

神州鲲泰 KunTai D350 台式机

安装部署指南



文档发布日期：2021 年 8 月 25 日

文档版本：1.1

本文档适合系统工程师使用；以下文档可以提供关于 D525 系统及其操作的详细信息。用于内部使用或 NDA 客户使用。《产品手册》和《用户指南》是面向一般用户使用，也可以在网站上找到。其他仅供内部使用。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随神州数码产品和服务附带的明确保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。神州数码对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处概不负责。

本文档中北京神州数码云科信息技术有限公司，在文中简称神州数码。

前言

概述

本文档详细介绍神州鲲泰 KunTai D350 台式机的产品部件安装等内容，让用户对 KunTai D350 台式机有一个深入细致的了解。





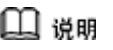
读者对象

本文档主要适用于以下工程师：

- 神州鲲泰售前工程师
- 合作伙伴售前工程师
- 企业售前工程师

符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

符号	说明
 危险	表示如不可避免则将会导致死亡或严重伤害的具有高等级风险的危害。
 警告	表示如不可避免则可能导致死亡或严重伤害的具有中等级风险的危害。
 注意	表示如不可避免则可能导致轻微或中度伤害的具有低等级风险的危害。
 须知	用于传递设备或环境安全警示信息。如不可避免则可能会导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或其它不可预知的结果。 “须知”不涉及人身伤害。
 说明	对正文中重点信息的补充说明。 “说明”不是安全警示信息，不涉及人身、设备及环境伤害信息。

目录

前 言.....	2
目 录.....	3
1 安装与配置.....	5
1.1 注意事项	5
1.2 安装硬件	5
1.2.1 安装前准备	5
1.2.2 安装 M.2 SSD	5
1.2.3 安装内存条	6
1.2.4 安装电源供应器	8
1.2.5 安装主板	8
1.2.6 安装扩展卡	8
1.2.7 安装存储设备/光驱	9
1.2.8 连接内部插座及电源线	10
1.3 初始配置	10
1.3.1 配置 BIOS	10
2 硬件选件安装.....	12
2.1 安装 M.2 Wi-Fi 模块	12
3 整机配置指导.....	13
3.1 机箱选择	13
3.1.1 机箱尺寸	13
3.1.2 噪声控制建议	15
3.1.3 机箱电磁屏蔽要求	15
3.2 包材选择	16
3.3 电源选择	17
4 硬件拆卸指导.....	18
4.1 工具准备	18
4.2 拆卸主板	18
4.3 更换 M.2 SSD	18
4.4 更换内存条	19
4.5 更换扩展卡	19

4.6 更换 M.2 Wi-Fi 模块	20
5 软件和配置实用程序	21
5.1 BIOS	21
5.1.1 BIOS 参数参考	22
5.1.2 BIOS 升级	22
5.1.3 BIOS 开机故障定位	22
6 管制信息.....	23
6.1 安全	23
6.2 维保与保修	24
7 产品规格.....	26
7.1 系统规格	26
7.2 环境规格	27
7.3 物理规格	27
8 保密声明.....	28

1 安装与配置

1.1 注意事项

- 安装前请确认主板与机箱大小是否匹配，并安装配套 I/O 挡片。
- 安装其他硬件设备前，请确认硬件规格是否符合插座要求。
- 安装、拆卸主板或其他硬件设备前，请先关闭电源，确保电源线从插座上移除。
- 安装主板时请不要触碰金属接线部分，以免发生短路故障。
- 安装主板或内存条时，请佩戴防静电手套或防静电腕带，且用力要轻，以免损坏主板上的插针。
- 未安装前，请将主板装入防静电包装中，以免在运输和存储过程中直接用手接触主板。
- 当要连接或拔除主板电源插座上的插头时，请确认已断开供电电源。
- 开启电源前，请确保所有连线已正确连接并确认设备接口和插座已紧密结合。
- 安装完毕后，请确保没有螺钉或其他金属制品遗留在主板或机箱内。

1.2 安装硬件

1.2.1 安装前准备

在安装前，请先准备相关工具：

- 防静电腕带或防静电手套
- 十字螺丝刀
- 套筒螺丝刀

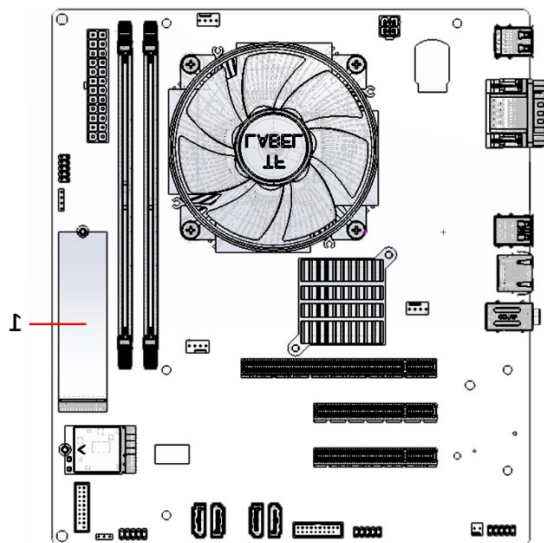
1.2.2 安装 M.2 SSD

操作步骤

步骤 1 下电主机。

步骤 2 确定要安装的 M.2 SSD 的位置。

图1-1 M.2 SSD 插槽位置



步骤 3 安装 M.2 SSD。

1. 根据待安装的 M.2 SSD 长度规格确定合适的套筒螺母孔位后，使用套筒螺丝刀拧紧螺母,装套筒螺母
2. 将 M.2 SSD 倾斜 20° 至 30°，安装至插槽中;
3. 向下压平 M.2 SSD，直至恰好与套筒螺母卡位;
4. 使用十字螺丝刀将套筒螺钉旋紧，固定 M.2 SSD;

说明

如需安装不同规格的 M.2 SSD，则需根据实际规格调整套筒螺母的位置。

1.2.3 安装内存条

安装前注意事项

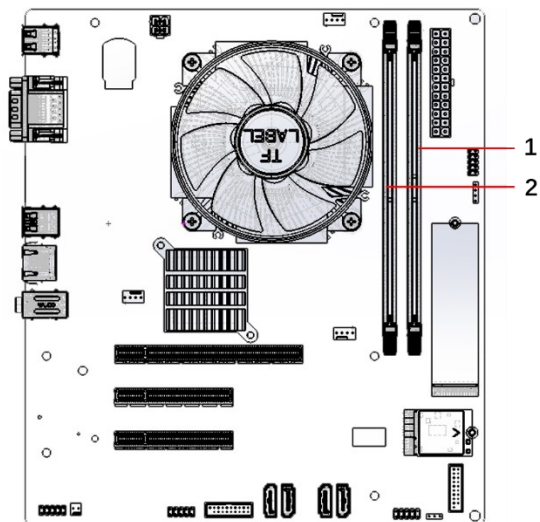
安装内存前，请注意：

- 确认所用的内存条规格在《KunTai D350 台式机兼容列表》中。
- 内存条有防呆设计，若插入的方向错误，内存条无法安装，此时请立刻更换插入方向。

操作步骤

步骤 1 下电主机。

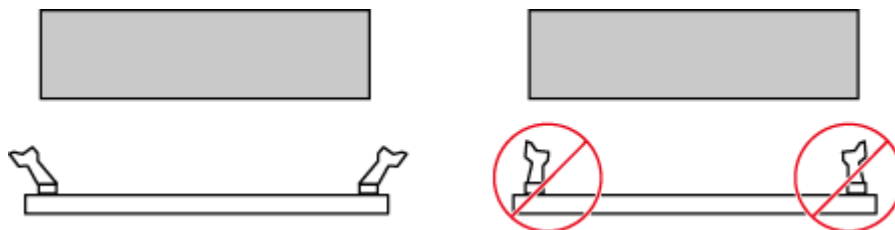
步骤 2 确定内存的位置和安装原则。



步骤3 安装内存。

1. 确保内存插槽的两个固定夹都处于完全打开位置。

图1-2 正确打开内存插槽的固定夹

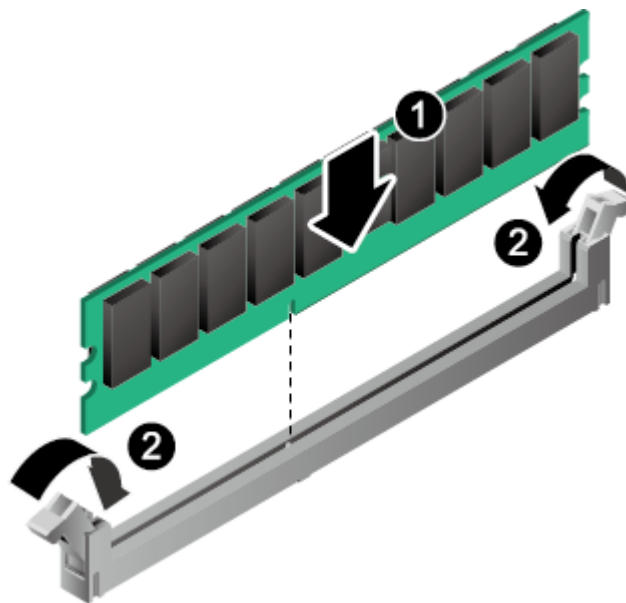


2. 将内存的缺口与插槽导轨上的凸点对齐，并插入内存插槽中。
插槽两侧的固定夹自动闭合。

说明

禁止裸手接触内存条金手指，安装内存之前需要确保内存条的金手指没有被污染。

图1-3 安装内存



1.2.4 安装电源供应器

步骤 1 拆卸机箱侧板。

步骤 2 将电源供应器放入。

说明

- 电源供应器的安装及放置位置因不同机箱而不同。
- 建议使用品质合格的电源供应器，以确保能供应足够的电力需求。若使用电力不足的电源供应器，可能会导致系统不稳定或无法开机等状况。

1.2.5 安装主板

步骤 1 将机箱后方的 I/O 贴片拆除，安装主板发货附带的 I/O 挡条。

步骤 2 将主板放进机箱内，后面板接口正确对准 I/O 铁片各接口位置，并对准主板与机箱内部的螺丝孔位，再用螺钉将主板固定。

1.2.6 安装扩展卡

安装前注意事项

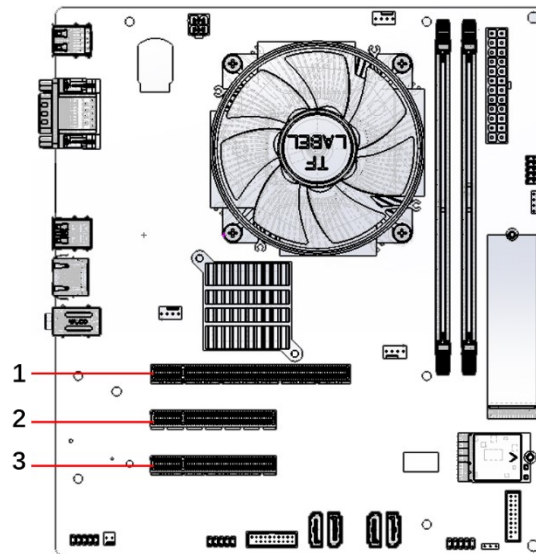
购买扩展卡前请确认扩展卡的长度能否置于机箱内。

操作步骤

步骤 1 下电主机。

步骤 2 确认待安装 PCIe 扩展卡位置。

图1-4 PCIe 插槽位置

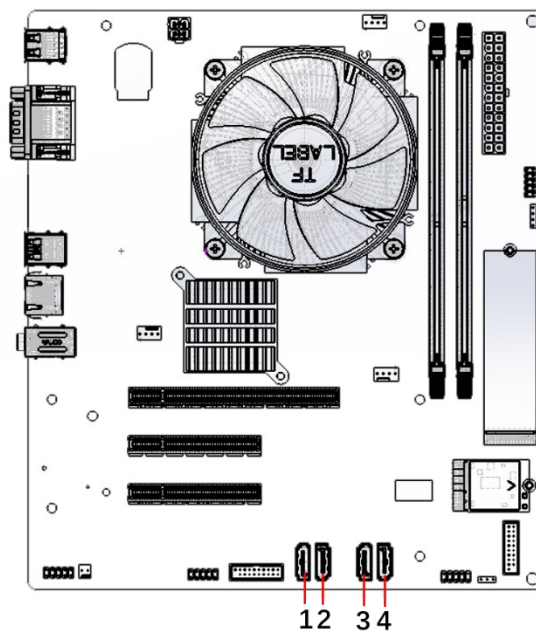


步骤 3 沿 PCIe 扩展槽位插入 PCIe 卡，直至弹片扣住 PCIe 卡，确认扩展卡的金手指已完全插入插槽内。

1.2.7 安装存储设备/光驱

步骤 1 移除机箱前面板的挡板，将光驱推入导槽内，再用螺钉固定。

步骤 2 安装硬盘。



1.2.8 连接内部插座及电源线

- 步骤 1 将前面板的音频线连接至主板上的 F_AUDIO 前置音频插座。
- 步骤 2 将前面板的 USB 线分别连接至主板上的 F_USB30 前置 USB 3.0 接口和 F_USB20 前置 USB 2.0 接口。
- 步骤 3 将硬盘线连接至主板上的 SATA 接口。
- 步骤 4 将机箱前端控制面板的信号线（不同机箱有不同的设计，主要包括电源开关、系统重置开关、喇叭、机箱被开启检测开关/感应器及系统运行指示灯等）连接至主板上的 F_PANEL 主板跳线插座。
- 步骤 5 将电源线连接至 ATX_12V_2X2（4Pin）CPU 供电插座和 ATX（24Pin）主板供电插座。
- 步骤 6 将电源线连接至 P_ODD/HDD 硬盘及光驱供电插座。
- 步骤 7 将电源线连接至 ATX_12V_2X2（4Pin）CPU 供电插座和 ATX（24Pin）主板供电插座。

1.3 初始配置

1.3.1 配置 BIOS

操作场景

该任务指导安装调测工程师，配置主板的 BIOS。

具体的设置项如下所示：

- 设置系统启动设备
- 设置 BIOS 密码
- 切换界面语言

操作步骤

- 步骤 1 连接好 PC 外围设备，如外接键盘、鼠标、显示器、电源等。
- 步骤 2 接通 PC 的电源，按开机键正常开机，并在开机过程快速敲击键盘热键 F2。
- 步骤 3 当出现 BIOS Setup 界面时，表明正确进入 BIOS Setup。
- 步骤 4 如果用户有设置 Setup Password 或 POST Password，那么在按热键 F2 进 Setup 界面之前，会弹出输入密码的对话框。

根据提示在密码对话框输入正确密码。

说明

- 设置 BIOS 的密码，具体操作步骤请参见 [步骤 7](#)。

- 从安全性考虑，建议定期修改管理员的密码。
- 如果出现三次密码输入错误，系统会在 3 秒后自动关机。

步骤 5 当进入 BIOS Setup 程序后，可以参照操作框下边的键盘操作说明进行相关设置。

步骤 6 设置 PC 启动项的启动设备。

3. 按“↓”、“↑”方向键切换至“Bootable Device”选项。

说明

主机当前只支持从 UEFI 模式启动。

4. 选择要设置的启动项，按“F5”、“F6”向上或向下移动启动项，调整启动项的排列顺序
5. 选择要设置的启动项，按“Enter”选择“Enable”启用该启动项，选择“Disable”禁用该启动项。
6. 设置完成后，按“F10”保存退出或在 setup 界面选择“Saving and Exit”保存退出 Setup。

步骤 7 设置 BIOS 密码。

1. 按“↓”、“↑”方向键切换至“Security Setting”选项
2. 选择“SETUP Administrator Password”选项，按“Enter”，可以设置管理员登录密码，如果有密码，则在设置前需要输入原密码后再添加新密码。

说明

- 新旧密码可设置为相同密码。
 - 设置管理员密码，密码长度必须在 8~16 位之间，至少包含特殊字符（包括空格）、字母（大小写）及数字这三种字符。
 - 设置成功后，可以选择再次进入此选项输入旧密码后，新密码输入空密码的方式来清除已经设置的密码。
7. 设置完成后，按“F10”保存退出或在 setup 界面选择“Saving and Exit”保存退出。

步骤 8 切换界面语言。

8. 按“↓”、“↑”方向键切换至“Language”选项。
9. 按“Enter”选择“中文”。
10. 设置完成后，按“F10”保存退出或在 setup 界面选择“Saving and Exit”保存退出。

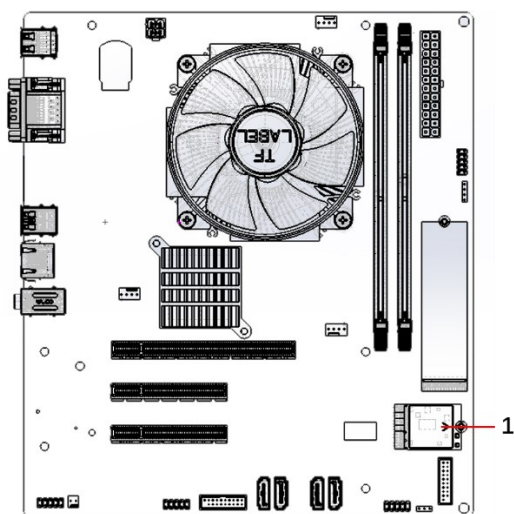
2 硬件选件安装

2.1 安装 M.2 Wi-Fi 模块

操作步骤

步骤 1 确定 M.2 Wi-Fi 模块的位置。

图2-1 M.2 Wi-Fi 模块位置



步骤 2 安装 M.2 Wi-Fi 模块。

- 1、拧下 M.2 Wi-Fi 接口上方的螺丝。
- 2、将 M.2 Wi-Fi 模块斜插入主板上的接口（M.2 Wi-Fi 模块和主板间的夹角为 20° 到 30° ）。
- 3、拧紧 M.2 Wi-Fi 模块的固定螺钉。

说明

请根据机箱选择适配的 Wi-Fi 天线。

3 整机配置指导

3.1 机箱选择

3.1.1 机箱尺寸

选择兼容 M-ATX（244mm*244mm）尺寸主板的机箱，表 6-1 为常见机箱尺寸及显卡、风扇等的建议。

机箱尺寸及配置建议

机型	微型机	小型机	中型机
机箱大小（体积）	12L	28L	45L
推荐显卡功耗	<30W	<105W	<225W
支撑 IO 卡数量	无	2	2
IO 卡功耗	N/A	10W	10W
支撑内存数量（推荐）	2	2	2
支持 CPU 的核数（推荐）	4	4	4
推荐整机功耗	120W	250W	500W
整机系统需要风量：	15CFM	40CFM	65CFM
机箱风扇数量	1	2	2
机箱风扇选型（推荐）：	<ul style="list-style-type: none">大小：直径 80mm最大风量：22CFM转速：1500rpm	<ul style="list-style-type: none">后风扇直径：80mm前风扇直径：120mm最大风量：30CFM	<ul style="list-style-type: none">后风扇直径：80mm前风扇直径：120mm最大风量：33CFM

	<ul style="list-style-type: none"> • 风扇连接器：4pin 	<ul style="list-style-type: none"> • 前风扇转速：1000rpm • 后风扇转速：2100rpm • 风扇连接器：4pin 	<ul style="list-style-type: none"> • 前风扇转速：1000rpm • 后风扇转速：2100rpm • 风扇连接器：4pin
推荐 CPU 散热器选型	长宽均小于 95mm 的铝型材散热器--太阳花形式	长宽均小于 95mm 的铝型材散热器--太阳花形式	长宽均小于 95mm 的铝型材散热器--太阳花形式
CPU 风扇选型推荐：	<ul style="list-style-type: none"> • 大小：直径小于 95mm • 最大风量：60CFM • 转速：3900rpm • 风扇连接器：4pin 		
M.2 数量	1	1	1
M.2 功耗	3W	3W	3W（带散热器）
机箱开孔位置及开孔率推荐：	<ul style="list-style-type: none"> • 前面板：尺寸 80mm*80mm，开孔率 60% • IO 板上方：80mm*60mm，开孔率 60% 	<ul style="list-style-type: none"> • 前面板：尺寸 120mm*120mm，开孔率 60% • IO 板上方：80mm*80mm，开孔率 60% • PCIe 挡板上 方：30mm*80mm，开孔率 60% • 侧板对应 CPU 区域：120mm*120mm，开孔率 60% 	<ul style="list-style-type: none"> • 前面板：尺寸 120mm*120mm，开孔率 60% • IO 板上方：80mm*80mm，开孔率 60% • PCIE 挡板上 方：30mm*80mm，开孔率 60% • 侧板对应 CPU 区域：120mm*120mm，开孔率 60% • 机箱顶盖，对应内存区域：120mm*120mm，开孔率 60%

须知

- 上述配置为建议参考的最大配置，实际整机产品需要进行严格散热测试后发布，依据不同的机箱尺寸，需要进行的评估，保证机箱内的各个器件工作在允许温度范围内。
- 机箱需要有足够的开孔，并且开孔的位置需要满足一定的要求以达成特定的风道控制，一般建议 CPU 机箱侧面要有开孔保证 CPU 散热需求，PCIe 卡槽位置开孔需要结合实际卡风道情况确定。建议硬盘布置于系统入风口位置，并避免风道短路。
- 用于固定主板的八颗螺钉建议全部安装以保证单板上器件插拔的可靠性，M-ATX 规范定义的螺柱孔 R/S，华为量产板只保留了孔位 R，机箱上螺钉空位 S 的螺柱无需安装，若机箱原有设计已经预留该孔位螺柱，则该螺柱需要拆除。
- 最新 PCIe 规范推荐机箱 PCIe 开口宽度为 13.25mm，建议与最新规范保持一致以保证某些宽器件插拔。
- 机箱设计存在凸台阴阳螺柱对单板进行预定位时，保证单板安装到位，定位准确后再锁紧螺钉。
- 个别市面机箱对主板 Bottom 面设有橡胶垫对主板进行支撑，橡胶垫布置位置需根据主板 Bottom 的实际布局情况，防止撞件。
- 前置音频接口仅支持 HD AUDIO 接口，不支持 AC'97 接口。

3.1.2 噪声控制建议

为降低整机噪声，建议在选择部件时采用以下方法：

- 优选带有吸音侧板的机箱。
- 优选大尺寸风扇。
- 选用高性能 CPU 散热器。
- 选用支持风扇自动启停的电源，降低电源噪声。
- 优选风道合理的机箱，提高风量利用率，降低整机风扇转速。

3.1.3 机箱电磁屏蔽要求

应符合《GB/T 26246-2010 微型计算机用机箱通用规范》，详细要求如下：

- 机箱应符合 GB 9254 中 B 级要求。
- 电磁屏蔽验证条件：将受试样品组装成整机，整机内硬件均有防电磁辐射 B 级声明的标识。
- 电磁屏蔽测试方法：按 GB 9254 的规定进行。
- 机箱选型需要重点关注：
 - a) 机箱与主板 IO 挡片弹点搭接处需保证导电性良好，喷漆机箱需要做喷涂保护；
 - b) 电源模块与机箱重叠宽度建议大于 1mm；
 - c) 机箱侧盖与机箱搭接需做喷涂保护，弹点间距最大建议不超过 3cm；
 - d) 机箱前开孔对角线建议不要大于 3cm；
 - e) 风扇、电源、后窗开孔外接圆直径建议不大于 5mm；

- f) 标卡部分建议采用压紧部件或者螺钉锁紧方式的机箱；
- g) 标卡、光驱、软驱等可拆卸挡片建议焊点间距不大于 3cm 或者搭接宽度大于 1mm。
- h) 建议机箱屏蔽满足：15dB（30MHz~1GHz），8dB（1GHz~18GHz），辐射测试用例参考 GB9254，打开侧盖测试结果减去正常配置测试结果得到屏蔽数据。

3.2 包材选择

选定的包材需要通过芯片应变测试。测试方法如下：

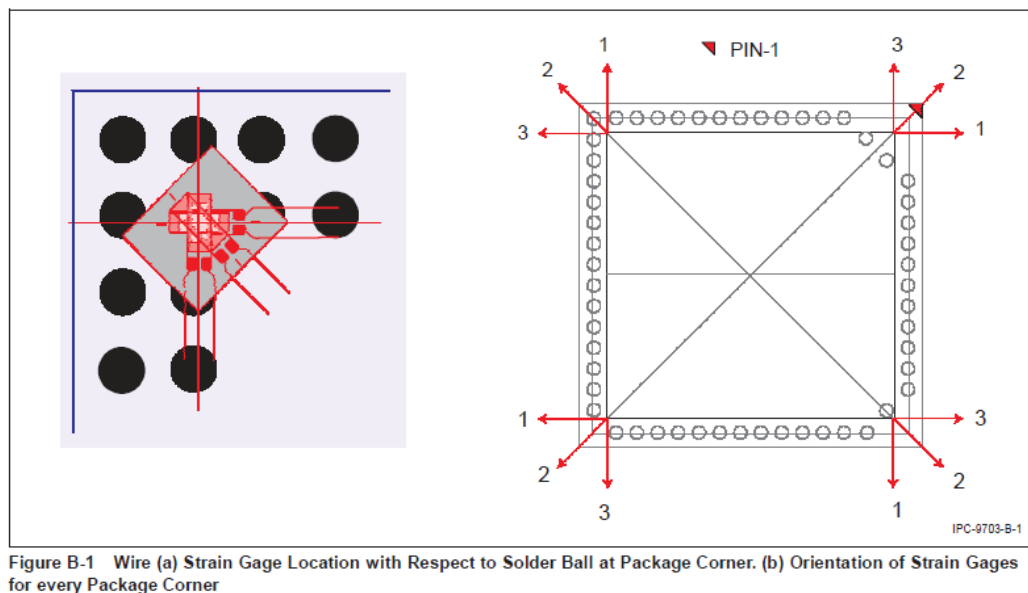
应变测试步骤

须知

下列步骤针对单个样品，本测试的样品量为 3pcs。

- 步骤 1 将应变片粘贴到待测主板大芯片（尺寸 $\geq 17*17\text{mm}$ ）背面第二排引脚的位置，如下图所示（参照 IPC 9703 标准）。

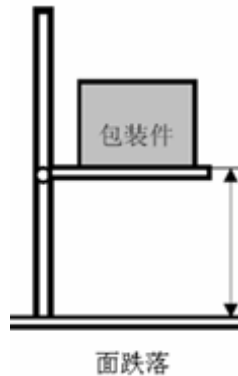
图3-1 应变片的粘贴位置



- 步骤 2 将主板垂直插入机箱，并安装好机箱盖。
- 步骤 3 将机箱装入包材。
- 步骤 4 将应变片连接到应变仪，并调试应变仪。

步骤 5 将包装件顶面（机箱顶面所在面）朝上，置于操作板（距离地面 1000mm）上，然后将包装件推落地面，同时采集主板应变数据。

图3-2 应变测试环境



步骤 6 将包装件底面（机箱底面所在面）朝上，置于操作板（距离地面 1000mm）上，然后将包装件推落地面，同时采集主板应变数据。

步骤 7 重复步骤 5 和步骤 6 至少三次。

接受标准

应变力测试结果接受标准：

- 4、主应变最大值 ≤ 800 微应变，则可靠性风险低，可免做染色起拔测试。
- 5、 800 微应变 $<$ 主应变最大值 ≤ 1400 微应变，则可靠性风险高，必须做染色起拔测试。只要有焊球染色，需要更换包材；3 个样品没有焊球染色，则判定可靠性风险低。
- 6、主应变最大值 > 1400 微应变，则可靠性风险极高，需要更换包材。

3.3 电源选择

建议选用拥有 CE 和 CCC 认证（class B）且支持风扇自动启停功能的电源，有利于用电安全和整机噪声控

4 硬件拆卸指导

4.1 工具准备

相关工具准备如下：

- 防静电腕带或防静电手套
- 劳保手套
- 防静电包装袋
- M3 十字螺丝刀
- 一字螺丝刀

4.2 拆卸主板

- 步骤 1 下电主机。
- 步骤 2 拆卸电源供应器线缆。
- 步骤 3 拆卸外接设备，如键盘和鼠标。
- 步骤 4 拆卸机箱侧板。
- 步骤 5 拆卸连接到主板的线缆。
- 步骤 6 拧开固定主板的螺钉；
- 步骤 7 将主板从机箱中取出，并置于操作台上。

4.3 更换 M.2 SSD

- 步骤 1 下电主机。
- 步骤 2 拆卸电源供应器线缆。
- 步骤 3 拆卸机箱侧板。
- 步骤 4 拆卸 M.2 SSD。

1. 使用十字螺丝刀，拧开固定 M.2 SSD 侧边的螺钉；
2. 将 M.2 SSD 向上倾斜抬起 20° 至 30°，然后向外拔出 M.2 SSD；

步骤 5 安装新 M.2 SSD；

4.4 更换内存条

步骤 1 下电主机。

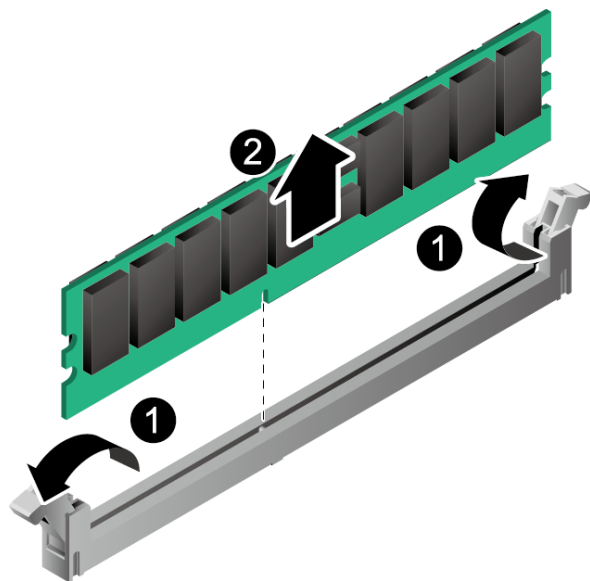
步骤 2 拆卸电源供应器线缆。

步骤 3 拆卸机箱侧板。

步骤 4 拆卸内存。

1. 同时掰开内存插槽两边的固定夹，如图 4-1 中①所示。
2. 将内存从插槽中取出，如图 4-1 中②所示。

图4-1 拆卸内存



步骤 5 将拆卸的内放入内存条盒子中；

步骤 6 安装新内存条；

4.5 更换扩展卡

步骤 1 下电主机。

步骤 2 拆卸电源供应器线缆。

步骤 3 拆卸机箱侧板。

- 步骤 4 确定待拆卸扩展卡的位置和槽位。
- 步骤 5 拆卸扩展卡连接的线缆。
- 步骤 6 向下按压固定弹片，垂直向上取出扩展卡。
- 步骤 7 将拆卸的扩展卡放入放进防静电包装袋。
- 步骤 8 安装新扩展卡；

4.6 更换 M.2 Wi-Fi 模块

操作步骤

- 步骤 1 下电主机。
- 步骤 2 拆卸电源供应器线缆。
- 步骤 3 拆卸机箱侧板。
- 步骤 4 拆除 M.2 Wi-Fi 模块上的线缆；
- 步骤 5 拆卸 M.2 Wi-Fi 模块；
 - 1. 拧开 M.2 Wi-Fi 模块上的固定螺钉；
 - 7、将 M.2 Wi-Fi 模块拔离主板；
- 步骤 6 将拆卸的部件放进防静电包装袋。
- 步骤 7 安装新的 M.2 Wi-Fi 模块；

5 软件和配置实用程序

5.1 BIOS

基本输入输出系统 BIOS（Basic Input Output System），是加载在计算机硬件系统上的最基本的软件代码。BIOS 是在操作系统 OS（Operating System）之下的底层运行程序，BIOS 是计算机硬件和 OS 之间的抽象层，用来设置硬件，为 OS 运行做准备，BIOS 在系统中的位置如图 5-1 所示。

BIOS 主要功能是上电、自检和检测输入输出设备和可启动设备，包括内存初始化，硬件扫描和寻找启动设备，启动系统，目前都是使用 SPI（Serial Peripheral Interface）Flash 存储 BIOS。

FT-2000/4 的 BIOS 是具有自主知识产权和专利的 BIOS 产品，具有可定制化、丰富的扩展和配置等特点。

关于 BIOS 的更多信息，请参见《[KunTai D350 台式机 参数参考](#)》。

图5-1 BIOS 在系统中的位置



5.1.1 BIOS 参数参考

关于 BIOS 常用任务、参数说明等详细信息，请参《KunTai D350 台式机 BIOS 参数参考》。

5.1.2 BIOS 升级

将带有 BIOS bin 文件的 U 盘插入设备，开机按 F2 进入 BIOS，按方向右键切换到退出菜单，点击 BIOS 固件更新，选择 U 盘中的 bin 文件，即可自动升级。

说明

升级过程会保留 Setup 参数、密码等设置。

5.1.3 BIOS 开机故障定位

5.1.3.1 指示灯

表5-1 指示灯状态说明

指示灯	状态	说明
电源指示灯	常亮	主机正常开机运行
故障指示灯（红色）	内存异常	没找到内存：快速闪烁 循环
		初始化失败：闪烁一次-长灭 循环
	主板时钟故障	闪烁二次 循环
	显卡异常	未识别显卡：慢速闪烁循环
		初始化失败：闪烁三次 循环
	硬盘异常	未识别硬盘：闪烁四次 循环
	常亮	主机运行，无故障
	熄灭	硬盘处于空闲状态或者设备处于下电状态。

6 管制信息

6.1 安全

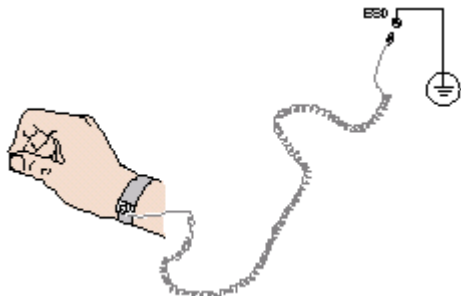
通用声明

- 操作设备时，应当严格遵守当地的法规和规范，手册中所描述的安全注意事项仅作为当地安全规范的补充。
- 手册中描述的“危险”、“警告”和“注意”事项，只作为所有安全注意事项的补充说明。
- 为保障人身和设备安全，在设备的安装过程中，请严格遵循设备上标识和手册中描述的所有安全注意事项。

人身安全

- 佩戴防静电腕带的方法如图 6-1 所示。
 - a. 将手伸进防静电腕带。
 - b. 拉紧锁扣，确认防静电腕带与皮肤接触良好。
 - c. 将防静电腕带的接地端插入机柜或机箱（已接地）上的防静电腕带插孔。

图6-1 佩戴防静电腕带



- 安装人员使用工具时，务必按照正确的操作方式进行，以免危及人身安全。
- 安装过程中务必关闭电源，以免危机人身安全。

设备安全

- 为了保护设备和人身安全，请使用配套的电源线缆。
- 安装过程中务必关闭电源，以免对设备造成损坏。
- 接触主板前，应保证双手消除静电或佩戴防静电手套，防止静电对设备造成损害。
- 安装人员使用工具时，务必按照正确的操作方式进行，以免损伤设备。

6.2 维保与保修

服务条款

神州鲲泰为 KunTai D350 产品提供三年保修服务。

保修条例

1. 神州鲲泰提供 5*8 800 电话远程支持服务。
2. 神州鲲泰发货后 90 个自然日开始计算保修期。
3. 从发货日起 90 个自然日时间内，若出现产品质量问题，用户报修后将故障产品返回神州鲲泰，神州鲲泰收到坏件后将在 30 个自然日内提供新的产品进行更换。
4. 保修期内若出现产品质量问题，用户报修后将故障产品返回神州鲲泰，神州鲲泰收到坏件将在 30 个自然日内提供备件进行更换。

保修条款限制

敬请注意，对于以下情况（包括但不限于）不在神州鲲泰保修范围之内：

1. 超过神州鲲泰提供的保修有效期限。
2. 产品识别信息（如条码、型号）被涂改、撕毁、破坏的故障件。
3. 人为故意或疏忽造成的损坏，如：PCB 板撞裂，板弯，线路划断，CPU 角座损坏等。
4. 非正常环境下使用，不按照说明书使用引起的损坏等。
5. 将主板做为特殊测试用途，对内存、显卡、USB、网口插槽长时间进行不正当插拔造成主板异常损坏；因除神州鲲泰或神州鲲泰授权服务中心之外的人员或服务机构对设备进行拆机、维修、改装而造成的损坏。
6. 属不可抗力（如：火灾、水灾、地震、雷击、战争等）造成的损坏。

技术支持指导

1. 使用产品过程中遇到问题可以先通过神州鲲泰官网查看产品用户手册寻找答案。

神州鲲泰技术支持官网：www.dcnetworks.com.cn

2. 客户服务热线电话：400-810-9119
3. 客户服务邮箱：dcn_support@digitalchina.com



产品送修指导

当产品发生故障，请拨打客户服务热线电话报修，客服人员将会提供产品送修地址。

7 产品规格

7.1 系统规格

表7-1 系统规格

项目	指标参数
处理器	龙芯 3A5000 处理器，主频 2.3GHz/2.5GHz
内存	<ul style="list-style-type: none">• 2 个 DDR4 UDIMM 插槽，单根容量最大 32GB• 支持 2 个内存通道• 支持最高速率 3200MHz
显卡	独立显卡
音频	集成声卡，支持机箱前后置音频输入输出和机箱喇叭播放。
网络	1*GE：10/100/1000BaseT（电口）
IO 扩展	支持 3 个 PCIe 3.0 扩展槽位。 <ul style="list-style-type: none">• 1 个 PCIe 3.0 x16 插座（x8 带宽、x16 插座,显卡专用）• 2 个 PCIe 3.0 x8 插座
存储	<ul style="list-style-type: none">• 支持 1 个 M.2 SSD 插槽 支持 Socket 3, M key, type 2242/2280 NVME SSD。• 支持 2 个 SATA 3.0+2 个 SATA 2.0 硬盘/光驱接口
USB	前置： <ul style="list-style-type: none">• 2 个 USB 3.0 Gen1 接口• 2 个 USB 2.0 接口 说明 USB 接口需要通过线缆连至机箱面板。 后置： <ul style="list-style-type: none">• 2 个 USB 3.0 Gen1 接口

项目	指标参数
	<ul style="list-style-type: none">• 2 个 USB 2.0 接口

7.2 环境规格

表7-2 环境规格

项目	指标参数
温度	<ul style="list-style-type: none">• 工作温度：5℃～35℃（41°F～95°F）（单板工作温度较机箱外环境温度提升 10℃）• 存储温度：-20℃～+55℃• 长时间存储温度：21℃～27℃（69.8°F～80.6°F）• 最大温度变化率：20℃（36° F）/小时
相对湿度（RH，无冷凝）	<ul style="list-style-type: none">• 工作湿度：10%～90%• 存储湿度：5%～95%• 长时间存放湿度：30%～69%• 最大湿度变化率：20%/小时
海拔高度	<ul style="list-style-type: none">• ≤3048m（1000ft），高出 900m（2952.76ft）时，海拔每升高 300m（984.25ft）工作温度降低 1° C（1.8° F）• 3000m 以上不支持配置机械硬盘。

7.3 物理规格

表7-3 物理规格

指标项	说明
尺寸（长×宽）	244mm×200mm

8 保密声明

神州鲲泰保密信息，未经授权禁止扩散。