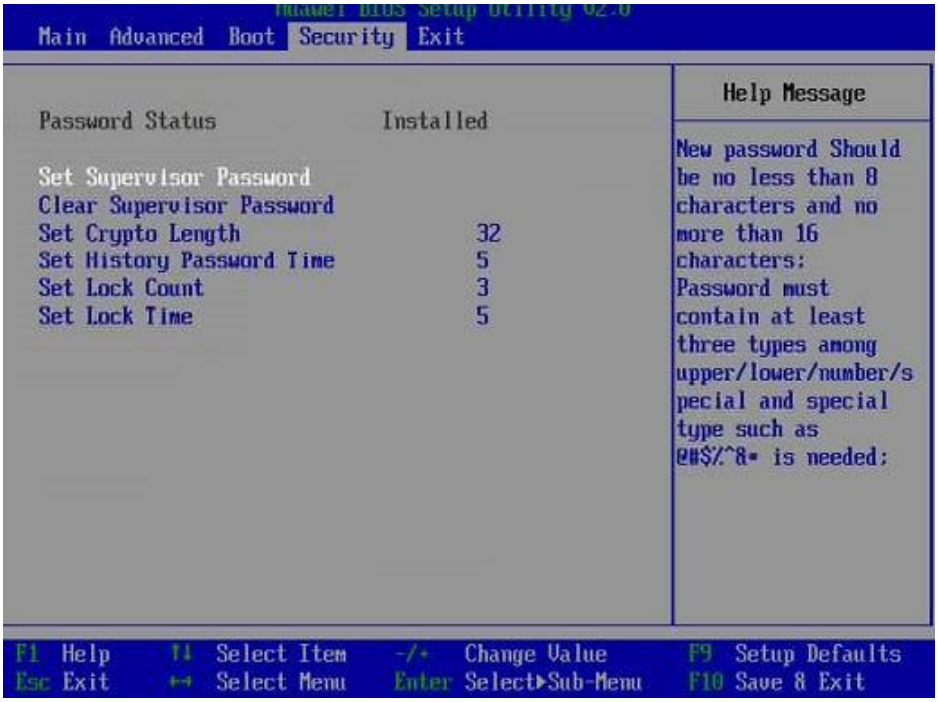
弹出“Save configuration changes and reset and exit?”对话框。

g. 选择“Yes”，按“Enter”，保存设置。

设置 BIOS 密码

步骤 1 按“←”、“→”方向键切换至“Security”界面。

图 5–37 “Security”界面



步骤 2 选择“Set Supervisor Password”选项，按“Enter”，可以设置超级管理员登录密码，设置前需要输入原密码。

说明

- 设置管理员密码，密码长度必须在 8～16 位之间，至少包含特殊字符（包括空格）、大写字母、小写字母及数字这四种字符中的三种，其中必须包含特殊字符。
- 默认密码为 Admin@9000。

步骤 3（可选）设置成功后，可以选择“Clear Supervisor Password”，清除已经设置的密码。

步骤 4 设置完成后，按“F10”。

弹出“Save configuration and exit? ”对话框。

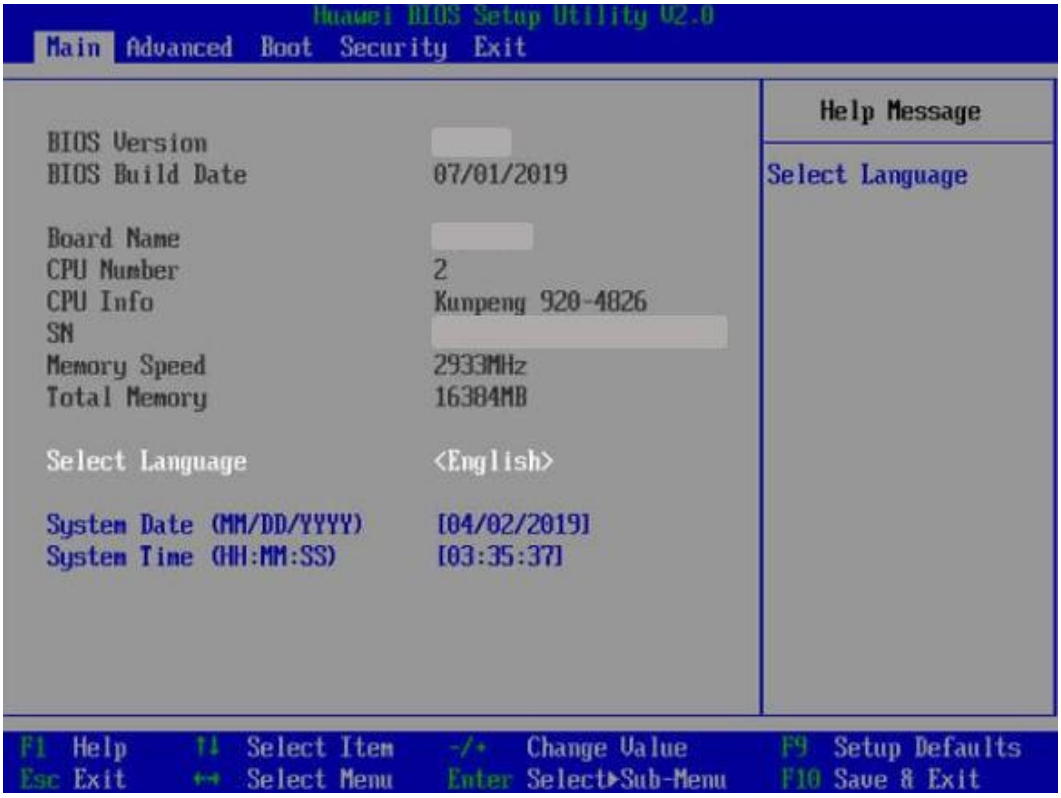
步骤 5 选择“Yes”，保存设置。

----结束

切换界面语言

步骤 1 进入“Main”界面，选择“Select Language”，如图 5–38 所示。

图 5–38 “Main”界面



步骤 2 按“Enter”。

弹出选择语言对话框。

步骤 3 根据需求选择“English”或者“中文”，按“Enter”。

步骤 4 设置完成后，按“F10”。

弹出“Save configuration changes and reset and exit?”对话框。

步骤 5 选择“Yes”保存设置。

----结束

5.10.9 安装操作系统

本产品兼容多种类型的操作系统，详细的兼容信息请神州数码售后服务。

不同操作系统的安装方法不同，详细步骤请参见各操作系统安装指南。

5.10.10 使系统保持最新状态

说明

当服务器使用的软件或固件版本不能满足需求时，需要进行升级操作。

升级固件或管理软件

通过 iBMC WebUI 升级 RAID 控制标卡 Firmware/主板 CPLD/硬盘背板 CPLD，具体操作请咨询神州数码售后服务。

驱动程序

当服务器当前驱动程序版本与驱动版本配套表不一致时，需要重新安装对应版本的驱动程序，否则可能导致服务器无法正常工作。有关详细信息，请参见各操作系统安装指南。

6 故障处理指导

关于故障处理的详细信息，包括如下内容：

- 故障处理流程

  故障处理是指利用合理的方法，逐步找出故障原因并解决。其指导思想是将由故障可能的原因所构成的一个大集合缩减（或隔离）成若干个小的子集，使问题的复杂度迅速下降，最终找到问题的根本原因，并采取合适的措施进行排除。

- 故障信息收集

  服务器发生故障，需要收集日志信息进行故障诊断。

- 故障诊断

  介绍服务器故障诊断的基本原则和诊断工具，指导技术支持工程师和维护工程师根据告警和硬件故障现象进行诊断和处理。

- 软件/固件升级

  根据服务器型号升级相应的软件/固件。

- 巡检指导

  通过日常维护巡检，您能够检测出服务器设备的故障并及时诊断处理。

- 技术支持网址

  查阅技术支持网站上的技术资料：www.yunke-china.com。

- 获取神州数码技术支持

  如果在设备维护或故障处理过程中，遇到难以确定或难以解决的问题，通过文档的指导仍然不能解决，请通过如下方式获取技术支持：

  联系神州数码客户服务中心。

  客户服务电话：400-810-9119

  客户服务邮箱：yunkechina@digitalchina.com

7 常用操作

8.1 登录远程虚拟控制台

8.2 登录 iBMC 命令行

8.3 使用 PuTTY 登录服务器（串口方式）

8.4 使用 PuTTY 登录服务器（网口方式）

7.1 登录远程虚拟控制台

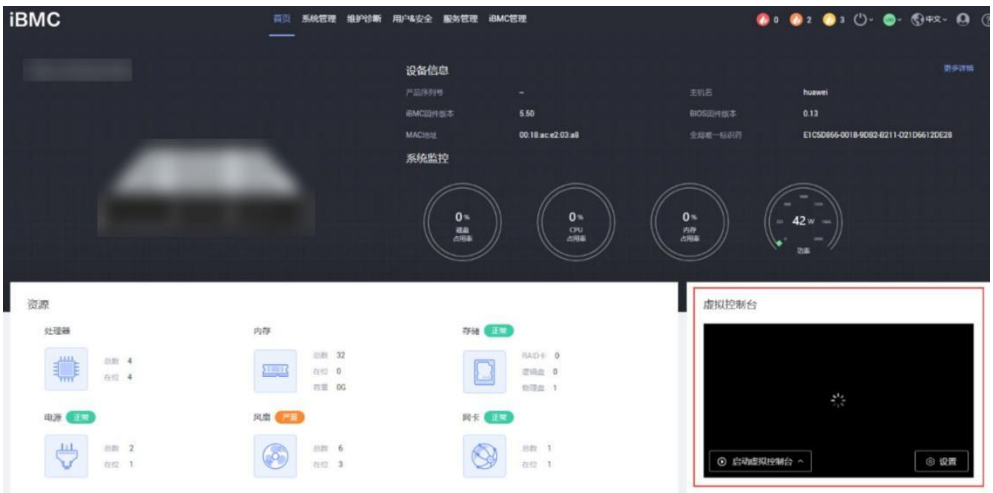
7.1.1 通过 iBMC WEB 登录服务器远程虚拟控制台

步骤 1 登录 iBMC 的 WebUI。

详细操作请参考 5.10.4 登录 iBMC Web 界面。

步骤 2 在“首页”首页右下角选择“虚拟控制台”，如图 8–1 所示。

图 8–1 虚拟控制台界面



步骤 3 单击“启动虚拟控制台”右侧的，选择“Java 集成远程虚拟控制台(独占)”、“Java 集成远程虚拟控制台(共享)”、“HTML5 集成远程控制台(独占)”或“HTML5 集成远程控制台(共享)”，进入服务器的实时操作控制台，如图 8–2 或图 8–3 所示。

说明

- Java 集成远程虚拟控制台(独占)：只能有 1 个本地用户或 VNC 用户通过 iBMC 连接到服务器操作系统。
- Java 集成远程虚拟控制台(共享)：可以让 2 个本地用户或 5 个 VNC 用户同时通过 iBMC 连接到服务器操作系统，并同时对服务器进行操作。本用户可以看到对方用户的操作，对方用户也能 看到本用户的操作。
- HTML5 集成远程控制台(独占)：只能有 1 个本地用户或 VNC 用户通过 iBMC 连接到服务器操作系统。
- HTML5 集成远程控制台(共享)：可以让 2 个本地用户或 5 个 VNC 用户同时通过 iBMC 连接到服 务器操作系统，并同时对服务器进行操作。本用户可以看到对方用户的操作，对方用户也能 看到本用户的操作。

图 8–2 实时操作控制台（Java）

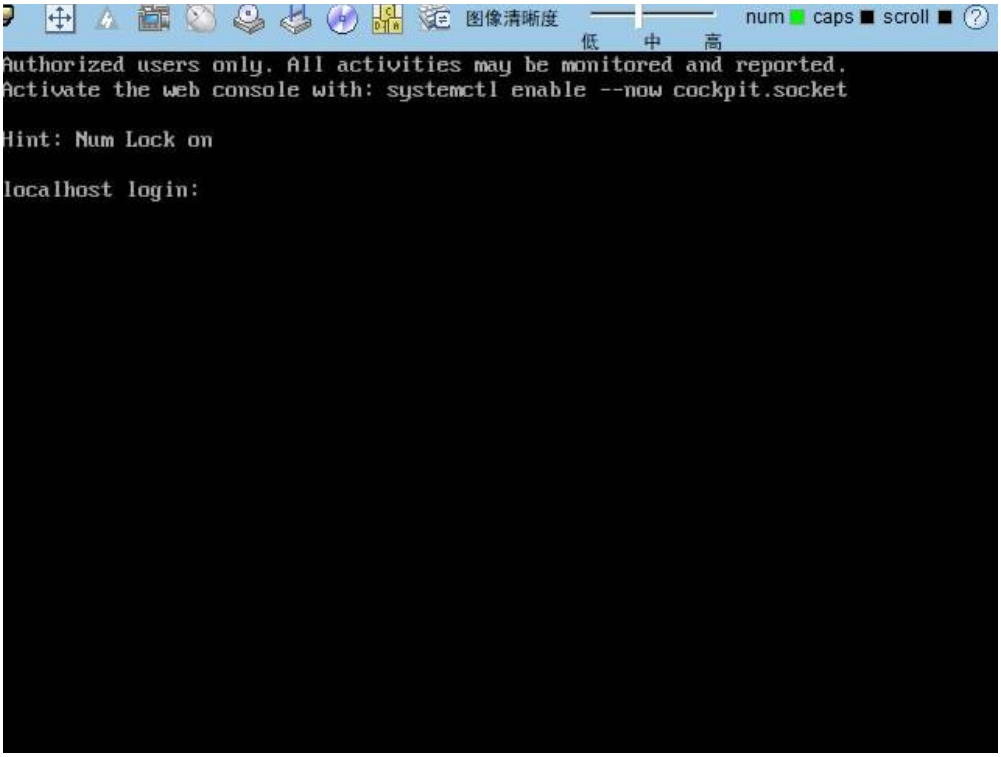
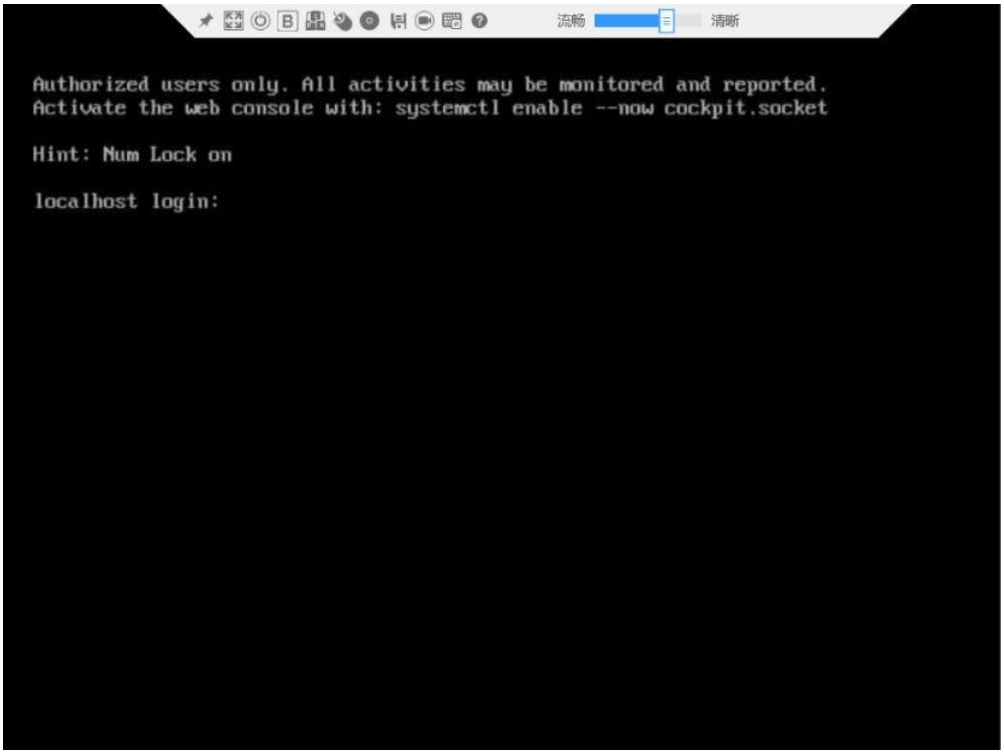


图 8–3 实时操作控制台（HTML5）



----结束

7.1.2 使用独立远程控制台登录服务器实时桌面

独立远程控制台下载链接：**独立远程控制台**。

Windows 操作系统

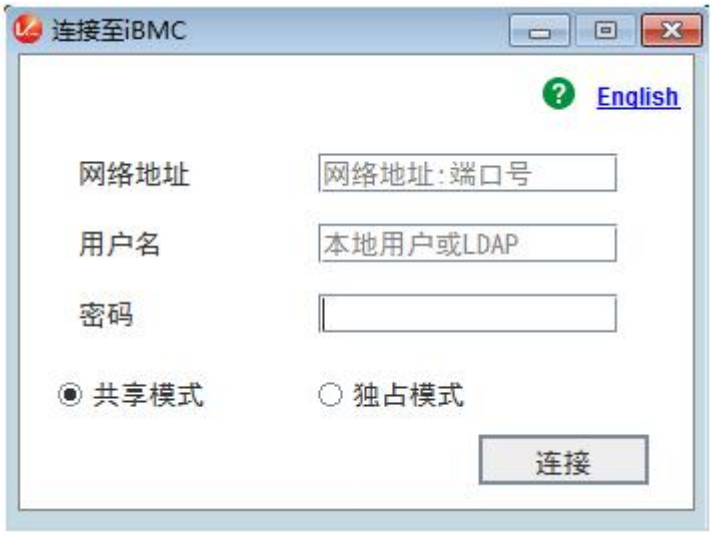
支持运行远程控制台的操作系统：

- Windows 7 32 位/64 位
- Windows 8 32 位/64 位
- Windows 10 32 位/64 位
- Windows Server 2008 R2 32 位/64 位
- Windows Server 2012 64 位

步骤 1 配置客户端（例如 PC）IP 地址，使其与 iBMC 管理网口在同一网段。

步骤 2 双击“KVM.exe”打开独立远程控制台，如图 8–4 所示。

图 8–4 独立远程控制台登录界面



步骤 3 按提示信息输入网络地址、用户名和密码。

网络地址有两种格式：

- *iBMC* 管理网口 *IP* 地址（*IPv4* 地址或 *IPv6* 地址）:端口号
- *iBMC* 域名地址:端口号

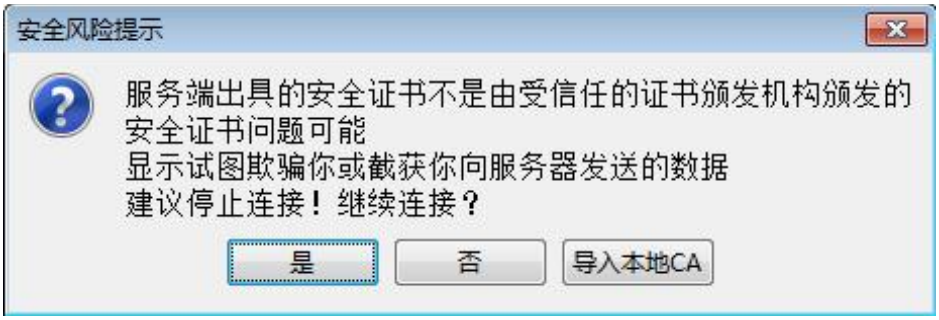
说明

- 输入 IPv6 地址时，必须使用[ ]将其括起来，而 IPv4 地址无此限制。例如：“[2001::64]:444”、“192.168.100.1:444”。
- 当端口号为默认的“443”时，“网络地址”中可不加端口号。

步骤 4 选择登录模式，并单击“连接”。

- 共享模式：可以让 2 个用户连接到服务器，并同时对服务器进行操作。本用户可以看到对方用户的操作，对方用户也能看到本用户的操作。
- 独占模式：只能有 1 个用户连接到服务器进行操作。弹出如图 8–5 所示的安全风险提示对话框。

图 8–5 安全风险提示

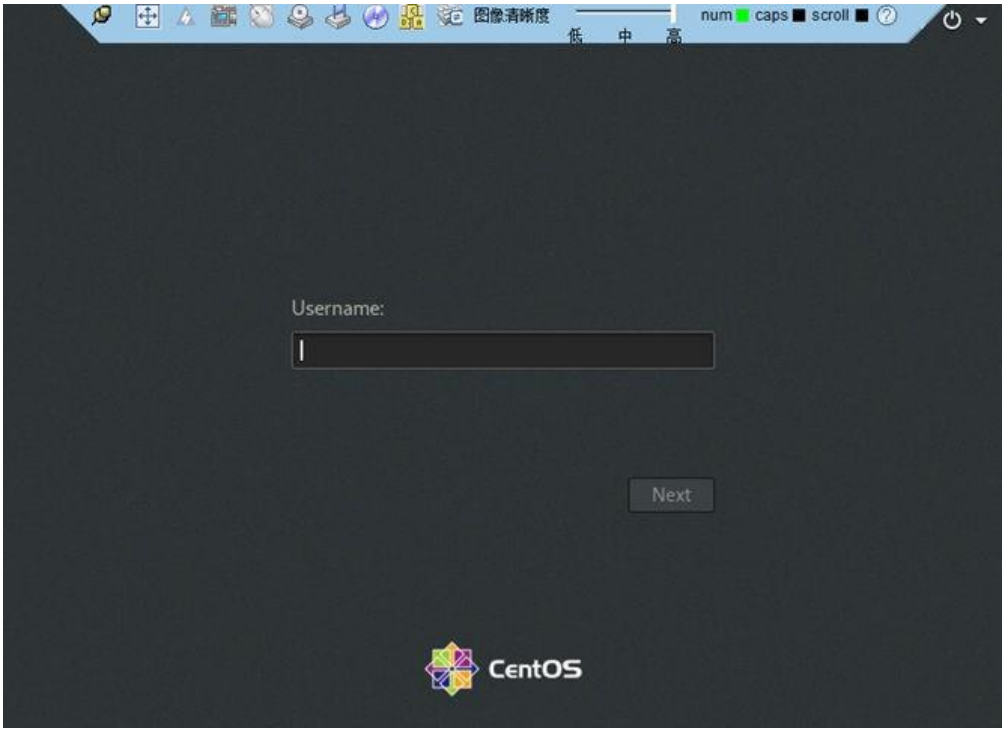


步骤 5 按照实际需要单击确认按钮。

- 单击“是”：直接打开独立远程控制台，忽略证书认证错误。
- 单击“否”：回退到登录界面。
- 单击“导入本地 CA”：弹出文件选择窗口，您可以导入预先准备好的自定义 CA 证书文件（“*.cer”、“*.crt”或“*.pem”），之后将不会再弹出该安全风险提示对话框。

打开服务器实时桌面，如图 8–6 所示。

图 8–6 服务器实时桌面



----结束

Ubuntu 操作系统

支持运行远程控制台的操作系统为 Ubuntu 14.04 LTS 和 Ubuntu 16.04 LTS。

步骤 1 配置客户端（例如 PC）IP 地址，使其与 iBMC 管理网口在同一网段。

步骤 2 打开控制台，并将独立远程控制台所在文件夹设置为工作路径。

步骤 3 执行 chmod 777 KVM.sh 设置独立远程控制台的权限。

步骤 4 执行./KVM.sh，打开独立远程控制台，如图 8–7 所示。

图 8–7 独立远程控制台登录界面

步骤 5 按提示信息输入网络地址、用户名和密码。

网络地址有两种格式：

- *iBMC* 管理网口 *IP* 地址（*IPv4* 地址或 *IPv6* 地址） 端口号
- *iBMC* 域名地址 端口号

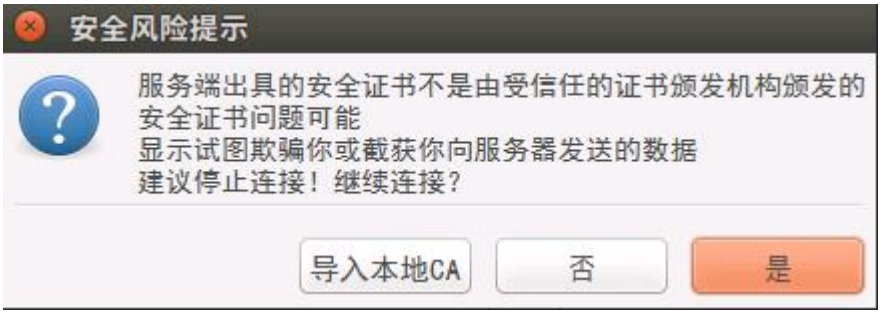
说明

- 输入 IPv6 地址时，必须使用[ ]将其括起来，而 IPv4 地址无此限制。例如：“[2001::64]:444”、“192.168.100.1:444”。
- 当端口号为默认的“443”时，“网络地址”中可不加端口号。

步骤 6 选择登录模式，并单击“连接”。

- 共享模式：可以让 2 个用户连接到服务器，并同时对服务器进行操作。本用户可以看到对方用户的操作，对方用户也能看到本用户的操作。
- 独占模式：只能有 1 个用户连接到服务器进行操作。弹出如图 8–8 所示的安全风险提示对话框。

图 8–8 安全风险提示



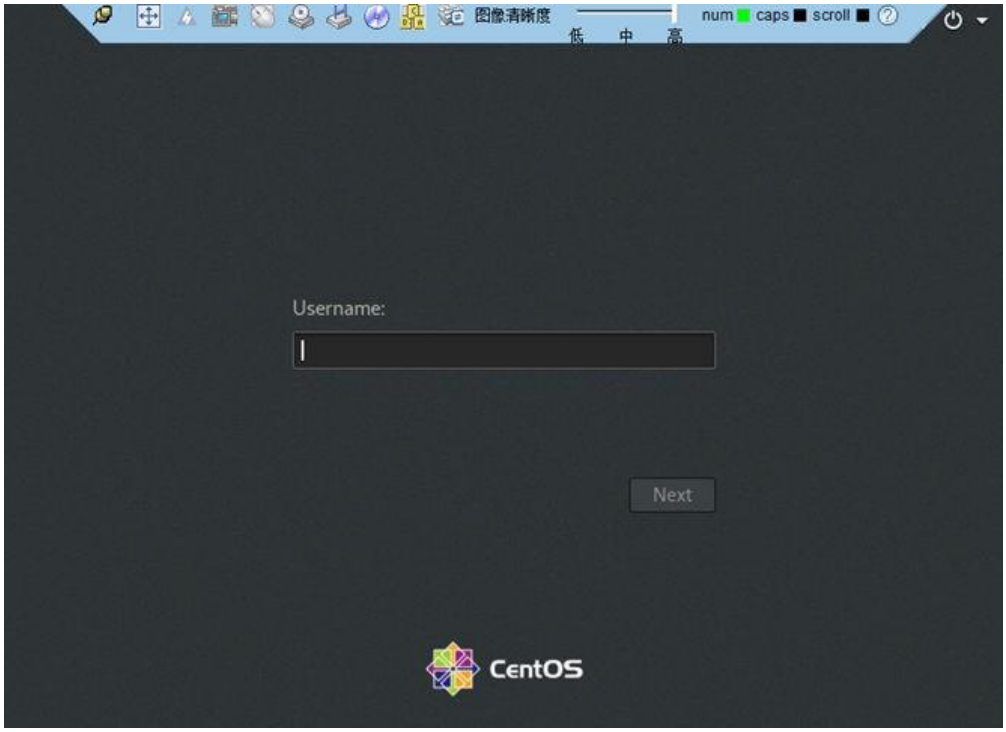
步骤 7 按照实际需要单击确认按钮。

- 单击“是”：直接打开独立远程控制台，忽略证书认证错误。
- 单击“否”：回退到登录界面。

- 单击“导入本地 CA”：弹出文件选择窗口，您可以导入预先准备好的自定义 CA 证书文件（“*.cer”、“*.crt”或“*.pem”），之后将不会再弹出该安全风险提示对话框。

打开服务器实时桌面，如图 8–9 所示。

图 8–9 服务器实时桌面



----结束

Mac 操作系统

支持运行远程控制台的操作系统为 MacOSXElCapitan。

步骤 1 配置客户端（例如 PC）IP 地址，使其与 iBMC 管理网口在同一网段。

步骤 2 打开控制台，并将独立远程控制台所在文件夹设置为工作路径。

步骤 3 执行 chmod 777 KVM.sh 设置独立远程控制台的权限。

步骤 4 执行./KVM.sh，打开独立远程控制台，如图 8–10 所示。

图 8–10 独立远程控制台登录界面

步骤 5 按提示信息输入网络地址、用户名和密码。

网络地址有两种格式：

- *iBMC* 管理网口 *IP* 地址（*IPv4* 地址或 *IPv6* 地址）:端口号
- *iBMC* 域名地址:端口号

说明

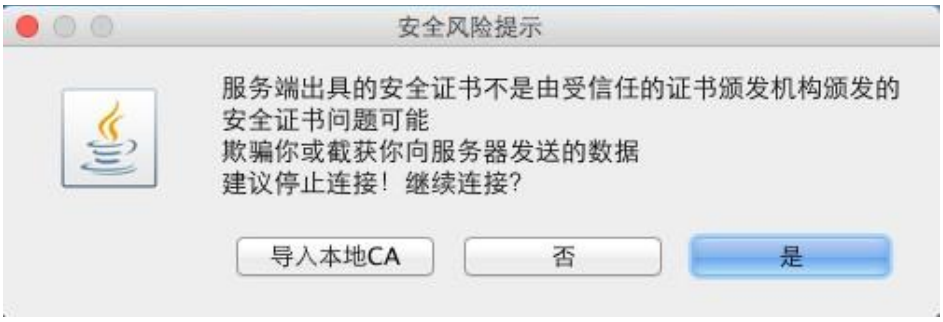
- 输入 IPv6 地址时，必须使用[ ]将其括起来，而 IPv4 地址无此限制。例如：“[2001::64]:444”、“192.168.100.1:444”。
- 当端口号为默认的“443”时，“网络地址”中可不加端口号。

步骤 6 选择登录模式，并单击“连接”。

- 共享模式：可以让 2 个用户连接到服务器，并同时对服务器进行操作。本用户可以看到对方用户的操作，对方用户也能看到本用户的操作。
- 独占模式：只能有 1 个用户连接到服务器进行操

作。弹出如图 8–11 所示的安全风险提示对话框。

图 8–11 安全风险提示

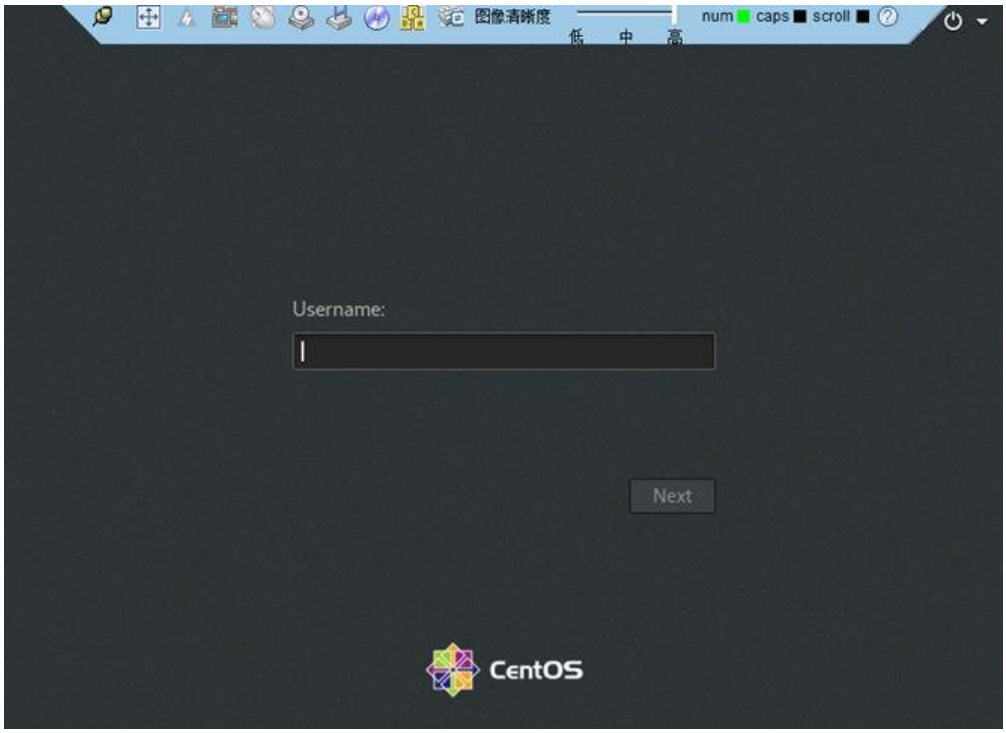


步骤 7 按照实际需要单击确认按钮。

- 单击“是”：直接打开独立远程控制台，忽略证书认证错误。
- 单击“否”：回退到登录界面。
- 单击“导入本地 CA”：弹出文件选择窗口，您可以导入预先准备好的自定义 CA 证书文件（“*.cer”、“*.crt”或“*.pem”），之后将不会再弹出该安全风险提示对话框。

打开服务器实时桌面，如图 8–12 所示。

图 8–12 服务器实时桌面



----结束

7.2 登录 iBMC 命令行

说明

- 连续 5 次输入错误的密码后，系统将对此用户进行锁定。等待 5 分钟后，方可重新登录，亦可 通过管理员在命令行下解锁。
- 为保证系统的安全性，初次登录时，请及时修改初始密码，并定期更新。
- 默认情况下，命令行超时时间为 15 分钟。

通过 SSH 登录

安全外壳协议（SSH）是一种在不安全网络上提供安全远程登录及其它安全网络服务的协议。最多允许 5 个用户同时登录。

说明

SSH 服务支持的加密算法有“AES128–CTR”、“AES192–CTR”和“AES256–CTR”。使用 SSH 登录 iBMC 时，请使用正确的加密算法。

步骤 1 在客户端下载符合 SSH 协议的通讯工具。

步骤 2 将客户端连接（直连或通过网络连接）到服务器管理网口。

步骤 3 配置客户端地址，使其可与服务器 iBMC 管理网口互通。

步骤 4 在客户端打开 SSH 工具并配置相关参数（如 IP 地址）。

步骤 5 连接到 iBMC 后，输入用户名和密码。

说明

- 本地用户和 LDAP 用户均可通过 SSH 方式登录 iBMC 命令行。
- LDAP 用户登录时，不需要输入域服务器信息，由系统自动匹配。

----结束

通过串口登录

步骤 1 设置串口连接方向为 iBMC 串口。

- 命令切换

  a. 通过 SSH 登录 iBMC 命令行。

  b. 执行以下命令切换串口。

  ipmcset –d serialdir –v *<option>*

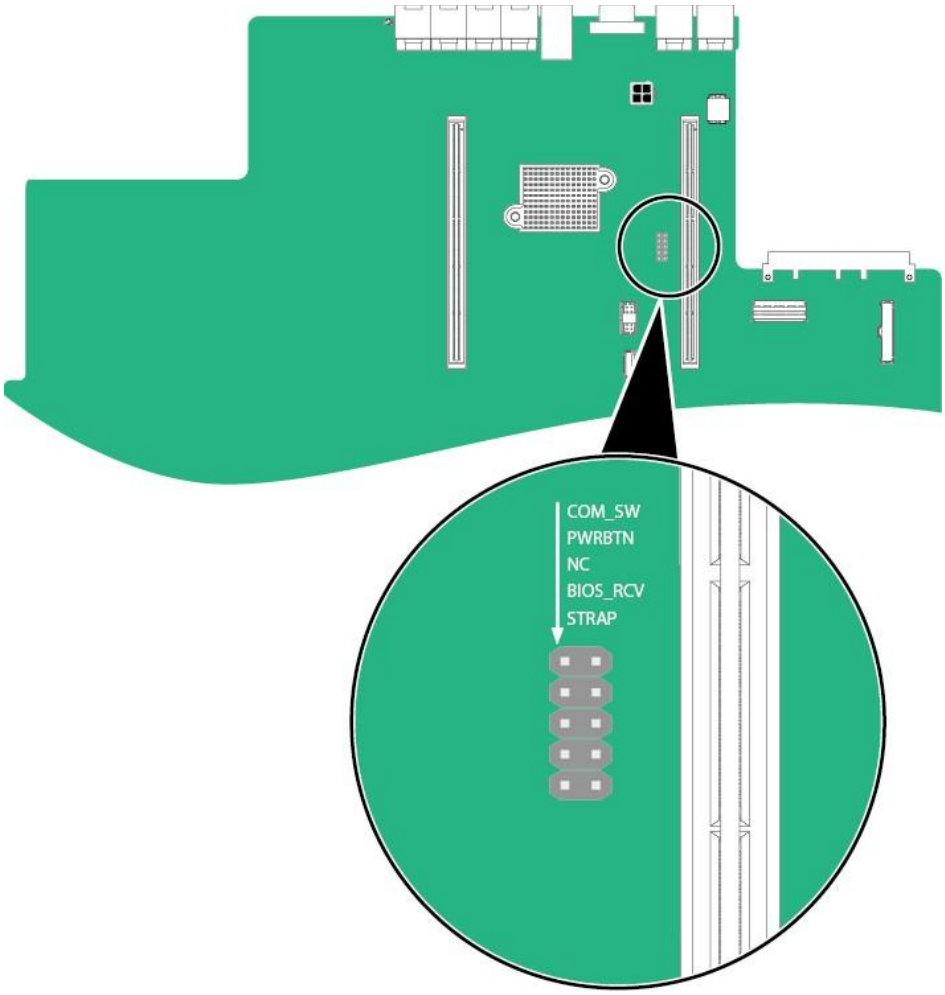
参数	参数说明	取值
<option>	串口方向	不同服务器的参数取值及串口的连接方向可能不同，建议执行 **ipmcget –d serialdir** 命令查看参数取值及串口的连接方向。 服务器的参数取值说明： ▪ 0：表示面板串口切换为系统串口 ▪ 1：表示面板串口切换为 iBMC 串口 ▪ 2：表示 SOL 串口切换为系统串口 ▪ 3：表示 SOL 串口切换为 iBMC 串口 ▪ 4：表示 SDI V3 卡面板串口切换为 SCCL 串口 ▪ 5：表示 SDI V3 卡面板串口切换为 IMU 串口 ▪ 6：表示 SDI V3 卡面板串口切换为 SCCL 串口 ▪ 7：表示 SDI V3 卡面板串口切换为 IMU 串口 若需要将面板串口设置为 iBMC 串口，则执行 **ipmcset –d serialdir –v 1** 命令。 **说明** ● 服务器未安装 SDI V3 卡时，<option>仅支持 0、1、2 和 3。 ● 服务器只安装了一张 SDI V3 卡时，<option>可支持 4、5，用于设置 IO 模组 1 或 IO 模组 2 中安装的 SDI V3 卡。 ● 服务器安装了两张 SDI V3 卡时，<option>可支持 4、5、6 和 7，其中，4 和 5 表示设置 IO 模组 1 中安装的 SDIV3 卡，6 和 7 表示设置 IO 模组 2 中安装的 SDI V3 卡。

- 物理切换

  a. 将服务器下电并拔掉电源线。

  b. 将跳线帽加在 iBMC 插卡上跳线丝印为 COM_SW 的 PIN 针上，跳线位置如 图 8–13 所示。

  图 8–13 跳线位置



c. 连接电源线并将服务器上电。

步骤 2 连接串口线

步骤 3 通过超级终端登录串口命令行，需要设置的参数有：

- 波特率：115200
- 数据位：8
- 奇偶校验：无
- 停止位：1
- 数据流控制：无参数设置如图 8–14 所示。

图 8–14 超级终端属性设置

步骤 4 呼叫成功后输入用户名和密码。

----结束

7.3 使用 PuTTY 登录服务器（串口方式）

使用 PuTTY 工具，可以通过串口方式访问服务器，主要应用场景如下：

- 新建局点首次配置服务器时，本地 PC 机可以通过连接服务器的串口，登录服务器进行初始配置。
- 产品网络故障，远程连接服务器失败时，可通过连接服务器的串口，登录服务器进行故障定位。

说明

- 您可以访问 chiark 网站主页下载 PuTTY 软件。
- 低版本的 PuTTY 软件可能导致登录服务器系统失败，建议使用最新版本的 PuTTY 软件。

操作步骤

步骤 1 双击“PuTTY.exe”。

弹出“PuTTY Configuration”窗口。

步骤 2 在左侧导航树中选择“Connection > Serial”。

步骤 3 设置登录参数。

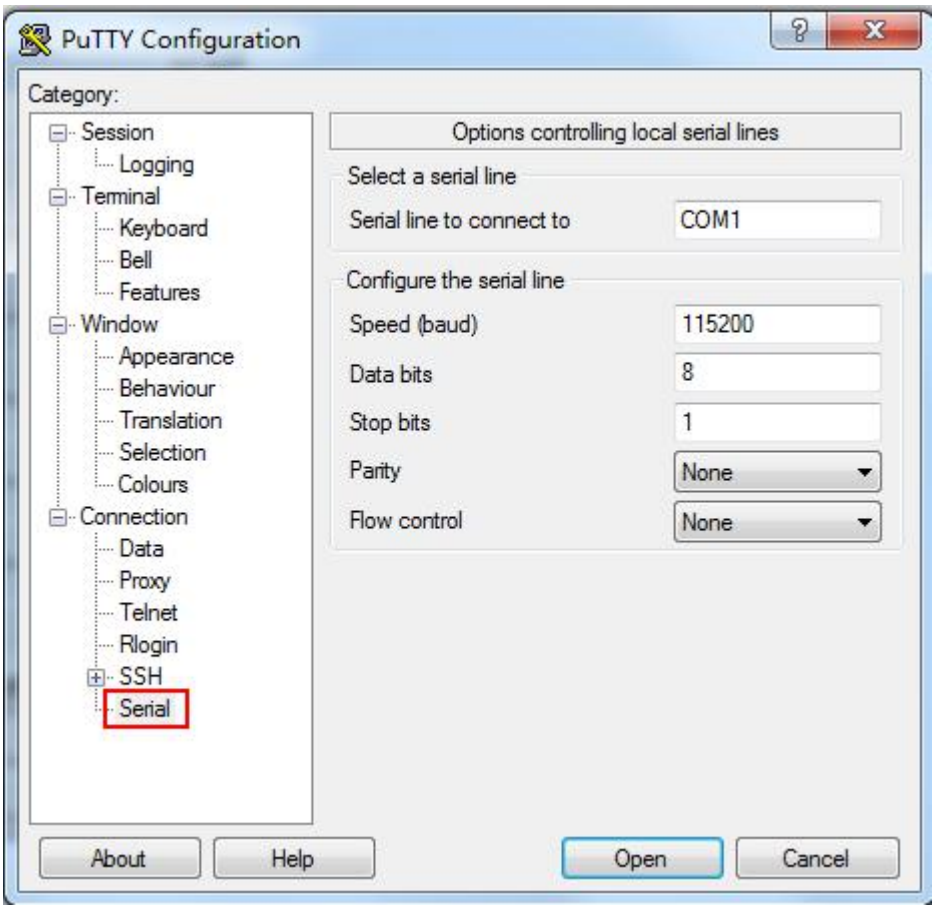
参数举例如下：

- Serial Line to connect to：COMn
- Speed（baud）：115200
- Data bits：8

- Stop bits：1
- Parity：None
- Flow control：None n 表示不同

串口的编号，取值为整数。

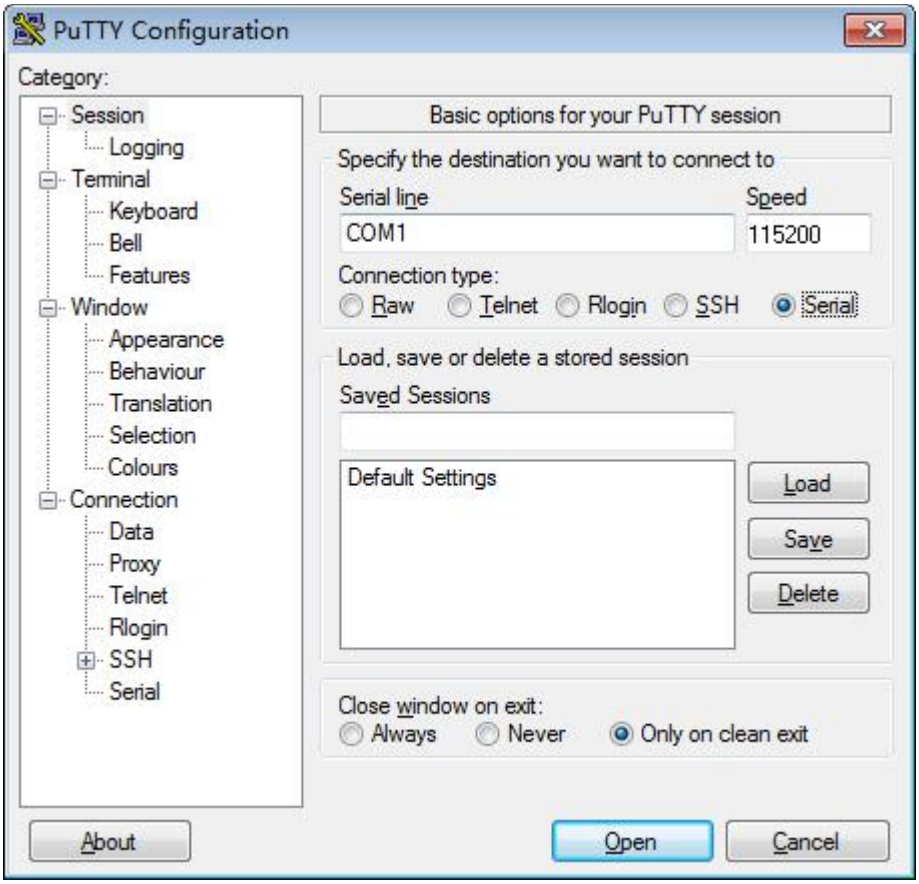
图 8–15 PuTTY Configuration – Serial



步骤 4 在左侧导航树中选择“Session”。

步骤 5 选择“Connection type”为“Serial”，如图 8–16 所示。

图 8–16 PuTTY Configuration – Session



步骤 6 选择“Close window on exit”为“Only on clean exit”，如图 8–16 所示。

配置完后，再配置“Saved Sessions”并单击“Save”保存，则后续使用时直接双击“Saved Sessions”下保存的记录即可登录服务器。

步骤 7 单击“Open”。

进入“PuTTY”运行界面，提示“login as:”，等待用户输入用户名。

步骤 8 按提示分别输入用户名和密码。

登录完成后，命令提示符左侧显示出当前登录服务器的主机名。

----结束

7.4 使用 PuTTY 登录服务器（网口方式）

该章节适用于支持 SSH 方式访问的组件，如 iBMC、操作系统等。使用 PuTTY 工具，可以通过局域网远程访问服务器，对服务器实施配置、维护操作。

说明

- 您可以访问 chiark 网站主页下载 PuTTY 软件。
- 低版本的 PuTTY 软件可能导致登录服务器系统失败，建议使用最新版本的 PuTTY 软件。

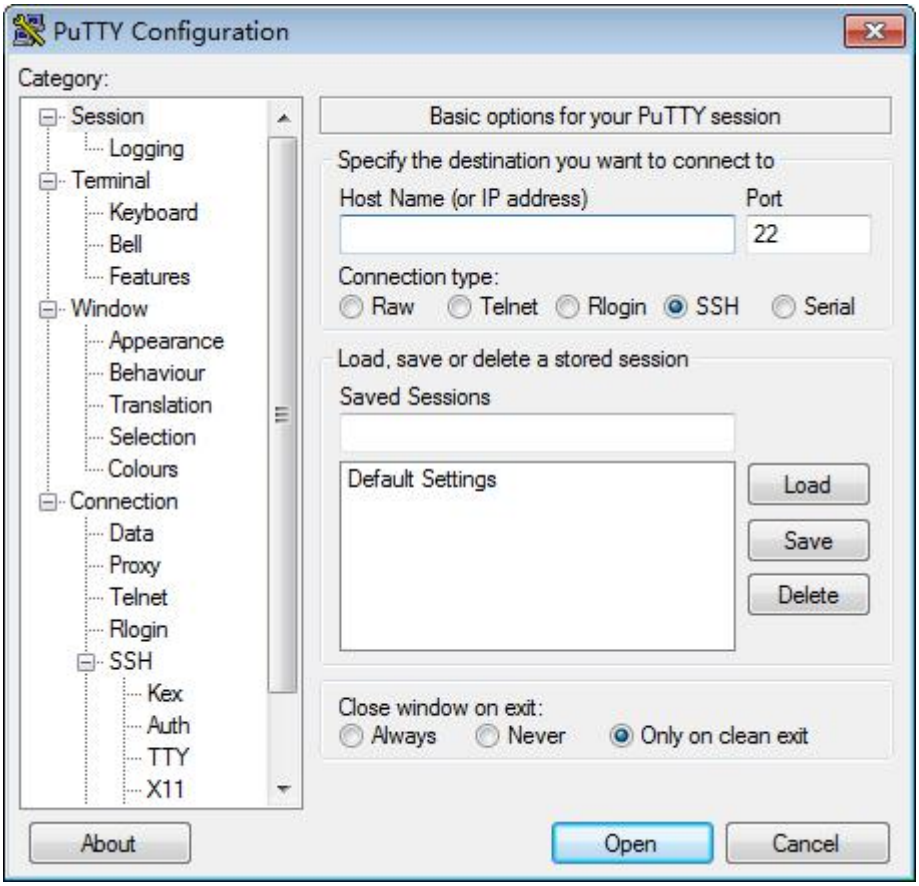
操作步骤

步骤 1 设置 PC 机的 IP 地址、子网掩码或者路由，使 PC 机能和服务器网络互通。可在 PC 机的 cmd 命令窗口，通过 Ping 服务器 IP 地址命令，检查网络是否互通。

- 是 => 执行步骤 2。
- 否 => 检查网络连接，确保网络无问题后重新执行步骤 1。

步骤 2 双击“PuTTY.exe”。

弹出“PuTTY Configuration”窗口，如图 8–17 所示。**图 8–17** PuTTY Configuration



步骤 3 在左侧导航树中选择“Session”。

步骤 4 填写登录参数。

参数说明如下：

- HostName(orIPaddress)：输入要登录服务器的 IP 地址，如“191.100.34.32”。
- Port：默认设置为“22”。
- Connection type：默认选择“SSH”。
- Close window on exit：默认选择“Only on clean exit”。

说明

配置“Host Name (or IP address)”后，再配置“Saved Sessions”并单击“Save”保存，则后续使用时直接双击“Saved Sessions”下保存的记录即可登录服务器。

步骤 5 单击“Open”。

进入“PuTTY”运行界面，提示“login as:”，等待用户输入用户名。

说明

- 如果首次登录该目标服务器，则会弹出“PuTTY Security Alert”窗口。单击“是”表示信任此站点，进入“PuTTY”运行界面。
- 登录服务器时，如果帐号输入错误，必须重新连接 PuTTY。

步骤 6 按提示分别输入用户名和密码。 登录完成后，命令提示符左侧显示出当前登录服务器的主机名。

A 附录

A.1 BIOS

基本输入输出系统 BIOS（Basic Input Output System）是加载在计算机硬件系统上的最基本的软件代码。BIOS 是比操作系统 OS（Operation System）更底层的运行程序，BIOS 是计算机硬件和 OS 之间的抽象层，用来设置硬件，为 OS 运行做准备，BIOS 在系统中的位置如图 A–1 所示。

BIOS 存储于 SPI Flash 中，主要功能是上电、自检、CPU/内存初始化、检测输入输出设备以及可启动设备并最终引导操作系统启动。此外，BIOS 还提供高级电源管理 ACPI 和热插拔设置等功能。

鲲鹏 920 平台服务器的 BIOS 是具有自主知识产权和专利的 BIOS 产品，具有可定制化和丰富的带外、带内配置功能和丰富的可扩展性等特点。

图 A–1 BIOS 在系统中的位置

关于 BIOS 的更多信息，请咨询神州数码售后服务。

A.2 iBMC

iBMC 系统是服务器远程管理系统。iBMC 系统兼容服务器业界管理标准 IPMI2.0 规范，支持键盘、鼠标和视频的重定向、文本控制台的重定向、远程虚拟媒体、高可靠的硬件监测和管理功能。iBMC 系统提供了丰富的管理功能，主要功能有：

- 丰富的管理接口

  提供智能平台管理接口（IPMI，Intelligent Platform Management Interface）、命令行接口（CLI，Command–line Interface）、数据中心管理接口（DCMI，Data Center Mangeability Interface）、Redfish 接口、超文本传输安全协议（HTTPS，Hypertext Transfer Protocol Secure）和简单网络管理协议（SNMP，Simple Network Management Protocol），满足多种方式的系统集成需求。
- 故障检测和告警管理 故障检测和告警管理，保障设备 7x24 小时高可靠运行。
- 虚拟 KVM（Keyboard, Video,and Mouse）和虚拟媒体提供方便的远程维护手段。
- 基于 Web 界面的用户接口可以通过简单的界面操作快速完成设置和查询任务。
- 系统崩溃时临终截屏与录像分析系统崩溃原因不再无处下手。
- 屏幕快照和屏幕录像 让定时巡检变得简单轻松。
- 支持 DNS/LDAP 域管理和目录服务，简化服务器管理网络。
- 软件镜像备份 提高系统的安全性，即使当前运行的软件完全崩溃，也可以从备份镜像启动。

有关 iBMC 的详细信息请咨询神州数码售后服务。

A.3 术语

- B

  BMC BMC 是 IPMI 规范的核心，负责各路传感器的信号采集、处理、储存，以及各种器件运行状态的监控。BMC 向机箱管理模块提供被管理对象的硬件状态及告警等信息，实现对被管理对象的设备管理功能。
- F

  服务器 服务器是在网络环境中为客户（Client）提供各种服务的特殊计算机。
- K

  KVM 键盘、显示器和鼠标。

  扣卡 扣卡是一种通过接插头与主板连接，放置时与主板保持平行，应用于对空间要求较高的设备。
- M

  面板 面板是服务器前视图/后视图所见的平面上的对外部件（包括但不限于扳手、指示灯和端口等器件），同时起到为气流和 EMC 密封机箱前部和后部的作用。

- P

PCIe 电脑总线 PCI 的一种，它沿用了现有的 PCI 编程概念及通讯标准，但建基于更快的串行通信系统。英特尔是该接口的主要支援者。PCIe 仅应用于内部互连。由于 PCIe 是基于现有的 PCI 系统，只需修改物理层而无须修 改软件就可将现有 PCI 系统转换为 PCIe。PCIe 拥有更快的速率，以取代 几乎全部现有的内部总线（包括 AGP 和 PCI）。

- Q

千兆以太网 千兆以太网是一种对传统的共享介质以太网标准的扩展和增强，兼容 10M 及 100M 以太网，符合 IEEE 802.3z 标准的以太网。

- R

RAID RAID 是一种把多块独立的硬盘（物理硬盘）按不同的方式组合起来形成一个硬盘组（逻辑硬盘），从而提供数据冗余和比单个硬盘更高的存 储性能的技术。

热插拔 一项提高系统可靠性和可维护性的技术，能保证从正在运行的系统中，按照规定插入或拔出功能模块，不对系统正常工作造成影响。

冗余 冗余指当某一设备发生损坏时，系统能够自动调用备用设备替代该故障 设备的机制。

- S

SEL 存储系统事件信息的不可变的存储区域和相关接口，用于随后的故障诊 断和系统修复。

- U

U IEC 60297–1 规范中对机柜、机箱、子架垂直高度的计量单位。1U=44.45mm。

- Y

以太网 Xerox 公司创建，并由 Xerox、Intel、DEC 公司共同发展的一种基带局域网规范，使用 CSMA/CD，以 10Mbps 速率在多种电缆上传输，类似于 IEEE 802.3 系列标准。

A.4 缩略语

A		
AC	Alternating Current	交流（电）
B		
BIOS	Basic Input Output System	基本输入输出系统
BMC	Baseboard Management Controller	主板管理控制单元
C		
CLI	Command–line Interface	命令行接口
D		
DC	Direct Current	直流（电）

DDR4	Double Data Rate 4	双倍数据速率 4
DDDC	Double Device Data Correction	双设备数据校正
DIMM	Dual In-line Memory Module	双列直插内存模块
DRAM	Dynamic Random-Access Memory	动态随机存储设备
DVD	Digital Video Disc	数字视频光盘
E		
ECC	Error Checking and Correcting	差错校验纠正
F		
FC	Fiber Channel	光线通道
FCC	Federal Communications Commission	美国联邦通信委员会
FTP	File Transfer Protocol	文本传输协议
G		
GE	Gigabit Ethernet	千兆以太网
GPU	Graphics Processing Unit	图形处理单元
H		
HA	High Availability	高可用性
HDD	Hard Disk Drive	硬盘驱动器
HPC	High Performance Computing	高性能计算
HTTP	Hypertext Transfer Protocol	超文本传输协议
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure	超文本传输安全协议
I		
iBMC	Intelligent Baseboard Management Controller	智能管理单元
IEC	International Electrotechnical Commission	国际电工技术委员会
IOPS	Input/Output Operations per Second	每秒进行读写操作的次数

IP	Internet Protocol	互联网协议
IPMB	Intelligent Platform Management Bus	智能平台管理总线
IPMI	Intelligent Platform Management Interface	智能平台管理接口
K		
KVM	Keyboard Video and Mouse	键盘，显示器，鼠标三合一
L		
LRDIMM	load–Reduced DualIn–line Memory Module	低负载双线内存模块
LED	Light Emitting Diode	发光二极管
LOM	LAN on Motherboard	板载网络
M		
MAC	Media Access Control	媒体接入控制
N		
NBD	Next Business Day	下一个工作日
NC–SI	Network Controller Sideband Interface	边带管理
P		
PCIe	Peripheral Component Interconnect Express	快捷外围部件互连标准
PDU	Power Distribution Unit Physical	配电单
PHY	Layer	元 物理 层
PXE	Preboot Execution Environment	预启动执行环境
R		
RAID	Redundant Array of Independent Disks	独立磁盘冗余阵列
RAS	Reliability, Availability and Serviceability	可靠性、可用性、可服务性

RDIMM	Registered Dual In-line Memory Module	带寄存器的双线内存模块
RJ45	Registered Jack 45	RJ45 插座
RoHS	Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment	特定危害物质禁限用指令
S		
SAS	Serial Attached Small Computer System Interface	串行连接的小型计算机系统口
SATA	Serial Advanced Technology Attachment	串行高级技术附件
SMI	Serial Management Interface	串行管理接口
SNMP	Simple Network Management Protocol	简单网络管理协议
SOL	Serial Over LAN	串口重定向
SSD	Solid-State Drive	固态磁盘
T		
TCG	Trusted Computing Group	可信计算组
TCM	Trusted Cryptography Module	可信密码模块
TCO	Total Cost of Ownership	总体拥有成本
TDP	Thermal Design Power	热设计功率
TET	Trusted Execution Technology	可信执行技术
TFM	Trans Flash Module	闪存卡
TFTP	Trivial File Transfer Protocol	简单文本传输协议
TPM	Trusted Platform Module	可信平台模块
U		
UEFI	Unified Extensible Firmware Interface	统一可扩展固件接口
UID	Unit Identification Light	定位指示灯
UL	Underwriter Laboratories Inc.	（美国）保险商实验室
USB	Universal Serial Bus	通用串行总线
V		

VGA	Video Graphics Array	视频图形阵列
VLAN	Virtual Local Area Network	虚拟局域网